คำสั่งการ : เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามที่ อปส. สั่งการ ดังนี้
๑. ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน รับทราบคะแนนผลการประเมินสถานะของ กปส. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบฯ ๒๕๖๖
๒. สปช. กกจ. นตส. สนผ. สลก. ศสช. กคล. และ สพท. นำข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (ตามเอกสารแนบ ๖) ไปดำเนินการ (In Process) ผ่านแผนปฏิบัติราชการ กปส. ประจำปีงบฯ ๒๕๖๗ เพื่อนำผลการดำเนินงานเข้ารับการประเมินฯ ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ต่อไป
๓. สนผ. นำข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (ตามเอกสารแนบ ๖) ไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของ กปส. เพื่อพัฒนา กปส. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามเป้าหมายแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๐ ต่อไป

(นางวาสนา เชิญขวัญ)
ผอ.กพร.
วันที่ ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๖ เวลา ๑๒:๓๓

คำสั่งการไม่ได้ถูกแก้ไข
ชื่อใบรับรองที่ใช้ลงนาม : wasana_c

* Invisible Digital Watermarking Methodology for Image Validation

กพร

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๒

ที่ นร ๐๒๒๓/๑๘๕ **วันที่** ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการประเมินสถานะองค์การ กปส. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน อปส.

๑. ตามที่ อปส. ได้ให้ความเห็นชอบข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปส. ตามแบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ในหมวด ๑ – ๖ และข้อมูลการประเมินตัวชี้วัดผลลัพธ์ในหมวด ๗ ซึ่ง กพร. ได้ดำเนินการส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. โดยกรอกข้อมูลผ่านระบบการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้วนั้น (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ แผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนย่อยที่ ๔ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เป้าหมายที่ ๑ ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้คือ ร้อยละหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไป ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นตัวชี้วัดองค์การ โดยให้หน่วยงานภาครัฐเสนอผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเข้ารับการประเมินซึ่งต้องเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) (เอกสารแนบ ๒)

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้กำหนดระดับคะแนนของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) เป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ๑) ระดับพื้นฐาน (Basic) ๓๐๐ – ๓๙๙ คะแนน ๒) ระดับก้าวหน้า (Advance) ๔๐๐ – ๔๙๙ คะแนน และ ๓) ระดับพัฒนาต่อเนื่องสู่ความเป็นเลิศ (Significance) ๕๐๐ คะแนน

๒.๓ การประเมินสถานะของ กปส. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) **ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖** ซึ่งแบ่งส่วนราชการออกเป็น ๓ กลุ่ม โดย กปส. ถูกกำหนดให้**อยู่ในกลุ่มที่ ๓** คือ ส่วนราชการที่ได้ผลการประเมินฯ ในรอบปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕) ต้องได้คะแนนการประเมินตั้งแต่ ๔๐๐ คะแนนขึ้นไป **ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กปส. ได้ ๔๒๗.๙๑ คะแนน** (เอกสารแนบ ๓)

๒.๔ เกณฑ์ตัวชี้วัดการประเมินสถานะของ กปส. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) **ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖** ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้ กปส.อยู่ในกลุ่มที่ ๓ ตามข้อเท็จจริง ๒.๓ มีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้ (เอกสารแนบ ๔)

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
๔๐๐ คะแนน (คะแนนขั้นต้นของส่วนราชการกลุ่มที่ ๓)	๔๒๗.๙๑ คะแนน (คะแนนปี ๖๕ ของส่วนราชการ)	๔๓๖.๔๗ คะแนน (คะแนนปี ๖๕ + อัตราการเติบโตเฉลี่ย ๒%) (๔๒๗.๙๑ + ๘.๕๖)

๒.๕ เมื่อ ...

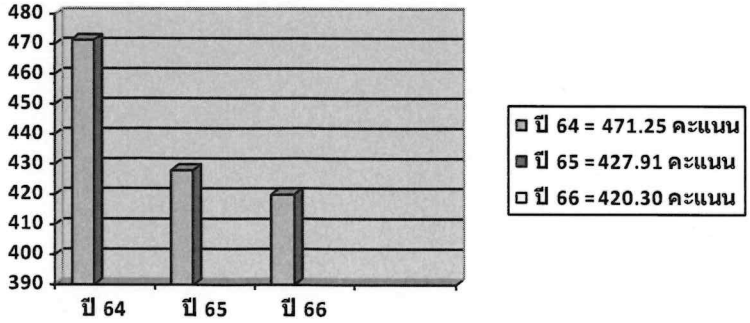
๒.๕ เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประกาศคะแนนผลการประเมินสถานะ กปส.ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ **โดย กปส. ได้คะแนนเท่ากับ ๔๒๐.๓๐ คะแนน ถือว่าจัดอยู่ในกลุ่มส่วนราชการที่มีผลการประเมิน PMQA ๔.๐ ในระดับก้าวหน้า (Advance) (เป็นปีที่ ๓ ติดต่อกันคือ ปี ๖๔ ปี ๖๕ และปี ๖๖)** หากพิจารณาคะแนนที่เป็นค่าเฉลี่ยของหน่วยงานทั้งหมดที่เข้ารับการประเมินพบว่า มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๑๐.๑๓ คะแนน **ซึ่ง กปส. ทำคะแนนได้สูงกว่าค่าเฉลี่ย**เท่ากับ ๑๐.๑๗ คะแนน ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนหมวด ๑ – ๗ คะแนนเต็มหมวดละ ๕๐๐ คะแนน โดยหมวด ๑ – ๖ ให้ส่วนราชการแสดงขั้นตอน วิธีการ กระบวนการทำงานที่เป็นระบบโดยเทียบกับเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้ และในหมวด ๗ ให้ส่วนราชการเขียนผลงานหรือชิ้นงานเชิงประจักษ์ที่เกิดขึ้นจากการทำงานตามขั้นตอนที่ได้แสดงไว้ในหมวด ๑ – ๖ **รวมเกณฑ์ทั้งสิ้น ๑๒๔ ข้อ** ซึ่ง กปส. ได้รับคะแนนแต่ละหมวด (เอกสารแนบ ๕) ดังนี้

หมวด	คะแนนเต็ม	ผลคะแนน ปี ๖๖	ค่าเฉลี่ยของหน่วยงานที่ประเมินทั้งหมด
หมวด ๑ การนำองค์การ	๕๐๐	๔๓๒.๒๙	๔๑๐.๒๐
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๕๐๐	๔๖๓.๕๔	๔๐๔.๙๕
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕๐๐	๔๒๗.๐๘	๔๐๗.๘๖
หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์และจัดการความรู้	๕๐๐	๔๐๖.๒๕	๔๒๒.๓๖
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	๕๐๐	๔๘๔.๓๘	๔๑๓.๑๑
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	๕๐๐	๔๒๑.๘๘	๔๒๐.๗๐
หมวด ๗ การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	๕๐๐	๓๐๖.๖๗*	๓๙๑.๗๒*
รวมคะแนนหมวด ๑ – ๗ (เต็ม ๕๐๐ คะแนน)	**๕๐๐**	**๔๒๐.๓๐**	**๔๑๐.๑๓**
สรุปการเป็นระบบราชการ ๔.๐ - กรมประชาสัมพันธ์เป็นระบบราชการ	**๔.๐**	**๓.๓๖**	**๓.๒๘**

๒.๖ กปส.ได้ผลคะแนนการประเมินสถานะในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้วยคะแนน ๔๒๐.๓๐ คะแนน ตามข้อเท็จจริง ๒.๓ ทำให้ กปส. ผ่านเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้วยคะแนน ๗๓.๖๖ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)

๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ ผลคะแนนการประเมินสถานะในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของ กปส. ย้อนหลัง ๓ ปีถึงแม้ว่าจะจัดอยู่ในระดับก้าวหน้า (Advance) แต่หากพิจารณาถึงแนวโน้มการพัฒนา กปส. ให้เป็นหน่วยงานดิจิทัล (๔.๐) **จะพบว่า แนวโน้มของคะแนนย้อนหลัง ๓ ปีมีคะแนนลดลงทุกปี** ดังนี้



๓.๒ ผลคะแนน ...

๓.๒ ผลคะแนนการพัฒนาองค์การ กปส. ที่มีแนวโน้มของคะแนนลดลงทุกปีเนื่องจาก กปส. ยังไม่สามารถแสดงผลงานเชิงประจักษ์ได้ ซึ่งจะเห็นได้จากคะแนนการประเมินผลงานที่เป็นผลลัพธ์ในหมวด ๗ จึงทำให้หมวด ๗ กปส. ได้คะแนนเพียง *๓๐๖.๖๗ คะแนน **ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของทุกหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน (ค่าเฉลี่ยของทุกหน่วยงาน *๓๙๑.๗๒ คะแนน)**

๓.๓ ดังนั้น เพื่อให้ กปส. มีการพัฒนาการทำงานให้ถูกทิศทาง เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ และดำเนินการตามหลักเกณฑ์กลางของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงบประมาณ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นต้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ให้ข้อเสนอแนะ (Feedback Report) ผ่านรายงานการประเมินสถานะของ กปส. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งพบว่า ประเด็นที่ กปส. **ไม่ผ่าน**เกณฑ์การประเมิน**และต้องพัฒนาให้ดีขึ้น**ในแต่ละหมวด รายละเอียดตามเอกสารแนบ (เอกสารแนบ ๖) ซึ่ง กพร. ได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาวิเคราะห์เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการ กปส. สรุปได้ ดังนี้

ที่	สำนัก/กอง	ข้อเสนอแนะประเด็นที่ต้องพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐	เกณฑ์	แผนปฏิบัติราชการ กปส.
๑	สปช.	๑) แนวทางการพัฒนาหลักสูตรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนในยุคดิจิทัล ร่วมกับสถาบันการศึกษาและให้ผ่านการรับรองโดย สำนักงาน ก.พ.	หมวด ๑ การนำองค์การ	เรื่องที่ ๔
		๒) รายงานสรุปผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับคู่เทียบในประเด็นการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ เช่น สถาบันการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น	หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์และจัดการความรู้	เรื่องที่ ๔
๒	กกจ.	๑) ทบทวน/จัดทำ วัฒนธรรมองค์กรของ กปส.	หมวด ๑ การนำองค์การ	เรื่องที่ ๔
		๒) ผลการประเมิน ITA ต้องได้ระดับ AA ขึ้นไป		
		๓) คลังข้อมูลเพื่อการจัดการความรู้ของ กปส.	หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์และจัดการความรู้	
		๔) แผนพัฒนาบุคลากร กปส. ที่จำแนกกลุ่มบุคลากร กปส. ให้ครอบคลุมทุกสายงาน ทุกประเภทและทุกระดับ	หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	
๓	นตส.	๑) รายงานการตรวจสอบภายใน ๕ มิติ ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านการจัดเก็บรายได้ งบการเงิน การบริหารพัสดุ และการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร	หมวด ๑ การนำองค์การ	เรื่องที่ ๔
		๒) รายงานผลการลดต้นทุนจากการใช้ระบบตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (EIA : Electronic Internal Audit)	หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	เรื่องที่ ๔

๔. สนผ. ...

ที่	สำนัก/กอง	ข้อเสนอแนะประเด็นที่ต้องพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐	เกณฑ์	แผนปฏิบัติราชการ กปส.
๔	สนผ.	๑) รายงานผลสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความผูกพันของประชาชนครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย	หมวด ๑ การนำองค์การ	เรื่องที่ ๑
		๒) แผนปฏิบัติราชการกรมประชาสัมพันธ์ ระยะ ๕ ปีและรายปีที่มีการทบทวนและปรับปรุงเป้าหมายของแผนให้สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	เรื่องที่ ๔
		๓) จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร ซึ่งต้องวิเคราะห์ความเสี่ยงขององค์กรจากเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามความเห็นของหน่วยตรวจสอบภายใน (ต้องกำหนดตัวชี้วัดของแผนและแนวทางการรองรับความเสี่ยงขององค์กร)	หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	เรื่องที่ ๔
		๔) รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของ กปส. โดยดำเนินการผ่านเครื่องมือ *Social listening ที่พัฒนาโดย ศสช.	หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เรื่องที่ ๑
๕	สลก.	๑) คู่มือมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน และการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนที่สอดคล้องลำดับความสำคัญของเรื่องเรียน	หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เรื่องที่ ๔
		๒) รายงานสถิติข้อร้องเรียนซ้ำและแนวทางการจัดการเพื่อลดข้อร้องเรียนซ้ำ		
		๓) พัฒนา Chatbot ในการตอบคำถาม จัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการของ กปส. (ดำเนินงานร่วมกับ ศสช.)		
๖	ศสช.	๑) รายงานผลการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ในหัวข้อ ได้แก่ ความน่าเชื่อถือ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัยและสะดวกต่อผู้ใช้งาน	หมวด ๔ การวัดวิเคราะห์และจัดการความรู้	เรื่องที่ ๓
		๒) ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของ กปส.		
		๓) สรุปรายงานการใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เช่น เทคโนโลยี Social listening, PRD OTT เป็นต้น		
		๔) พัฒนาระบบ PRD OTT ให้มีสื่อภาพและเสียง (Videos) จากหน่วยงานของกรมฯ ที่เผยแพร่ผ่านระบบ PRD OTT	หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	เรื่องที่ ๓
		๕) ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การใช้บริการ PRD OTT (ยอดผู้ใช้บริการ)		

ที่	สำนัก/กอง	ข้อเสนอแนะประเด็นที่ต้องพัฒนา ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐	เกณฑ์	แผนปฏิบัติราชการ กปส.
๗	กคล.	- จัดทำบัญชีต้นทุน ตามกระบวนงานหลักและกระบวนงานสนับสนุน	หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	เรื่องที่ ๔
๘	สพท.	๑) แผนคืนคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ของ กปส. พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๒	หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	เรื่องที่ ๔
		๒) รายงานการคืนคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียง ของ กปส. พ.ศ. ๒๕๖๖		

๔. ข้อเสนอ

เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ รับทราบคะแนนผลการประเมินสถานะของ กปส. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔ .๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามข้อเท็จจริง ๒.๔ – ๒.๕

๔.๒ เห็นควรแจ้งให้ สำนัก/กอง ได้ทราบผลคะแนนฯ และนำข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (เอกสารแนบ ๖) ตามข้อพิจารณา ๓.๓ ไปดำเนินการ (In Process) ผ่านแผนปฏิบัติราชการ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้งนี้ กพร. จะได้ประสานการดำเนินงานกับ สำนัก/กอง เพื่อนำสู่การปฏิบัติแล้วสรุปผลการดำเนินงานเข้ารับการประเมินฯ ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ต่อไป

๔.๓ มอบหมาย สนผ. นำข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (เอกสารแนบ ๖) ไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของ กปส. เพื่อพัฒนา กปส. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามเป้าหมายแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๐ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามข้อเสนอ ๔.๑ และมอบหมายหน่วยงานตามข้อเสนอ ๔.๒-๔.๓

เรียน อปส.

๑. กพร. รายงานว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ประกาศผลการประเมินสถานะ กปส. เป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) คะแนน ๔๒๐.๓๐ คะแนน จัดอยู่ในกลุ่มส่วนราชการที่มีผลการประเมินระดับก้าวหน้า (Advance) เป็นปีที่ ๓ ติดต่อกัน (ปี ๒๕๖๔ ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๖)

๒.เพื่อให้ กปส. พัฒนาการทำงานที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์กลางของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เห็นควร **รับทราบ** และ **มอบหมาย** หน่วยงานตามข้อเสนอ ๔

๓. มอบ กพร. ประสานกับสำนัก/กอง เพื่อนำสู่การปฏิบัติให้เห็นผล แล้วสรุปผลการดำเนินงานเข้ารับการประเมินฯ ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ต่อไป

(นางสุดฤทัย เลิศเกษม)
รปส.
๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖

(นางวาสนา เชิญขวัญ)
ผอ.กพร.

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท
(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)
อปส.
๒๘ ก.ย. ๒๕๖๖

กพร

ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๑

ที่ นร ๐๒๒๓/๗๓ **วันที่** ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความเห็นชอบข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปส. ตามแบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน อปส.

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งปรับปรุงผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA : Public Sector Management Quality Award) ประกอบด้วยหมวด ๑ – ๗ โดยกำหนดให้ PMQA เป็นตัวชี้วัดองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งหน่วยงานรัฐจะต้องจัดทำข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. โดยกรอกข้อมูลผ่านระบบเว็บไซต์ http://awards.opdc.go.th/awardsregister/ ดังนั้น กพร. จึงขอเสนอเพื่อให้ความเห็นชอบข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปส. ตามแบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ของหมวด ๑ – ๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามที่แนบมาพร้อมนี้

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำ PMQA มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์การของหน่วยงานรัฐตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๙ ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานรัฐพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (นโยบาย Thailand ๔.๐) โดยมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทำหน้าที่ส่งเสริมและดำเนินการตรวจรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงพัฒนาเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานรัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ขึ้น เรียกว่า PMQA ๔.๐ ซึ่งยังคงประกอบด้วยหมวด ๑ – ๗ เหมือนเดิมแต่การดำเนินงานจะมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและเพื่อให้บริการกับกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้ตรงกับความต้องการและความคาดหวัง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเกณฑ์การประเมิน กปส. ดังนี้ ขั้นต้นเท่ากับ ๔๐๐ คะแนน ขั้นมาตรฐานเท่ากับ ๔๒๗.๙๑ คะแนน และขั้นสูงเท่ากับ ๔๓๖.๔๗ คะแนน

๒.๒ กพร. ในฐานะหน่วยงานกำกับตัวชี้วัดได้ประสานสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ส่งผลการดำเนินงาน โดย กพร. ได้นำผลการดำเนินงานดังกล่าวมาประมวลให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ตามแบบประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ ทั้งหมดรวม ๑๒๔ ข้อ (เอกสารแนบ) สรุปได้ดังนี้

๒.๒.๑ หมวด ๑ การนำองค์การ กำหนดเกณฑ์ให้ผู้นำองค์การดำเนินงานมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และสร้างความยั่งยืนใน ๔ เรื่องหลัก ได้แก่ ๑) ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน ๒) การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส ๓) มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก และ ๔) การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่ง กปส. มีผลการดำเนินงาน เช่น การสำรวจความต้องการในการบริโภคข้อมูลข่าวสารของประชาชนเพื่อกำหนดเรื่องสื่อสารสำคัญประจำปี การจัดให้มีการประเมินผลควบคุมภายในของกรมประจำปีตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง การเปิดเผยงบลงทุนต่อสาธารณะโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดทำระบบภาษีไปไหนเพื่อแสดงความโปร่งใสไร้คอรัปชั่น การใช้เทคโนโลยีในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวสื่อมวลชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) การติดตามเฝ้าระวังข่าวปลอมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ประชาชนและเครือข่าย อป.มช. การใช้ล่ามภาษามือเพื่อให้บริการผู้รับชมในกลุ่มผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสทางการได้ยินทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

๒.๒.๒ หมวด ๒ ...

๒.๒.๒ หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ กำหนดเกณฑ์การวางแผนยุทธศาสตร์ ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน ๒) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ ๓) แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน และ ๔) การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหาและการรายงานผล ซึ่ง กปส. มีผลการดำเนินงาน เช่น จัดทำแผนยุทธศาสตร์ กปส. จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ จัดทำระบบบริหารแผนปฏิบัติราชการและการเบิกจ่ายงบประมาณ (PBMS) การบริหารความเสี่ยงระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์องค์กร เป็นต้น

๒.๒.๓ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดเกณฑ์สร้างความพึงพอใจ ความร่วมมือกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) ระบบข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง ๒) การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ๓) สร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ และ ๔) กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ ซึ่ง กปส. มีผลการดำเนินงาน เช่น การสำรวจและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดทำนวัตกรรมการส่งมอบบริการ (service delivery innovation) ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาพรวมโดยจัดทำเว็บไซต์กลางของประเทศไทย (Portal Country) เพื่อให้คนไทยและชาวต่างชาติใช้เป็นแหล่งอ้างอิงข้อมูลที่เชื่อถือได้ ตลอดจนการจัดทำนวัตกรรมการบริการให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะบุคคลคือ ผู้พิการทางการได้ยินโดยจัดให้มีล่ามภาษามือ (Sign Language) หรือชื่อย่อที่เรียกกันว่า SL และ Closed Caption (CC) หรือคำบรรยายแทนเสียงที่เป็นตัวอักษรวิ่ง และนวัตกรรมบริการเพื่อผู้พิการทางการมองเห็นคือ Audio Description (AD) หรือเสียงบรรยายภาพ เป็นต้น

๒.๒.๔ หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ กำหนดเกณฑ์แก้ไขปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลาและเชิงรุกโดยใช้เทคโนโลยีใน ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงานและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ๒) วิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อการแก้ปัญหา ๓) การจัดการความรู้และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ไขปัญหา และสร้างนวัตกรรม และ ๔) บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล ซึ่ง กปส. มีผลการดำเนินงาน เช่น กำหนดสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่ ระบบติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน “ภาษีไปไหน” ระบบบริหารแผนปฏิบัติราชการและการเบิกจ่ายงบประมาณ (PBMS) ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานระดับสำนัก/กองและบุคคล (PMS) ระบบบัญชีข้อมูล กปส. การจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล กปส. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อลดการใช้กระดาษ เช่น การลงนามผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ การอนุมัติหรือขอลาในระบบลาออนไลน์ ระบบการจองห้องประชุม การใช้ VDO Conference หรือระบบการประชุมทางไกลผ่าน cisco Webex , Zoom เพื่อลดค่าใช้จ่ายการเดินทางและยังลดโอกาสเสี่ยงในการติดเชื้อโรคโควิด-๑๙ ด้วย เป็นต้น

๒.๒.๕ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร กำหนดเกณฑ์ให้มีระบบการบริหารจัดการบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองยุทธศาสตร์ใน ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ ๒) ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งผลสัมฤทธิ์ ๓) สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ สร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร และ ๔) ระบบการพัฒนาบุคลากร ซึ่ง กปส. มีผลการดำเนินงาน เช่น การวางแผนอัตรากำลังคน การพัฒนาบุคลากร ค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร เป็นต้น

๒.๒.๖ หมวด ๖ ...

๒.๒.๖ หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ กำหนดเกณฑ์ให้มีระบบบริหารจัดการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันใน ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ ๒) สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนและบริการ ๓) ลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน และ ๔) มุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กรและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่ง กปส. มีผลการดำเนินงาน เช่น นำดิจิทัลเข้ามาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการให้บริการโดยพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการสื่อโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงผ่านเทคโนโลยีสื่อผสม (Multimedia over the top broadcasting service) ปรับปรุงกระบวนการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชนให้เป็นระบบออนไลน์ (e - Service) สร้างนวัตกรรมคือ พัฒนาระบบคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการจัดการ Fake News ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชนเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน โดยใช้ สทท.ระบบดิจิทัล ๔ ภูมิภาค (NBT North , NBT Northeast, NBT South และ NBT Central) ที่กระจายอยู่ทั่วทุกพื้นที่ของประเทศเป็นช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงประชาชนทั่วประเทศได้อย่างกว้างขวาง เป็นต้น

๒.๒.๗ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ กำหนดเกณฑ์ให้ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผลลัพธ์ในด้านต่าง ๆ จำนวน ๖ ด้าน ๆ ละ ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ๒) ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน ๓) ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร ๔) ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ ๕) ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และ ๖) ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ

๓. ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) เป็นตัวชี้วัดองค์การของทุกส่วนราชการ ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาองค์การของ กปส. เข้าสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (นโยบาย Thailand ๔.๐) ตามมติ ครม. ดังกล่าวข้างต้น กปส. จึงต้องจัดทำผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ฯ ที่กำหนดในหมวด ๑ – ๗ ตามข้อเท็จจริง ๒

๔. ข้อเสนอ

เห็นควรให้ความเห็นชอบข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปส. ตามแบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ในหมวด ๑ – ๗ ซึ่ง กพร. จะได้ดำเนินการส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. โดยกรอกข้อมูลผ่านระบบเว็บไซต์ตามเวลาที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบตามข้อเสนอ

(นางวาสนา เชิญขวัญ)
ผอ.กพร.

เห็นชอบ
พลโท
(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)
อปส.
๓๐ มี.ค. ๒๕๖๖

(นางสุดฤทัย เลิศเกษม)
รปส.
๒๑ มี.ค. ๒๕๖๖

(นางพิชญา เมืองเนาว์)
รปส.
๒๒ มี.ค. ๒๕๖๖

สรุปสาระสำคัญแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
พ.ศ. 2566 - 2580
(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

http://nscr.nesdc.go.th/master-plans/

20. ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายระดับประเด็น

200001 บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ (จ.2: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)

200002 ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ (จ.2: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

Y2 ← Y1

200001 บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ (ร้อยละ)		
(ปี 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 90	ปี 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 95	(ปี 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 95

X

200002 ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ (อันดับของโลก)		
(ปี 66 – 70) อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุดไม่เกิน 50	(ปี 71 – 75) อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุดไม่เกิน 40	(ปี 76 – 80) อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุดไม่เกิน 30
ร้อยละหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป (ร้อยละ)		
(ปี 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 20	(ปี 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 50	(ปี 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 100

แผนย่อย

การพัฒนาบริการประชาชน เพื่อให้บริการภาครัฐอำนวยความสะดวกประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งจะทำให้เกิดจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

200101 งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น
(จ.3: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)

ร้อยละความสำเร็จของกระบวนงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล (ร้อยละ)		
(ปี 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 60	(ปี 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 80	(ปี 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 100

การบริหารจัดการการเงินการคลัง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการใช้งบประมาณ การจัดการรายได้รายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่าและประหยัด ที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาประเทศที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีจุดมุ่งหมาย

200201 หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ
(จ.3: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

ร้อยละเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ)		
(ปี 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 100 โดยเทียบกับค่าเป้าหมายในห้วงนั้น	(ปี 71 – 75) ไม่น้อยกว่าะ 100 โดยเทียบกับค่าเป้าหมายในห้วงนั้น	(ปี 76 – 80) ไม่น้อยกว่าะ 100 โดยเทียบกับค่าเป้าหมายในห้วงนั้น

200202 ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ* (จ.3 : กระทรวงการคลัง)

การเบิกจ่ายงบประมาณหน่วยงานของภาครัฐ (ร้อยละต่อปี)		
(ปี 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 100	(ปี 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 100	(ปี 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 100

200203 หน่วยงานของรัฐดำเนินการโครงการตามห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยเพื่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ*
(จ.3: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

ทุกปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยมีโครงการมารองรับ (ร้อยละ)		
(ปี 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 100 ของปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยมีโครงการสำคัญๆ มารองรับ	(ปี 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 100 ของปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยมีโครงการมารองรับ	(ปี 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 100 ของปัจจัยภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยมีโครงการมารองรับ

***หมายเหตุ:** เพิ่มเติมเป้าหมาย 200202 และ 200203 เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานรัฐ โดยเฉพาะแผนงานพื้นฐาน

การปรับสมดุลภาครัฐ ให้ภาคส่วนอื่น ๆ อาทิ ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือประชารัฐโมเดล ให้สามารถเข้ามาแบ่งเบาภาระในการแก้ไขและตอบสนองความต้องการของตัวเองในพื้นที่ส่งผลให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพื่อก่อให้เกิดบริการสาธารณะเพื่อประชาชน

200301 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม
(จ.3: สำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงานปลัด))

ร้อยละความสำเร็จการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ (ร้อยละ)		
(ปี 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 35	(ปี 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 50	(ปี 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 75
สัดส่วนการลงทุนของภาคเอกชนต่อการลงทุนรวมในการจัดบริการสาธารณะรณะ (ร้อยละ)		
(ปี 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 20	(ปี 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 35	(ปี 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 50

200302 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสมรรถนะและทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน (จ.3: กระทรวงมหาดไทย)

ค่าคะแนนการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม (คะแนน)		
(ปี 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 90	(ปี 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 95	(ปี 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 95

การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ อันรวมไปถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐ และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

200401 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว
(จ.3 : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)

ร้อยละหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไป (ร้อยละ)		
(ปี 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 85	(ปี 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 95	(ปี 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 100

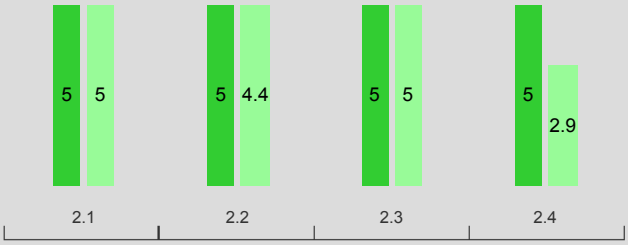
การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและประชาชนอย่างแท้จริง

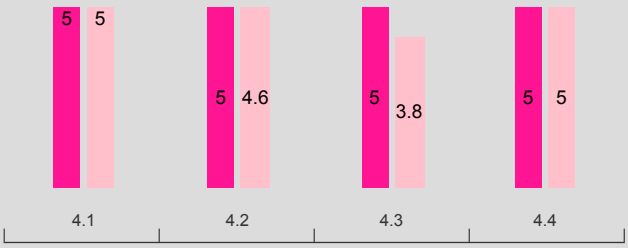
200501 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ
(จ.3 : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน)

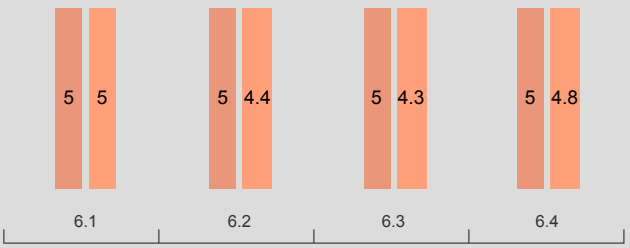
ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (ร้อยละ)		
(ปี 66 – 70) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 จากปีฐาน (ปี 2565)	(ปี 71 – 75) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 จากปีฐาน (ปี 2565)	(ปี 76 – 80) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 จากปีฐาน (ปี 2565)
ดัชนีคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรภาครัฐ (คะแนน)		
(ปี 66 – 70) ไม่น้อยกว่า 93	(ปี 71 – 75) ไม่น้อยกว่า 95	(ปี 76 – 80) ไม่น้อยกว่า 98

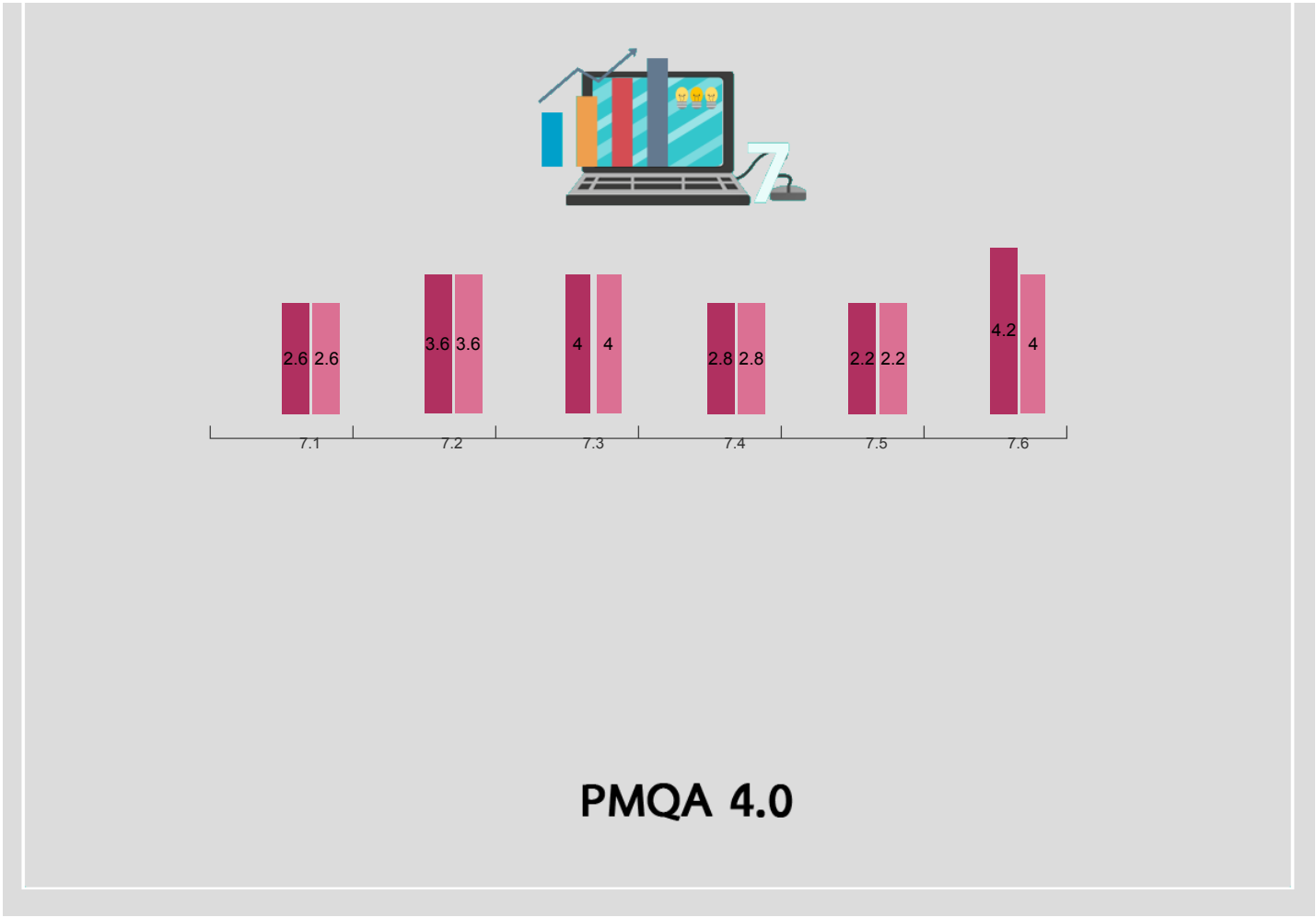
PMQA 4.0

ผลการดำเนินการ
ตามเกณฑ์ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565









คะแนน PMQA 4.0 (*100)

หมวด	ผลการประเมินตนเอง จากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ	ค่าเฉลี่ย ของหน่วยงานที่ประเมินทั้งหมด
หมวด 1 การนำองค์การ	500	463.54	428.52
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	500	432.29	415.51
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	500	427.08	406.91
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	500	458.33	420.01
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	500	432.29	402.03
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	500	461.81	418.66
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	323.33	320	352.95
คะแนนรวม (500) คะแนน	**474.76**	**427.91**	**406.37**
กรมประชาสัมพันธ์ เป็นระบบราชการ	**3.80**	**3.42**	**3.25**

ตัวชี้วัด 2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

การกำหนดเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด PMQA 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ต่ำกว่า 350 คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
290	350	350 คะแนน ขึ้นไป

กลุ่มที่ 2 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตั้งแต่ 350 - 399 คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
350	คะแนนปี 2565	คะแนนปี 2565 + **10 %**

กลุ่มที่ 3 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตั้งแต่ 400 - 450 คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
400	คะแนนปี 2565	คะแนนปี 2565 + **2 %**

กลุ่มที่ 4 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มากกว่า 450 คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
คะแนนลดลงจากปี 2565 มากกว่า 2 %	คะแนนลดลงจากปี 2565 ไม่เกิน 2 %	คะแนนปี 2565

ตัวชี้วัด 2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

น้ำหนัก 15

KPI Template

คำอธิบาย :

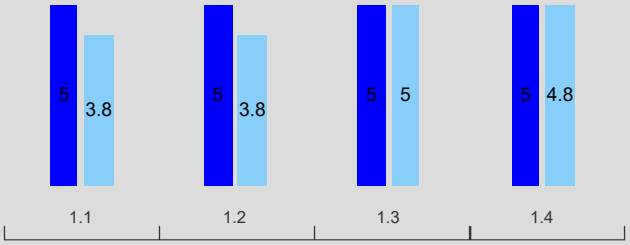
- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

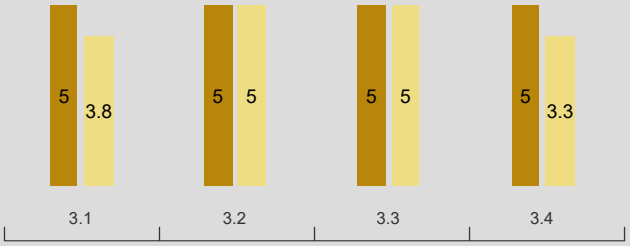
เกณฑ์การประเมิน : กรมประชาสัมพันธ์ได้คะแนนการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เท่ากับ 427.91 คะแนน จัดอยู่ในส่วนราชการกลุ่มที่ 3 จึงกำหนดเกณฑ์การประมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

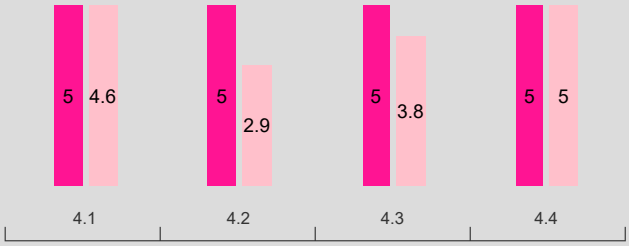
เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
400 **(คะแนนขั้นต้นของส่วนราชการกลุ่มที่ 3)**	427.91 **(คะแนนปี 2565)**	436.47 **คะแนนปี 2564 +2%** **(427.91 + 8.56)**
เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) : แผนพัฒนาองค์การ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566		

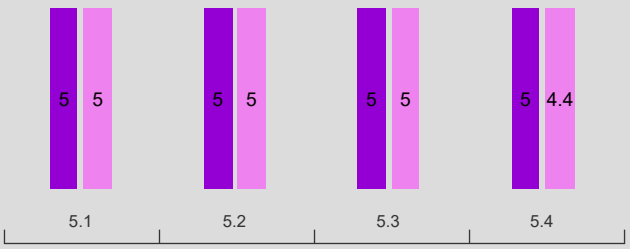
PMQA 4.0

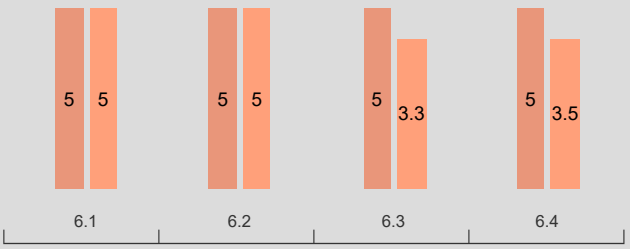
ผลการดำเนินการ
ตามเกณฑ์ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2566











คะแนน PMQA 4.0 (*100)

หมวด	ผลการประเมินตนเอง จากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ	ค่าเฉลี่ย ของหน่วยงานที่ประเมินทั้งหมด
หมวด 1 การนำองค์การ	500	432.29	410.2
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	500	463.54	404.95
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	500	427.08	407.86
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	500	406.25	422.36
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	500	484.38	413.11
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	500	421.88	420.7
หมวด 7การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	326.67	306.67	391.72
คะแนนรวม (500) คะแนน	**475.24**	**420.30**	**410.13**
กรมประชาสัมพันธ์ เป็นระบบราชการ	**3.80**	**3.36**	**3.28**

แบบฟอร์มที่ 3
แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ชื่อผู้สมัครรางวัล : กรมประชาสัมพันธ์

พิมพ์เมื่อวันที่ : 20 กันยายน 2566

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน□		
1.1.1□ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น) (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		[/]มีรายละเอียดดังนี้ ด้านเศรษฐกิจ เช่น ..... ด้านสังคม เช่น ...ผู้บริหารกำหนดทิศทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านสังคม โดยมีการสำรวจความต้องการในการบริโภคข้อมูลข่าวสารของประชาชน (Social Listening) เพื่อนำมาผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่หลากหลายให้ตรงกับความต้องการของประชาชนแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น การฟื้นฟูผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวเพื่อรับการเปิดประเทศในปี พ.ศ.2565 ระบบสาธารณสุขและการบริหารจัดการโควิด-19 แบบเชิงรุก การปราบปรามทุจริตและความโปร่งใสของรัฐ APEC 2022 & Hub Thailand ศูนย์กลางของนานาประเทศ Health Care สาธารณสุขไทยในระดับโลก Thai Culture : Universal Soft Power วัฒนธรรมไทยก้าวไกลสู่สากล เป็นต้นโดยกำหนดทิศทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ในสังกัดของ กปส.ทั่วประเทศ รวมทั้งผ่านช่องออนไลน์ของ กปส. ได้แก่ Website Facebook Youtube TikTok ตลอดจนช่องทางเครือข่าย อป.มช.ของ กปส. และร่วมกับเครือข่ายในพื้นที่และชุมชน เช่น อสม. ของกระทรวงสาธารณสุข ... ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ..... ด้านสาธารณสุข เช่น ...ผู้บริหารกำหนดทิศทางข่าวสารด้านสาธารณสุขโดยเฉพาะในช่วงปี 2564-2565 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยังมีการแพร่ระบาดทั่วประเทศ กรมประชาสัมพันธ์ (กปส.) จึงต้องกำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์อย่างเหมาะสมทันต่อสถานการณ์โดยใช้ข้อมูลจากการสำรวจการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารเรื่องโควิด-19 ของประชาชนโดยวิธี Social Listening มาเป็นตัวกำหนดทิศทางการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จัดทำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคโควิด-19 แล้วนำเผยแพร่ผ่าน "เพจศูนย์ข้อมูล COVID-19" รวมทั้งได้ใช้เครือข่ายอาสาสมัครประชาสัมพันธ์หมู่บ้านของ กปส. (อป.มช.) ดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายของหน่วยงานระดับพื้นที่และชุมชน เช่น อสม.ของกระทรวงสาธารณสุข

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เพื่อสื่อสารให้ประชาชนทราบถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคโควิด-19 ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติตนในการดำรงชีวิตประจำวันและรับมือต่อสถานการณ์โรคโควิด-19 และเสริมสร้างภูมิคุ้มกันป้องกันข่าวปลอม...
		[/] ผ่าน ... ...
1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ		
		[/]คือ ... การเป็นผู้นำด้านข้อมูลและเครือข่ายข้อมูลดิจิทัล ภายใต้วิสัยทัศน์ "เป็นองค์การที่ได้รับความเชื่อถือด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ" ซึ่งมุ่งเน้นการดำเนินงานและพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่จะใช้โมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 โดยภาครัฐต้องปรับตัวพลิกโฉมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ดังนั้นกรมประชาสัมพันธ์จึงมุ่งมั่นในการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนในยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้เป็นแนวทางในการทบทวนปรับโครงสร้างองค์การ กปส.โดยกำหนดให้มี "กองเทคโนโลยีดิจิทัล"เพื่อบริหารจัดการระบบข้อมูลและฐานข้อมูลของกรม จัดทำชุดข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล ตลอดจนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กรมเป็นที่พึ่งของประชาชน เช่น การจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารภาครัฐเพื่อให้ประชาชนใช้เป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลและข่าวสารที่เชื่อถือได้ของประเทศ. ..
		[/] ผ่าน ... ...
1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น)		
		[/]คือ ...ในช่วงปี 2564ที่ผ่านมาเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19ในทุกพื้นที่ของประเทศผู้บริหารจึงได้กำหนดทิศทาง"มุ่งสร้างคุณค่าให้เกิดประโยชน์กับผู้รับบริการ"โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็วขึ้น กปส.จึงได้พัฒนาการให้บริการกับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆดังนี้1)ยกระดับการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวสื่อมวลชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Service)สำหรับกลุ่มนักสื่อสารมวลชนโดยจัดทำระบบชำระค่าธรรมเนียมให้ผ่านระบบออนไลน์และออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ (L2)2)การใช้ล่ามภาษามือเพื่อให้บริการผู้รับชมในกลุ่มผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสทางการได้ยินทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่องNBT2HDเพิ่มขึ้นในแต่ละรายการ3)การพัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของประเทศผ่านหลักสูตรการเรียนในระบบE -

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		learningพร้อมการออกใบประกาศนียบัตรในหลักสูตรต่างๆเพิ่มขึ้น4)การจัดทำชุดข้อมูลเปิด(open Data)สำหรับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายเช่นฐานข้อมูลด้านข่าวด้านงานประชาสัมพันธ์ซึ่งได้รับการอนุมัติเป็นข้อมูลเปิดภาครัฐโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติอ้างอิงจากระบบบัญชีข้อมูลกลางภาครัฐ...
		[] ไม่ผ่าน ...ทิศทางที่ส่วนราชการนำเสนอ ไม่ได้แสดงให้เห็นว่าจะเกิดนวัตกรรมหรือสร้างการเปลี่ยนแปลงในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือประชาชนอย่างไร ...
1.1.4□ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงาน ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น		
		[/]เช่น ...กปส. ในฐานะหน่วยงานหลักของรัฐด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชน มุ่งคำนึงถึงผลกระทบในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่จะมีผลต่อสังคมโดยเฉพาะข่าวปลอมที่ทำให้ประชาชนเกิดความสับสนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้อง ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สื่อสังคมออนไลน์มีบทบาทสำคัญอย่างมากในการเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร จึงจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากประชาชนเพื่อตรวจสอบอุณหภูมิของสังคมทั้งเชิงบวกเชิงลบแล้วนำมาเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจก่อนกำหนดนโยบายหรือแนวทางการดำเนินงาน ซึ่งผลการรับฟังฯ พบว่าต้องการให้ กปส.ใช้สื่อสังคมออนไลน์นำเสนอข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจน รวดเร็วทันเหตุการณ์เข้าใจง่าย ตรงประเด็นเพื่อป้องกันข่าวปลอม จึงได้นำผลการรับฟังฯ นี้มาพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของ กปส....
		[/] ผ่าน ... ...
1.1.5 บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างไร อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น		
		[/]คือ ...กำหนดให้บุคลากรทุกระดับดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนทุกกลุ่ม โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรทุกระดับมีพฤติกรรรมสะท้อนค่านิยมองค์กร ได้แก่ STEP-L (จิตสำนึกในการให้บริการ ทำงานเป็นทีม มีคุณธรรม จริยธรรม ทำงานอย่างมืออาชีพ และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการสอดแทรกปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรในหลักสูตรฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับของสถาบันการประชาสัมพันธ์ (สปช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานพัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์ของประเทศภายใต้สังกัด กปส. ทั้งนี้เป็นการปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ของ กปส.ดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรม...
		[] ไม่ผ่าน ...-แนวทางที่นำเสนอ ไม่ได้แสดงให้เห็นว่าทำให้เกิดนวัตกรรมอะไรที่ตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		(มีเพียงตัวอย่างการปรับปรุง)...
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/]เช่น ...ผู้บริหาร กปส. มีแนวทางและวิธีการในการแสดงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดย 1) จัดให้มีการประเมินผลควบคุมภายในของกรมประจำปีตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์การปฏิบัติควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2561 2)กำหนดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และถ่ายทอดสู่การปฏิบัติในทุกกอง พร้อมทั้งมีการติดตามการรายงานผลฯ ให้เป็นไปตามแผน 3) กำหนดให้มีช่องทางรับแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ กปส. http://prdclean.prd.go.th/ และมีช่องทางให้ผู้ร้องเรียนติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนและเข้าไปตรวจสอบความก้าวหน้าของการร้องเรียนได้ที่ http://prdclean.prd.go.th/check_result.php 4)รวมทั้งกำหนดให้มีการเข้ารับการประเมิน ITA เพื่อเปิดประตูสู่ความมีคุณธรรมและมีความโปร่งใส...
		[/] ผ่าน ... ...
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้		
		[/]เช่น ...ผู้บริหาร กปส. ได้กำหนดค่านิยมขององค์การและสื่อสารให้บุคลากรในองค์การยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานโดยมีการวิเคราะห์กระบวนงานของกรมที่คาดว่าจะมีความเสี่ยงในการทุจริต คือกระบวนงานจัดทำคำของบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีและการบริหารงบประมาณ โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีให้มีความโปร่งใส โดยเฉพาะงบลงทุน จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใส กล่าวคือต้องสามารถเปิดเผยงบลงทุนต่อสาธารณะ โดยกรมได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดทำระบบภาษีไปไหน เพื่อแสดงความโปร่งใสไร้คอรัปชั่น และเป็นองค์กรแรกที่เปิดเผยข้อมูลเรื่องงบลงทุนภาครัฐอย่างตรงไปตรงมาทางลิงค์ http://open.prd.go.th/scrolling/index.php นอกจากนี้ในปี 2566 ผู้บริหารยังให้ความสำคัญกับการดำเนินงานการตรวจสอบภายในจึงได้เห็นชอบให้มีการจัดทำ "ระบบตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (EIA : Electronic Internal Audit)" เพื่อให้หน่วยต่าง ๆ ภายในกรมได้แสดงข้อมูลการดำเนินงานพร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและผู้บริหารยังสามารถกำกับ ติดตามการดำเนินงานได้อีกด้วย...
		[] ไม่ผ่าน

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...ควรถอดบทเรียนออกมาเป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านความเป็นต้นแบบความโปร่งใสและตัวอย่างการปรับปรุงจนเป็นแนวปฏิบัติที่ดี พร้อม ทั้งมีการเผยแพร่ให้ส่วนราชการอื่นรับทราบอย่างเป็นทางการ ...
1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามและเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุประโยชน์ที่เกิดขึ้น)		
		[/]ได้แก่ ...ปี2563กปส.ได้พัฒนาระบบบริหารแผนปฏิบัติราชการและงบประมาณ(PBMS)ขึ้นเพื่อเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลโครงการและงบประมาณเพื่อใช้ในการติดตามความคืบหน้าโครงการและการเบิกจ่ายงบประมาณซึ่งช่วยให้ผู้บริหารติดตามผลดำเนินงานและการใช้งบประมาณอย่างรัดกุมและให้ผู้รับผิดชอบโครงการใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานเป็นการแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานทางลิงค์http://intranet.prd.go.th/pms_2562/นอกจากนี้ยังมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องการทุจริตการใช้งบลงทุนคือระบบภาษีไปไหนซึ่งเป็นระบบเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบงบประมาณที่กรมได้รับจัดสรรและนำไปใช้ในการดำเนินงานทางhttp://open.prd.go.th/scrolling/index.phpซึ่งช่วยลดความเสี่ยงทุจริตในการใช้งบประมาณรวมทั้งยังมีช่องทางการร้องเรียนของผู้รับบริการและประชาชนที่ได้รับผลกระทบเกี่ยวกับการทุจริตและความไม่โปร่งใสจากการดำเนินงานของ กปส.ผ่านเว็บไซต์ www.prd.go.thในหัวข้อ"ร้องเรียน กปส."ทางลิงค์http://prdclean.prd.go.th/รวมทั้งมีช่องทางเผยแพร่ความรู้ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรผ่านเว็บเพจhttp://intranet.prd.go.th/Clear/ ...
		[/] ผ่าน ... ...
1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/]คือ ...กปส.ได้มีการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยได้กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ได้แก่ 1) ประกาศ กปส.เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ 2) ประกาศ กปส. เรื่อง แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการรับสินบนของ กปส. 3) ประกาศ กปส.เรื่องนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่(No Gift Policy) โดยประกาศทั้ง 3 ฉบับ มีการสื่อสารถึงบุคลากรในองค์กรโดยจัดทำเป็นหนังสือเวียนทางอินทราเน็ต และผู้บริหารสื่อสารแจ้งในเวทีการประชุมผู้บริหารประจำเดือน เพื่อให้บุคลากรในกรมยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดความเสี่ยงต่อปัญหาการทุจริตและเป็นการแสดงเจตนารมณ์ถึงความมุ่งมั่นต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบที่อาจมี

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ความเสี่ยงต่อการรับสินบนและผลประโยชน์ทับซ้อน...
		[/] ผ่าน ... ...
1.2.5 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ โดยเทคโนโลยี		
		[/]ได้แก่ ...กปส. มีการรายงานผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณ รวมทั้งเปิดเผยผลการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ผ่านช่องทาง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กปส. ทาง http://www.oic.go.th/infocenter8/884/# และเปิดเผยข้อมูลงบลงทุนผ่านระบบภาษีไปไหนเพื่อแสงความโปร่งใสต่อสาธารณะ และประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลาทาง ทางลิงค์ http://open.prd.go.th/scrolling/... (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิ้งค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)
		[/] ผ่าน ... ...
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ		
		[/]ได้แก่ ...กปส.ได้รับรางวัลประกาศนียบัตรชุดข้อมูลเปิดทรงคุณค่า การเผยแพร่ข้อมูลเปิดยอดเยี่ยมแห่งปีตามโครงการ DIGI DATA AWARDS 2022 (พ.ศ.2565) จากสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล Data Innovation and Governance Institute, DIGI เป็นการแสดงให้เห็นถึงการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะของ กปส. ที่ให้ความสำคัญในเรื่องความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงการใช้ประโยชน์ข้อมูลของประชาชน...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรแสดงรางวัลจากหน่วยงานภายนอกในประเด็นด้านความโปร่งใส...
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
1.3.1 ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาร่วมกันกับเครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น)ในการสร้างนวัตกรรม ได้แก่		
		◉นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ ...คือ กปส. ได้ดำเนินงาน "บริหารจัดการข่าวปลอม" ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมประเทศไทย (ANTI - FAKE NEWS CENTER THAILAND) กับเพจข่าวจริงประเทศไทยของ กปส. เพื่อเป็นช่องทางตรวจสอบ แสวงหา แก้ไข สื่อสารชี้แจงข้อเท็จจริง ลดความตื่นตระหนกให้แก่ประชาชนภายในเวลาที่กำหนด โดยในปี 2565 มีผลความสำเร็จในการจัดการข่าวปลอมร้อยละ 100 โดยมีประชาชนสอบถามประเด็นข่าวปลอมประจำวันผ่าน Inbox "เพจข่าวจริงประเทศไทย" จำนวนทั้งสิ้น 125 ข่าว และ กปส. สามารถตอบกลับประเด็นข่าวปลอมประจำวันฯ ดังกล่าวพร้อมทั้งเผยแพร่ขยายผลสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนได้ภายใน 24 ชั่วโมง ได้ครบถ้วนทั้งสิ้นจำนวน 125 ข่าว ...
		[/] ผ่าน

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		... ...
		๏นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ ...กปส.ร่วมกับนายอำเภอ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ดูแลหอกระจายข่าว (กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน) ในพื้นที่ 9 จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ได้แก่ บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ ร้อยเอ็ด ยโสธร นครพนม มุกดาหาร อำนาจเจริญ และอุบลราชธานี ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารนโยบายรัฐบาล ตลอดจนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ไปสู่ประชาชนในพื้นที่ให้เกิดการรับรู้และเข้าใจข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตประจำวัน ...
		[/] ผ่าน ... ...
1.3.2 มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานอย่างไร (ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย) **(อธิบาย)**		
		[/]โดยมีกลไก/แนวทาง คือ ...1) กลุ่มอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน (อป.มช.) มีการจัดอบรมสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อให้ความรู้ เทคนิคการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ การเขียนข่าว ฝึกอบรมการอ่านข่าว เป็นต้น โดยจัดเป็นประจำทุกปี ๆ ละ 1 - 2 ครั้ง 2) กลุ่มผู้ผลิตรายการภายนอก (Outsouce) มีการจัดเวทีประชุมระดมความคิดเห็นในการร่วมผลิตรายการกับผู้ร่วมผลิตรายการภายนอก 3) กลุ่มนักสื่อสารมวลชน มีการจัดกิจกรรมเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อพัฒนางานด้านสื่อสารมวลชน... เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ ...1) อป.มช. 2) ผู้ร่วมผลิต 3) สื่อมวลชน/นักจัดรายการ...
		[/] ผ่าน ... ...
1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีเครือข่ายภายนอก		
		[/]คือ ...หน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวงที่เป็นเจ้าของเรื่องสื่อสาร ... ร่วมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ ...1)เป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ของประเทศด้วยการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อต้านFake Newsดำเนินการมาตั้งแต่ปี65ซึ่งขณะนี้ได้มีการติดตั้งทดสอบอุปกรณ์แล้วโดยอยู่ระหว่างพัฒนาโปรแกรมระบบทดสอบการใช้งานโดยระหว่างนี้จะใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารผ่านระบบID IA IR

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Chatโดยอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเจ้าของเรื่องสื่อสารตรวจสอบและชี้แจงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนด้วยการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมายผ่านเพจข่าวจริงประเทศไทยและร่วมตรวจสอบข่าวลวงผ่านศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม2)การจัดทำเว็บไซต์กลางของประเทศตามนโยบายของนายกรัฐมนตรีเพื่อให้ชาวต่างชาติหรือคนในประเทศใช้เป็นแหล่งอ้างอิงข้อมูลที่เชื่อถือได้เวบไซต์นี้จึงเปรียบเสมือนเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ของประเทศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของประเทศไปยังกลุ่มเป้าหมายภาพรวมทุกกลุ่มทั้งนี้ผู้ใช้เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลเฉพาะเรื่องจะสามารถเข้ามายังweb portalโดยตรงไม่ต้องเสียเวลาค้นหาข้อมูลผ่านsearch engineซึ่งต้องมีการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ... ผลจากความร่วมมือ สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง ...การรู้เท่าทันสื่อ และแก้ไขปัญหาข่าวลวงให้ลดลงได้...
		[/] ผ่าน ... ...
1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล		
		[/]เช่น ...ผู้นำองค์การมีการใช้กลุ่ม Line ผอ.กอง ในการติดตามการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่สู่ประชาชนอย่างเป็นระบบในทุกวัน โดยหน่วยงานที่ทำหน้าที่ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของ กปส. ทั่วประเทศจะต้องส่งผลงานเด่นอย่างน้อยจำนวน 1 ชิ้นงานในทุกๆวัน ซึ่งผู้นำองค์การจะใช้ประโยชน์จากกลุ่ม Line นี้ ในการคัดเลือกชิ้นงานประชาสัมพันธ์ที่โดดเด่นมีคุณภาพตามหลักการประชาสัมพันธ์เพื่อรายงานต่อนายกรัฐมนตรีและเผยแพร่สร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน โดยในปี 2565 ได้ส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการพัฒนางานโดยจัดประกวดภาพข่าวเล่าเป็นเรื่องและคลิปวิดีโอเราทำความดีด้วยหัวใจ เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมและพัฒนาตนเองสู่การมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชน...
		[/] ผ่าน ... ...
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว		
1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น		
		[/]คือ ...มาตรการป้องกันข่าวลวงเนื่องจากกปส.มีภารกิจสร้างการรับรู้เข้าใจในข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มและปัจจุบันเป็นยุคหลั่งไหลของข้อมูลข่าวสารทำให้ประชาชนอาจเกิดความสับสนหรือประชาชนบางกลุ่มยังขาดการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเนื่องจากอาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลกปส.จึงมีมาตรการป้องกันข่าวลวงที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อลดผลกระทบดังนี้1)กลุ่มประชาชนในชนบทพื้นห่างไกลกปส.จะประสานความร่วมมือกับเครือข่ายอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน(อป.มช.)ในการเผยแพร่และอธิบายข้อมูลข่าวสารนโยบายรัฐบาลที่เป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตประจำวันด้วยภาษาท้องถิ่นเข้าใจง่ายเช่นโครงการคนละครึ่ง/เราชนะ/เรารักกัน/เราเที่ยวด้วยกันเป็นต้น2)จัดเวทีเสวนาสื่อมวลชนสั

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มพันธ์เพื่อพัฒนางานด้านสื่อสารมวลชนในหัวข้อการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศเพื่อรับมือกับข่าวลวง3)จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำภูมิภาคทั้ง8เขตทั่วประเทศ(Joint Information Center:JIC)เพื่อเป็นศูนย์กลางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารรองรับสถานการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้นที่อาจสร้างความสับสนกับประชาชนเช่นสถานการณ์กราดยิง น้ำท่วม แผ่นดินไหว ไฟไหม้ น้ำแล้งโดยร่วมมือกับภาครัฐ เอกชนและประชาสังคมในพื้นที่...
		[/] ผ่าน ... ...
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย		
		[/]การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตาม รายงานผลกระทบ (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้และตัวอย่างการดำเนินการ) โดย ...ระบบบริหารจัดการข่าวปลอมผ่าน "เพจข่าวจริงประเทศไทย" https://www.facebook.com/realnewsthailand/ โดย กปส. บูรณาการทำงานร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวงที่เป็นเจ้าของเรื่องสื่อสาร โดย กปส. เปิดช่องทาง "เพจข่าวจริงประเทศไทย" ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารว่าจริงหรือปลอมได้ตลอด 24 ชั่วโมง และขณะนี้อยู่ระหว่างพัฒนาคลังข้อมูลข่าวสารอัจฉริยะเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อต้านข่าวปลอมซึ่งคาดว่าจะสามารถเปิดใช้ระบบได้ในปี 2567...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]การใช้เครือข่าย คือ ...อาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน (อป.มช.) ... ในการเฝ้าระวังผลกระทบ เรื่อง ...ข้อมูลข่าวสารที่บิดเบือน ซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจผิดในกลุ่มประชาชน และได้มีการแสวงหาความร่วมมือเพิ่มเติมโดยดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายของกระทรวงสาธารณสุขคือ อสม.ในการช่วยกันเฝ้าระวังฯ อีกทางหนึ่งด้วยโดยเฉพาะข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และโรคอื่น ๆ...
		[/] ผ่าน ... ...
1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม		
		[/]เช่น ...กปส. กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคมคือ สถานภาพการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่เป็นภารกิจหลักของ กปส.ตามแผนแม่บทที่ 10 การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		แผนย่อยการใช้สื่อและสื่อสารมวลชนในการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมของคนในสังคม เพื่อให้สื่อเป็นโรงเรียนของสังคม - เป้าหมายขั้นต้น ร้อยละ 70 / เป้าหมายขั้นมาตรฐาน ร้อยละ 75 / เป้าหมายขั้นสูง ร้อยละ 80... และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่อง(ทุก.....เดือน/ปี/.....) ...แบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะ 6 เดือนดำเนินการ พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามที่คณะกรรมการฯ เห็นชอบ ระยะ 9 เดือนดำเนินการประมวลรวบรวมข้อมูลที่ได้จากสำรวจวิจัยและรอบ 12 เดือนได้ค่าคะแนนสถานภาพการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรแสดงผลการติดตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบทางลบทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ...
1.4.4 มีการวิเคราะห์ คาดการณ์และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		[/]มีรายละเอียดดังนี้ ด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ ..... มาตรการจัดการ คือ ..... ผลการติดตาม คือ ..... ด้านสังคม เช่น ...การบิดเบือนข่าวสารที่เกิดขึ้นในสังคม ทำให้เกิดข่าวลวง ส่งผลให้ประชาชนเข้าใจผิด ... มาตรการจัดการ คือ ...ติดตามและแก้ไขปัญหาข่าวลวง โดยตอบข้อสงสัยชี้แจงผ่าน "เพจข่าวจริงประเทศไทย" ภายใน 24 ชั่วโมง ทาง " https://www.facebook.com/realnewsthailand/... ผลการติดตาม คือ ...สามารถตอบกลับประเด็นข่าวปลอมประจำวันฯ ตามที่ประชาชนสอบถามผ่าน "เพจข่าวจริงประเทศไทย" 125 ข่าว พร้อมทั้งเผยแพร่ขยายผลสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนได้ภายใน 24 ชั่วโมง ได้ครบถ้วนทั้งสิ้นจำนวน 125 ข่าว ... ด้านสาธารณสุข เช่น ...ประชาชนสับสนในข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคโควิด-19... มาตรการจัดการ คือ ...ประสานความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัดเพื่อจัดทำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคโควิด-19 แล้วนำเผยแพร่ผ่าน "เพจศูนย์ข้อมูล COVID-19" ทาง

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		https://www.facebook.com/informationcovid19/photos/a.106455480972785/482507023367627/... ผลการติดตาม คือ ...ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสถานการณ์โรคโควิด-19 ให้ถูกต้องก่อนเผยแพร่ผ่านเพจศูนย์ข้อมูล COVID-19... ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ..... มาตรการจัดการ คือ ..... ผลการติดตาม คือ .....
		[/] ผ่าน ... ...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน		
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ		
		[/]ความท้าทาย คือ ...1) ด้านพันธกิจ การกำหนดนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์ของประเทศต้องเป็นไปเพื่อให้ได้ข้อมูลและข่าวสารที่เป็นประโยชน์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นลำดับแรก จึงต้องเร่งค้นหาความต้องการและความคาดหวังของประชาชนทุกกลุ่มที่เป็นกลุ่มผู้รับสารในแต่ละด้านของกรม 2) ด้านปฏิบัติการ ปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงต้องพิจารณานำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานให้เหมาะสมกับภารกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารเพื่อมุ่งสร้างความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการ 3) ด้านบุคลากร ต้องรักษาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญให้อยู่กับองค์กรตลอดไป สร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรให้มีความผาสุกในการทำงานด้วยการรับฟังแนวความคิดในการพัฒนากรมจากบุคลากรและนำมาปรับใช้ในการดำเนินงาน 4) ด้านสังคม ปัจจุบันมีหลายหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้ข้อมูลและข่าวสารแก่ประชาชนและเกิดข่าวปลอมมากมาย ดังนั้น กปส.ต้องเร่งสร้างความเชื่อมั่นต่อข้อมูลและข่าวสารโดยวางบทบาทเป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลและข่าวสารที่เชื่อถือได้ของประเทศ ... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ ...1) ยุทธศาสตร์การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วนและชี้นำประเด็นสำคัญเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ 2) ยุทธศาสตร์การสร้างสังคมที่ประชาชนมีภูมิรู้ในการดารงชีพเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ 3) ยุทธศาสตร์การเป็นผู้นาด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล 4) ยุทธศาสตร์การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ ...1) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด 2) โรคระบาด (โควิด-19)ส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำกระทบการดำรงชีวิตของประชาชน 3) พฤติกรรมและความต้องการรับข้อมูลข่าวสารของผู้รับสารในแต่ละช่วงวัย ... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และรองรับการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล ได้แก่ ...1) ยุทธศาสตร์การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล 2) ยุทธศาสตร์การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง ได้กำหนดให้มีกลยุทธ์ การปรับระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตลอดจนระบบกำลังคนของกรมฯ ให้สอดคล้องสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์ของกรมฯ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบายการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล 3)

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ยุทธศาสตร์การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และนำมาชี้นำประเด็นสำคัญเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]ความต้องการของประชาชน คือ ...1) ด้านการกำหนดนโยบายและเรื่องสื่อสารสำคัญของประเทศ ดำเนินการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนผู้รับบริการแต่ละกลุ่มเพื่อนำมากำหนดเป็นเรื่องสื่อสารสำคัญประจำปีที่ประชาชนอยากรู้ ต้องรู้ และควรรู้ 2) ด้านการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสาร เป็นแหล่งที่พึ่งของประชาชนในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงและเชื่อถือได้เพื่อสร้างความตระหนักรู้เท่าทันสื่อ โดยจัดทำ"เพจข่าวจริงประเทศ" เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนตรวจสอบข่าวจริงและแจ้งเบาะแสข่าวลวงเพื่อดำเนินการตรวจสอบ... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขของประชาชน ได้แก่ ...1) ยุทธศาสตร์การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และนำมาชี้นำประเด็นสำคัญเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ 2) ยุทธศาสตร์การสร้างสังคมที่ประชาชนมีภูมิรู้ในการดำรงชีพเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ...
		[/] ผ่าน ... ...
2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่		
		[/]เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น ...เช่น 1) นำเทคโนโลยี AI (Artificial Intelligence) หรือปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการดำเนินงานจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารภาครัฐตามที่แผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชนเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดไว้ในประเด็นการปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อให้กรมสามารถผลิตข้อมูลข่าวสารที่ตรงตามความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมายพร้อมทั้งเป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ ต่อต้านข่าวปลอม และเป็นที่พึ่งของประชาชน 2) จัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ในการใช้งานระบบ Big Data คู่ขนานไปกับการพัฒนาคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่เจ้าหน้าที่สามารถใช้งานระบบได้ทันทีเมื่อระบบสร้างเสร็จ...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...เช่น ยุทธศาสตร์การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล ได้กำหนดให้มีการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้ประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์และต่อต้านข่าวปลอม

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เพื่อใช้เป็นแหล่งอ้างอิงข่าวจริงให้แก่ประชาชน สร้างธรรมาภิบาลให้แก่ข้อมูลภาครัฐ สร้างระบบฐานข้อมูลข่าวและงานประชาสัมพันธ์ จัดทำ Open Data นอกจากนี้ยังมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและระบบบริหารจัดการกลางแบบดิจิทัลเพื่อการบริหารยุคใหม่เ พื่อปรับระบบและรูปแบบ Intranet สำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และใช้เป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสอดคล้องกับ พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565...
		[/] ผ่าน ... ...
2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึง		
		[/]การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย ...กปส. มีวิธีการสร้างยุทธศาสตร์ผ่านกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ ได้แก่ การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องโดยจัดเวที ระดมความคิดเห็นรับฟังเสียงจากการมีส่วนร่วมของบุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเครือข่าย ได้แก่ 1) บุคลากรภายในกรม 2) หน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวง และมีการรวบรวมข้อมูลที่ได้นำมากำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างยุทธศาสตร์ กปส....
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย ...โดยจากกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์จัดเวทีสร้างการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้มีการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศจาก บุคลากรภายในองค์กร หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และเครือข่าย รวมทั้งจัดให้มีการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนกลุ่มเป้าหมายทำให้ได้ทราบถึงความต้องการ/ ความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวตามที่ระบุในลักษณะสำคัญขององค์กร โดย กปส. ได้นำความต้องการเหล่านั้นมาใช้ประโยชน์ในการจัดทำยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ เป้าหมายและตัวชี้วัด...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น ...โดยวิธีSWOT Analysisพบว่าจุดแข็งอยู่ที่การมีพื้นที่ปฏิบัติการเครื่องมืออุปกรณ์และเครือข่ายอยู่ทั่วประเทศสามารถเข้าถึงแหล่งข้อ มูลภาครัฐได้รับความเชื่อถือในด้านข้อมูลข่าวสารในภาวะวิกฤตและในสถานการณ์สำคัญ จุดอ่อนได้แก่ความล้าสมัยของโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารเนื่องจากไม่ได้รับการปรับปรุงมานานบุคลากรส่ วนใหญ่อ่อนทักษะด้านสื่อสมัยใหม่ เทคโนโลยีของหน่วยงานยังไม่ทันสมัย ขาดความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล การสื่อสารภายในองค์กรไม่ดี โอกาสที่มีในขณะนี้ได้แก่ประชาชนต้องการเสพข่าวสารที่เชื่อถือได้เนื่องจากมีข่าวลวงเผยแพร่อยู่ในสื่อประเภทต่างๆจ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		านวนมากอีกทั้งภาครัฐกำลังให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไปยังประชาชนและเทคโนโลยีทำให้การสื่อสารเข้าถึงคนทุกกลุ่มทั้งในประเทศและต่างประเทศ อุปสรรคที่ประสบอยู่ได้แก่เทคโนโลยีสมัยใหม่ซึ่งทำให้ผู้บริโภคมีทางเลือกรับสื่อได้หลายช่องทางและรูปแบบสื่อของกรมฯจึงเป็นเพียงทางเลือกหนึ่งท่ามกลางทางเลือกอีกมากหลาย สภาพแวดล้อมฯดังกล่าวทำให้กปส.ต้องปรับปรุงการเผยข้อมูลข่าวสารให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายลดปัญหาข่าวปลอมรวมทั้งต้องนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพ...
		[/] ผ่าน ... ...
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้		
		[/]เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ ...ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต... ผลกระทบ คือ ...ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องมีคุณภาพและเชื่อถือได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านพื้นที่และเวลา... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรแสดงรายละเอียดว่ามีส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์อย่างไร นอกจากกระบุชื่อยุทธศาสตร์...
		[/]ตัวชี้วัด คือ ...1) ด้านการกำหนดนโยบายและเรื่องสื่อสารสำคัญของประเทศ คือ สถานภาพการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศของประชาชนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ในปี 2566 2) ด้านการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสาร รวมทั้งสร้างและบริหารจัดการสื่อ เครือข่ายและอุปกรณ์ในการประชาสัมพันธ์ คือ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นในข้อมูลข่าวสาร ยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลผ่านสื่อของ กปส.และนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งตั้งค่าเป้าหมายในปี 2566 ไว้ที่ ร้อยละ 81.45 และ 3) ด้านการบริหารจัดการข้อมูลและข่าวสารคือ การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data) ซึ่งตั้งค่าเป้าหมายในปี 66 ไว้ที่ 5 ชุดข้อมูลและประชาชนสามารถนำชุดข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล... ผลกระทบ คือ ...ประชาชนมีความรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ สามารถแยกแยะข้อเท็จจริงและความเห็นออกจากกันได้... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ...
		[] ไม่ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...ควรแสดงรายละเอียดว่ามีส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์อย่างไร นอกจากกระบุชื่อยุทธศาสตร์...
2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย		
		[/]เป้าหมายระยะสั้น คือ ...คือ ประชาชนรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ โดยมีความสามารถในการตีความ วิเคราะห์ แยกแยะเนื้อหาสาระของสื่อและสามารถโต้ตอบได้อย่างมีสติและรู้ตัว... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...สถานภาพการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศของประชาชนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ในปี 2566...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]เป้าหมายระยะยาว คือ ...การประชาสัมพันธ์ภาครัฐเป็นไปอย่างมีระบบ ได้รับความเชื่อถือเป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่พึ่งของประชาชน ... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของ กปส....
		[/] ผ่าน ... ...
2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ		
		[/]ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงสำคัญ เช่น ...ระดับการรู้เท่าทันสื่อของประชาชนผู้รับสารแต่ละคนไม่เท่ากันจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประสบการณ์ พื้นฐานการศึกษา คุณสมบัติในการเรียนรู้ ตลอดจนการรับรู้ข้อมูลของแต่ละบุคคลที่ไม่เท่ากันมาก่อน ซึ่งผู้รับสารแต่ละคนก็จะมีความเข้าใจสื่อได้ไม่เหมือนกัน ตีความไปคนละแบบ ... แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ ...1) วิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินรับรู้ เข้าใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อข้อมูลข่าวสารนโยบายรัฐบาลที่ กปส.ได้ดำเนินการประเมินมา 2) แบ่งกลุ่มเป้าหมายตามระดับการรับรู้ฯ เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 มีระดับการรับรู้เข้าใจฯสูง ร้อยละ 80 ขึ้นไป กลุ่มที่ 2 มีระดับการรับรู้ เข้าใจฯ ปานกลาง ร้อยละ 50-79 และกลุ่มที่ 3 มีระดับการรับรู้ เข้าใจฯ น้อย ต่ำกว่าร้อยละ 50 3) ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศให้กับกลุ่มเป้าหมายทั้ง 3 กลุ่ม โดยในระยะแรกเริ่มที่กลุ่มที่ 1 ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีระดับการรับรู้ เข้าใจฯสูง เนื่องจากมีโอกาสสร้างความตระหนักรู้เท่าทันสื่อได้มากกว่ากลุ่มอื่น 4) สรุปประมวลผล...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อแผนงานและเป้าประสงค์ของส่วนราชการ (ที่ระบุไว้ในข้อ 2.2.1-2.2.2) หรือความเสี่ยงในระดับองค์กรที่ผลกระทบต่อเป้าหมายองค์กร (โดยเฉพาะการติดตามตัวชี้วัดของประสงค์ และไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)...
		[/]ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		โดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ...ประชาชนสับสนในข้อมูลข่าวสาร ตีความข้อมูลข่าวสารไปคนละแบบตามประสบการณ์ พื้นฐานการศึกษา คุณสมบัติในการเรียนรู้ ของแต่ละคนส่งผลให้เกิดข่าวปลอม (Fake News) จำนวนมาก โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่ประเทศต้องประสบกับภาวะวิกฤตต่างๆ เช่น การระบาดของโรคโควิด-19 สถานการณ์น้ำท่วม ภัยจากหลอกลวงทางออนไลน์ เป็นต้น ... แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ ...บริหารจัดการข้อมูลข่าวสารผ่าน "เพจข่าวจริงประเทศไทย" เพื่อเป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงและเชื่อถือได้เพื่อเป็นที่พึ่งให้แก่ประชาชน โดยประชาชนสามารถ Inbox เข้ามาสอบถามได้ตลอดเวลา และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะทำการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารและตอบกลับไม่เกิน 24 ชั่วโมง เป็นการส่งมอบบริการข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ให้กับประชาชน และเป็นการดำเนินการในระหว่างที่การจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อต้านข่าวปลอมและเว็บไซต์กลางของประเทศยังไม่แล้วเสร็จ...
		[/] ผ่าน ... ...
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน (อธิบายความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ)		
		[/] คือ ...กปส.มีการถ่ายทอดนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การจัดทำแผนปฏิบัติการโดยทุกปีจะมีการถ่ายทอดนโยบายและยุทธศาสตร์และแผนที่ยุทธศาสตร์ของ กปส. ผ่านการประชุมผู้บริหารของ กปส. ซึ่งผู้บริหารระดับสูงถ่ายทอดนโยบายและยุทธศาสตร์ให้แก่ ผอ.สำนัก/กองไปดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีให้สะท้อนบทบาทตามภารกิจหลักของ กปส.ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กปส. สำหรับด้านการขับเคลื่อนผลการดำเนินงานนั้น ดำเนินการโดยยึดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และคำนึงถึงการทำงานที่มีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานขับเคลื่อนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้...
		[/] ผ่าน ... ...
2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็วและสร้างคุณค่าต่อประชาชน		
		[/]โดยใช้วิธีการ เช่น

ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่
...ได้แก่ กปส. มีการปรับปรุงกระบวนการให้บริการข้อมูลข่าวสารให้รวดเร็วขึ้น
อำนวยความสะดวกสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน
โดยจัดทำนวัตกรรมการให้บริการข่าวสารผ่านเทคโนโลยีสื่อผสม (Multimedia over the top broadcasting service : OTT)
เนื่องจากในปัจจุบันการรับข่าวสารได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบจากเดิมประชาชนสามารถรับข่าวสารที่นอกเหนือจากการรับข่าวสารผ่านการรับชมทางสถานี โทรทัศน์ดิจิตอลภาคพื้นดินและดาวเทียมรวมถึงการรับฟังผ่านวิทยุ
โดยที่มีกลุ่มผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มใหม่และนับวันจะเพิ่มมากขึ้นได้ปรับเปลี่ยนการรับข้อมูลข่าวสารเป็นการรับชมผ่านทางสื่อผสมรูปแบบใหม่ เช่น Tablet , Smart TV , Laptop , Smartphone , Personal Computer เป็นต้น
ซึ่งสามารถลดต้นทุนในการดำเนินงานได้ เช่น
สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยจะผลิตสื่อเพียงครั้งเดียวให้สามารถเผยแพร่ข่าวสารไปสู่ประชาชนพร้อมกันได้หลายช่องทาง เช่น การเผยแพร่ไปทางช่องทางสื่อ Social Media และสื่อผสมรวมถึง OTT (Over-the-top)
ซึ่งเป็นการให้บริการสื่อสารและแพร่ภาพและเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตโดยที่ผู้ให้บริการไม่ต้องลงทุนโครงข่ายสัญญาณเองถือเป็นสื่อรูปแบบใหม่ที่ช่วยลดต้นทุน...
การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่
...กปส.
ได้ให้ความสำคัญกับการทำงานที่เป็นกระบวนการเป็นขั้นเป็นตอนที่ชัดเจนจึงได้กำหนดแนวทางการลดข้อผิดพลาด ได้แก่ 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเป็นมาตรฐานการทำงานที่ชัดเจนให้แก่บุคลากร
ช่วยลดการทำงานผิดพลาดและยังช่วยลดภาระให้แก่บุคลากรในการที่จะต้องคอยจดจำเนื้อหาในการทำงานนอกจากนี้ 2) จัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรมีทั้งที่จัดในห้องอบรม
การอบรมผ่านระบบออนไลน์ และการอบรม ณ จุดปฏิบัติงาน
ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรเกิดความคุ้ยเคยกับสภาพการทำงานที่จะต้องเกี่ยวข้องตลอดเวลา
และยังให้ความสำคัญกับการจัดฝึกอบรมซ้ำเพื่อเป็นการทบทวนและจะได้ช่วยลดความผิดพลาดในการทำงาน 3) การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) ในการปฏิบัติงาน
โดยนำบุคลากรของกรมที่มีความรู้และประสบการณ์มากในสายงานนั้น ๆ
มาให้คำปรึกษาแนะนำถึงแนวทางการปฏิบัติงานให้ได้ประสิทธิภาพที่ดีเพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงาน
รวมทั้งรวมไปถึงการเป็นพี่เลี้ยงในด้านชีวิตสังคมการทำงานให้ราบรื่นและมีความสุขด้วยการเป็นพี่เลี้ยงจะจับกันเป็นคู่พี่เลี้ยง (Mentor) น้องเลี้ยง
(Mentee)เป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่มเล็กๆจำนวนไม่เยอะมากเพื่อให้ดูแลได้อย่างทั่วถึง...
การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่

...จากการระบาดของโรคระบาดไวรัสโคโรนา2019(COVID-19)กปส.จึงได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานแทนการปฏิบัติงานในรูปแบบเดิมเช่น1)การนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้บุคลากร

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		สามารถปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งได้ถึงแม้ว่าจะต้องทำงานท่ามกลางสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 2)การปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชุมแบบเดิมที่มาเจอหน้ากันในห้องประชุมมาใช้ระบบVideoConferenceผ่านโปรแกรมระบบZOOM Meeting ,โปรแกรมCisco WebEx Meetingซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานยังสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพประหยัดงบประมาณในเชิงทำน้อยได้มาก3)การนำระบบdigital signatureมาใช้ในการปฏิบัติงานแทนการลงนามในเอกสารผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกรม4)การใช้e-mailคือopm0200@saraban.mail.go.thในการรับเอกสารจากหน่วยงานภายนอก5)ระบบDPISเชื่อมระบบฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐDPISกับสำนักงาน ก.พ. 6)ระบบติดตามงบลงทุน(ภาษีไปไหน)แสดงความโปร่งใสของการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบได้7)ระบบแผนงานPBMSใช้จัดทำคำของบประมาณ วิเคราะห์ผลผลิตและรายงานผล 8)ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (PMS) เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ... ...
2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ดังนี้		
		[/]แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย ...แผนปฏิบัติราชการของ กปส. ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ 4 การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงได้ให้ความสำคัญกับการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้รู้เท่าทันสื่อสารสนเทศและดิจิทัล กำหนดให้มีการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลายหลายให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองยุทธศาสตร์ กปส. เช่น การเข้ารับการฝึกอบรม การอบรมออนไลน์ การสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง การมอบหมายงาน เป็นต้น โดยมีการกำหนดคุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับใช้ในการประเมินขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อค้นหาช่องว่างความสามารถแล้วนำมาจัดทำเป็นแผนและหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร สำหรับในด้านอัตรากำลังได้กำหนดให้มีกลยุทธ์ ได้แก่ การวิเคราะห์ปริมาณงานและความต้องการบุคลากรเพื่อจัดทำแผนบริหารอัตรากำลังรองรับบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ กปส. รวมทั้งให้มีการนำข้อมูลจากดัชนีชี้วัดผลงานและประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมมาวิเคราะห์และวางแผนการจัดสรรอัตรากำลังเพื่อจำแนกระดับความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย ...แผนปฏิบัติราชการ กปส. พ.ศ. 2566-2570 ได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ที่ 3 เรื่องการเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล ซึ่งกำหนดให้มีโครงการสำคัญได้แก่ การจัดทำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ การจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของ กปส.

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		การศึกษาความเหมาะสมและเตรียมความพร้อมระบบสื่อสารในโลกเสมือนจริง (PRD Metaverse)และการผลิตสื่อบนระบบบล็อกเชน และการพัฒนาคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อต้านข่าวปลอม...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]แผนฯมีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย ...1) พัฒนาฐานข้อมูลกลางสำหรับบริหารจัดการภายใน กปส. (Back Office Platform) เช่น ระบบอินทราเน็ต , ระบบแผนงาน (PBMS) , ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ , ระบบการลา , ระบบโต้ตอบอัตโนมัติ (Chat bot) สำหรับเว็บไซต์ กปส. ระบบ DPIS เชื่อมระบบฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ DPIS กับสำนักงาน ก.พ. ระบบติดตามงบลงทุน (ภาษีไปไหน) ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (PMS) เป็นต้น 2) พัฒนาฐานข้อมูลกลางภายนอก เช่น ระบบฐานข้อมูลกลางขนาดใหญ่ (Big Data) โดยบุคลากรที่เกี่ยวข้องของกรมฯ สามารถนำเข้าข้อมูลได้โดยตรง มีระบบตรวจสอบคุณภาพ ความปลอดภัย และข้อมูลอภิพันธ์ (Metadata) เพื่อใช้สืบค้น อ้างอิง และเผยแพร่ได้อย่างเป็นระบบอย่างมีมาตรฐาน รวมทั้งมีชุดข้อมูลพื้นฐานขนาดใหญ่ที่สร้างขึ้นเองและเผยแพร่ในGovernment open data เพิ่มขึ้นในรูปแบบที่สามารถนำไปประมวลผลได้โดยสะดวกโดยหน่วยงานและประชาชนภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้...
		[/] ผ่าน ... ...
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact)		
		[/]ได้แก่ สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ ...เนื่องจากตัววัดสำคัญของแผนคือ 1) สถานภาพการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศของประชาชน โดยกำหนดค่าเป้าหมายในปี 2566 ไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ดังนั้น สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนคือ ความสามารถในการตีความ วิเคราะห์ แยกแยะเนื้อหาสาระของสื่อและสามารถโต้ตอบได้อย่างมีสติและรู้ตัวซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละคน ทำให้อาจส่งผลกระทบต่อค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2) ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นในข้อมูลข่าวสารยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลผ่านสื่อของ กปส.และนำไปใช้ประโยชน์ในปี 2566 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 81.45 ดังนั้น สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนคือ กลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ และ 3) การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data) ตั้งค่าเป้าหมายปี 66 ไว้ที่ 5 ชุดข้อมูลและประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ดังนั้นสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนคือ จัดทำชุดข้อมูลเปิดได้ต่ำกว่า 5 ชุดข้อมูลและไม่ตรงกับความต้องการใช้ประโยชน์ของประชาชน... การเตรียมความพร้อม ได้แก่ ...1) นำข้อมูลผลการประเมินรับรู้ เข้าใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อข้อมูลข่าวสารนโยบายรัฐบาลตามที่ กปส.ได้ดำเนินการประเมินมาหลายปีมาวิเคราะห์เพื่อแบ่งกลุ่มเป้าหมายตามระดับการรับรู้ฯ เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 มีระดับการรับรู้ เข้าใจฯสูง ร้อยละ 80 ขึ้นไป กลุ่มที่ 2 มีระดับการรับรู้ เข้าใจฯ ปานกลาง ร้อยละ 50-79 และกลุ่มที่ 3 มีระดับการรับรู้ เข้าใจฯ น้อย ต่ำกว่าร้อยละ 50 จากนั้นเริ่มต้นสร้างการตระหนักรู้เท่าทันสื่อให้กับกลุ่มที่ 1 ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีระดับการรับรู้ เข้าใจฯสูงเนื่องจากมีโอกาสสร้างความตระหนักรู้เท่าทันสื่อได้มากกว่ากลุ่มอื่น สำหรับอีก 2 กลุ่มจะดำเนินการในระยะต่อไป 2) กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการสร้างการรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นในแต่ละโครงการให้ชัดเจน แล้วดำเนินการประเมินผลตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ 3) สำรวจความต้องการชุดข้อมูลเปิดที่ประชาชนต้องการจะนำไปใช้ประโยชน์แล้วนำผลสำรวจมาจัดทำชุดข้อมูลเปิดให้ตรงกับความต้องการของประชาชน... แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่ ...กปส.ดำเนินการพัฒนาคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อใช้ติดตามสถานการณ์การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนโดยกำหนดให้มีการจัดทำฐานข้อมูลระบบวิเคราะห์ความรู้สึก ความคิดเห็นของประชาชน (Sentimental data) และระบบตรวจสอบเฝ้าระวังข่าวปลอมเพื่อจับสัญญาจากกระแสสังคมทางสื่อโซเชียลเพื่อให้ทราบการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นแล้วสามารถนำมาวางแผนกำหนดแนวทางการทำงานเชิงรุกสร้างการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศได้อย่างทันท่วงที...
		[/] ผ่าน ... ...
2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ		
		[/]หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ ...ระบบบริหารแผนปฏิบัติราชการและการเบิกจ่ายงบประมาณ https://pbms.prd.go.th/index/โดยสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในการรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนผ่านระบบรายงานฯ สะดวก ไม่ต้องจัดทำรายงานในรูปแบบกระดาษเหมือนเดิม ทั้งนี้ ผู้บริหารและบุคลากรสามารถเรียกดูข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังได้ ...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ ...1) ระบบรายงานผลการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายงบลงทุน รายละเอียดหลักทรัพย์ที่ กปส. ถือครอง

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และโครงการงบลงทุนในกิจการของรัฐ โดยเฉพาะงบประมาณหมวดงบลงทุนที่ถูกจับตามองมากที่สุด เนื่องจากจำนวนงบประมาณค่อนข้างสูงเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างของภาคเอกชน และมักจะถูกเชื่อมโยงกับการทุจริตภาครัฐอยู่เสมอ ด้วยความตั้งใจที่จะเข้าสู่การเป็นภาครัฐยุคใหม่ที่เป็นที่พึ่งให้ประชาชน กปส. จึงนำเสนอ "ระบบภาษีไปไหน" ทาง http://open.prd.go.th/scrolling/index.php ที่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณของกรมประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะรายละเอียดของงบลงทุนอย่างตรงไปตรงมาและตรวจสอบได้ในทุกรายละเอียด 2) มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ กปส. ทั้งด้านข้อมูลสำคัญและผลการดำเนินงานอื่นๆ...
		[/] ผ่าน ... ...
2.4.3 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน		
		[/]เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ...คือ กปส. ได้กำหนดเป้าหมายตามแผนฯ คือประชาชนรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศในปี 2566 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70โดยมีการคาดการณ์การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การตีความ การแยกแยะข้อเท็จจริงออกจากความคิดเห็น โต้ตอบได้อย่างมีสติและรู้ตัวของประชาชนอาจไม่ถึงค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจากการวิเคราะห์ ตีความ แยกแยะ การโต้ตอบของแต่ละคนจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประสบการณ์ พื้นฐานการศึกษา คุณสมบัติในการเรียนรู้ของแต่ละคน ส่งผลให้เกิดข่าวปลอม (Fake News) จำนวนมาก โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่ประเทศต้องประสบกับภาวะวิกฤตต่าง ๆอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบคลังข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อใช้พยากรณ์ข้อมูลข่าวสารที่อาจเป็นข่าวปลอม (Fake News) และใช้เป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน... การคาดการณ์ ได้แก่ ...ประชาชนรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศในปี 2566 ต่ำกว่าร้อยละ 70 ตามแผนฯที่กำหนดไว้... การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่ ...ในกรณีที่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศในปี 2566ต่ำกว่าร้อยละ70ตามแผนฯที่กำหนดไว้ กปส.จะดำเนินการปรับแผนโดย1)เพิ่มการผลิตสื่อสร้างสรรค์เพื่อให้ความรู้ กระตุ้นการรู้เท่าทันในเรื่องนั้นๆ เพิ่มขึ้นและเผยแพร่ซ้ำๆ 2) กำหนดมาตรการลงพื้นที่ทำกิจกรรมกับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะเพื่อใช้สื่อกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์เชิงรุกโดยคำนึงถึงข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนยังสับสนต้องเร่งสร้างการรับรู้และเข้าใจ3)พัฒนาการจัดทำเนื้อหาของข้อมูลข่าวสารให้สั้นกระชับและเข้าใจง่าย...
		[/] ผ่าน ... ...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น		
		[/]โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ ...ประชาชนผู้รับสารให้ความสนใจในประเด็นสาธารณะต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นและสามารถเลือกรับสื่อตามประเด็นที่สนใจเฉพาะเรื่องได้ทำให้เกิดกลุ่มหรือชุมชนการสื่อสารย่อย ๆ จำนวนมาก อาจทำให้เกิดความสับสนในข้อมูลข่าวสาร เกิดข่าวลวง ... เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ ...ติดตามกระแสการบริโภคสื่อและประเด็นความสนใจของกลุ่มผู้รับข้อมูลข่าวสารฯ อย่างสม่ำเสมอ (Pulse survey) โดยใช้การสำรวจฯ ทางออนไลน์ผ่าน Google Form ร่วมกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านเพจ "ข่าวจริงประเทศไทย" เพื่อนำผลสำรวจความต้องการ ความสนใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาประมวลและวิเคราะห์กำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการอย่างรวดเร็ว เช่น กรณีเกิดความเข้าใจผิด สับสนในข้อมูลข่าวสาร นโยบายสาธารณะ กปส.จะทำการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ในลักษณะสื่อสร้างสรรค์ ปลอดภัย เพื่อส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อแล้วเผยแพร่สร้างการรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนผ่านทุกช่องทางของ กปส.... และผลการวิเคราะข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต
		[] ไม่ผ่าน ...-ไม่ได้แสดงให้เห็นว่ามีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างไร หรือไม่ได้ระบุว่ามีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมารวบรวมความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปวิเคราะห์กำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการอย่างรวดเร็วอย่างไร (การวิเคราะห์เพื่อจับสัญญาณ และกำหนดแนวทางเชิงรุกในการตอบสนอง) ...
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		[/]โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ ...1) ประชาชนกลุ่มผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยค้นหาและรวบรวมข้อมูล 1.1) ความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารประจำปีเพื่อนำมากำหนดนโยบายการสื่อสารของประเทศ 1.2) ติดตามกระแสการบริโภคสื่อและประเด็นความสนใจของกลุ่มผู้รับข้อมูลข่าวสารฯ อย่างสม่ำเสมอ (Pulse survey) เพื่อนำมาประมวลและวิเคราะห์ผล 1.3) รูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์นโยบายภาครัฐที่กลุ่มผู้รับบริการฯ ให้ความสนใจ 1.4) ชุดข้อมูลเปิดที่ประชาชนต้องการนำไปใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิตประจำวัน 2)

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		กลุ่มผู้รับบริการหน่วยงานภาครัฐ เอกชน 2.1) ชุดข้อมูลเปิดที่หน่วยงานภายนอกกรมต้องการนำไปพัฒนางานในภารกิจที่รับผิดชอบ2.2) หลักสูตรด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัล 2.3) แนวทาง/วิธีการจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 3) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือ รัฐบาล โดยรับข้อสังเกตจากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของรัฐบาล ... นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ☐ ...1) ประชาชนกลุ่มผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม นำผลการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารประจำปีรวมทั้งการติดตามกระแสการบริโภคสื่อและประเด็นความสนใจมากำหนดเป็นเรื่องสื่อสารสำคัญประจำปีของประเทศ (Agenda Setting) แล้วนำไปจัดทำแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์แห่งชาติประจำปี 2) กลุ่มผู้รับบริการหน่วยงานภาครัฐ เอกชน นำข้อมูลความต้องการชุดข้อมูลเปิดที่หน่วยงานภายนอกกรมต้องการมาจัดทำชุดข้อมูลเปิดแล้วนำไปเผยแพร่ผ่าน datd.go.th , นำผลการสำรวจความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลของหน่วยงานรัฐไปกำหนดเป็นหลักสูตรการสื่อสารในยุคดิจิทัลเพื่อให้หน่วยงานรัฐนำไปใช้ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน 3) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือ ต้องการให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของรัฐบาล จึงนำข้อสังเกตของประชาชนมาพัฒนาและจัดทำรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่รัฐบาล...
		[/] ผ่าน ... ...
3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล		
		[/]คือ ...1) Social Listening ในการสำรวจความต้องการความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร 2) Google Form ในการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ในลักษณะ Pulse Survey สำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ติดตามกระแสการบริโภคสื่อและประเด็นความสนใจของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ... มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ...1) ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวัง ดังนี้ 1.1) ควรเน้นให้บริการข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับท้องถิ่นและให้ประชาชนพื้นที่มีส่วนร่วม 1.2) ควรนำเสนอเรื่องราวที่เป็นประโยชน์ในพื้นที่และใช้ได้จริงในชีวิต ทำให้เห็นทางออกของปัญหา 1.3) ควรเสนอข่าวที่มุ่งประโยชน์ของประชาชนมากกว่าสนองนโยบายรัฐ 1.4) การนำเสนอเรื่องราวข่าวสารยังไม่ครบถ้วนรอบด้าน ควรนำเสนอ เนื้อหารายการที่หลากหลาย โดยเฉพาะรายการสำหรับเด็ก เยาวชน และผู้สูงวัย พัฒนาอาชีพ1.5) รูปแบบรายการควรนำเสนอให้น่าสนใจ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		มีความคิดสร้างสรรค์ ลดความเป็นทางการสอดแทรกความสนุก สอดคล้องกับความต้องการของคนต่างกลุ่มต่างวัย 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ รัฐบาล มีความต้องการ คือ การนำเสนอข้อมูลข่าวสารของ กปส. ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตของประชาชนแสร้างละภาพลักษณ์ที่ดีให้กับรัฐบาลและประเทศ...
		[/] ผ่าน ... ...
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
3.2.1 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ		
		[/]ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ ...ได้แก่ รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ปี 2565 สรุปได้ดังนี้) 1) ความพึงพอใจ คือ มีการนำเสนอรายการที่เกาะติดสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อเท็จจริง ความเป็นจริง ข่าวสารที่เป็นจริงที่ใช้อ้างอิงได้ มีความน่าเชื่อถือ เป็นกระจกเงา เป็นแบบอย่างในเรื่องศิลปวัฒนธรรม การศึกษา หรือแม้แต่วิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น 2) ความไม่พึงพอใจ คือ การนำเสนอดูเป็นทางการเกินไป มีความเป็นวิชาการมากเกินไป ดูเป็นอนุรักษ์นิยม รูปแบบรายการควรนำเสนอให้น่าสนใจ มีความคิดสร้างสรรค์ ลดความเป็นทางการสอดแทรกความสนุก สอดคล้องกับความต้องการของคนต่างกลุ่มต่างวัย...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ ...1) ด้านการกำหนดนโยบายและเรื่องสื่อสารสำคัญประจำปีตามความต้องการความสนใจของประชาชนโดยเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตประจำวัน เศรษฐกิจ การเมือง กีฬา ได้แก่ การพัฒนาทักษะอาชีพเพื่อเสริมสร้างรายได้ ความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน โรคระบาดโควิด-19 เป็นต้น มีการวางแผนเพื่อผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกาะติดสถานการณ์ปัจจุบันผ่านรายการ "สแกนข่าวร้อน" ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้รับรางวัลสื่อส่งเสริมป้องกันปราบปรามภัยออนไลน์ ปี 2565 จากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2) ด้านการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารรวมทั้งสร้างและบริหารจัดการสื่อฯ มีการวางแผนโดยเพิ่มเทคนิคใหม่และการนำเสนอที่น่าสนใจในรูปแบบ Storytelling เพื่อลดภาษาวิชาการ ...
		[/] ผ่าน ... ...
3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ		
		[/]หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ ...ปัญหาข่าวลวง ข่าวปลอม (Fake News)

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ถึงแม้ว่าประชาชนจะมีความพึงพอใจกับข่าวสารที่เป็นจริงใช้อ้างอิงได้มีความน่าเชื่อถือ แต่เนื่องจากปัจจุบันประเทศต้องประสบกับภาวะวิกฤตต่าง ๆ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การตีความ การแยกแยะข้อเท็จจริงออกจากความคิดเห็น โต้ตอบได้อย่างมีสติและรู้ตัวของประชาชนแต่ละคนจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประสบการณ์ พื้นฐานการศึกษา คุณสมบัติในการเรียนรู้ของแต่ละคน ส่งผลให้เกิดข่าวปลอม (Fake News) จำนวนมาก ดังนั้น กปส.ในฐานะหน่วยงานของรัฐจึงต้องเร่งสร้างความน่าเชื่อถือในข้อมูลข่าวสารเพื่อเป็นที่พึ่งให้แก่ประชาชนในการตรวจสอบข้อเท็จจริง... วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ ...1)เปิดกว้างโดยจัดให้มีช่องทางที่ประชาชนสามารถส่งคำถามเข้ามาถามและตอบข้อสงสัยผ่าน"เพจข่าวจริงประเทศไทย"และกปส.จะตอบข้อสงสัยนั้นภายใน24ชั่วโมงเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในข้อมูลข่าวสารและลดปัญหาข่าวปลอม2)ทำงานร่วมกับกระทรวงดิจิตอลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มากขึ้นรวมทั้งหน่วยงาน20กระทรวงในการแก้ไขปัญหาข่างลวง ข่าวปลอมและเป็นช่องทางในการแพร่กระจายข่าวที่ถูกต้องให้กับประชาชนได้รับทราบซึ่งในปี66ได้มีการกำหนดตัวชี้วัด"ความสำเร็จของการประเมินการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์"เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันดำเนินงานผ่านเครื่องมือกลุ่มไลน์ID IA IR Chat3)เร่งดำเนินการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารภาครัฐเพื่อแก้ไขปัญหาข่าวปลอมตามแผนการปฏิรูปประเทศให้แล้วเสร็จเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการตรวจสอบและเฝ้าระวังข่าวปลอม4)ทำงานใกล้ชิดมากขึ้นกับหน่วยงานราชการไทยในต่างแดนเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศรวมถึงการให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับประเทศทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรม ประเพณี5)จัดอบรมเรื่องความรู้เกี่ยวกับข่าวลวงให้กับกลุ่มเยาวชนและกลุ่มอื่นๆเพื่อให้รู้เท่าทันสื่อและวิธีการรับมือข่าวลวง...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ...ลำดับที่ 1) ประชาชนกลุ่มผู้พิการ และลำดับที่ 2) ประชาชนกลุ่มผู้สูงอายุ ... มีความต้องการ คือ ...ลำดับที่ 1) ประชาชนกลุ่มผู้พิการ มีวามต้องการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้องและเท่าเทียม เช่น รายการส่งเสริมพัฒนาอาชีพ และลำดับที่ 2) ประชาชนกลุ่มผู้สูงอายุ มีความต้องการคือ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้องและเท่าเทียมโดยเฉพาะข่าวสารเกี่ยวกับสุขภาพ ... และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ...ลำดับที่ 1) รัฐบาล และลำดับที่ 2) หน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวง ... มีความต้องการ คือ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		...ลำดับที่ 1) รัฐบาล มีความต้องการคือ การนำเสนอข้อมูลและข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตของประชาชนและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับรัฐบาลและประเทศ ลำดับที่ 2) หน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวง มีความต้องการคือ แนวทางความร่วมมือที่ชัดเจนระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับ กปส. ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ ...1)กระบวนงานบริหารจัดการข่าวสารภาครัฐต้องเพิ่มเติมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวันของประชาชนให้มากขึ้นและลดสัดส่วนการนำเสนอข้อมูลภารกิจของหน่วยงานราชการรวมทั้งปรับรูปแบบการนำเสนอให้น่าสนใจโดยใช้วิธีเล่าเรื่องสร้างStory 2)กระบวนงานต่อต้านข่าวปลอมต้องออกมาตรการเชิงรุกและเชิงรับเพื่อสร้างการรู้เท่าทันสื่อให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม เช่นติดตามกระแสบริโภคข้อมูลข่าวสารผ่านออนไลน์เพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการความสนใจแล้วจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องโดยดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐผ่านการชี้แจงประเด็นที่สำคัญทันต่อสถานการณ์ 3)กระบวนงานความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความสัมพันธ์อันดีกับต่างประเทศ 4)กระบวนงานบริหารเครือข่ายด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ต้องออกมาตรการหรือแนวทางความร่วมมือที่ชัดเจนระหว่าง กปส.กับหน่วยงานเครือข่ายเพื่อร่วมกันดำเนินงานให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน 5)กระบวนการพัฒนาหลักสูตรด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัลโดยให้ความสำคัญกับแนวทางUp SkillและRe Skill...
		[/] ผ่าน ... ...
3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม		
		[/]คือ ...กปส.ได้สร้างนวัตกรรมการส่งมอบบริการเพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่มให้กับกลุ่มสื่อมวลชนทั่วประเทศโดยพัฒนาการให้บริการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชนทางอิเล็กทรอนิกส์(e-service)เพื่อให้บริการทั้งการจัดทำบัตรฯและการต่ออายุบัตรฯโดยสื่อมวลชนไม่ต้องเดินทางมาดำเนินการที่กปส.ทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ซึ่งในปี65ได้มีการแก้ไขระเบียบ กปส.ว่าด้วยการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชนอีกครั้งโดยยกเลิกระเบียบฯ ปี 64 ลงวันที่ 25 ก.พ.64 แก้ไขเป็นระเบียบฯฉบับลงวันที่ 31 มี.ค.64

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		โดยกำหนดเพิ่มให้ผู้ขอมีบัตรต้องตรวจสอบประวัติอาชญากรก่อนมาดำเนินการขอทำบัตรผ่านระบบe-serviceทั้งนี้ กปส.อยู่ระหว่างการเชื่อมโยงระบบตรวจสอบประวัติอาชญากรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับสื่อมวลชนผู้รับบริการและทำให้ระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและในปี 66 ได้มีการแก้ไขระเบียบฯ อีกครั้งโดยยกเลิกระเบียบฯ ฉบับลงวันที่ 31 มี.ค.64 แก้ไขเป็นฉบับที่ใช้ปัจจุบันคือลงวันที่30 ม.ค.66โดยกำหนดเพิ่มให้บัตรมีอายุ2ปีนับแต่วันออกบัตรและกำหนดยื่นคำขอต่ออายุบัตโดยยื่นคำขอได้ก่อนบัตรหมดอายุล่วงหน้า 60วัน...
		[/] ผ่าน ... ...
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม		
		[/]คือ ...กปส.ได้จัดทำนวัตกรรมการส่งมอบบริการให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาพรวมโดยจัดทำเว็บไซต์กลางของประเทศไทยwww.Thailand.go.th เพื่อให้คนไทยและชาวต่างชาติใช้เป็นแหล่งอ้างอิงข้อมูลที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับประเทศไทยประกอบการตัดสินใจด้านการท่องเที่ยว ลงทุน เศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว เป็นต้นเว็บไซต์นี้จึงเปรียบเสมือนเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ของประเทศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของประเทศไปยังกลุ่มเป้าหมายภาพรวมทุกกลุ่มซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยยังไม่มีเว็บไซต์กลางทั้งนี้ผู้ใช้เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลเฉพาะเรื่องจะสามารถเข้ามายังweb portalโดยตรงไม่ต้องเสียเวลาค้นหาข้อมูลผ่านsearch engineซึ่งบางครั้งอาจพบweb siteที่มีข้อมูลไม่ตรงตามจุดประสงค์ของผู้ใช้ทำให้เสียเวลาในการค้นหาโดยในปี 65 ได้เข้าสู่ขั้นตอนการพัฒนาเป็นเว็บไซต์นำเสนอ Information ของประเทศไทยในรูปแบบ 5 ภาษา ได้แก่ อังกฤษ ไทย จีน ญี่ปุ่น และเยอรมัน นำเสนอข้อมูลต่างๆ อย่างครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้แก่ นักธุรกิจ-นักลงทุน คนทำงาน-แรงงาน นักเรียน-นักศึกษา นักท่องเที่ยว และผู้สูงอายุ คาดว่าจะเริ่มเปิดให้บริการได้ในปี 2566 นี้...
		[/] ผ่าน ... ...
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล		
		[/]คือ ...กปส. ได้จัดทำนวัตกรรมการบริการ (services innovation) ให้กับผู้พิการทางการได้ยินและพิการทางการมองเห็นเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการข้อมูลและข่าวสารซึ่งเป็นตัวผลิตภัณฑ์หรือบริการของกรม แม้ผู้พิการจะไม่ได้ยินเสียงและมองไม่เห็นแต่สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารก็เป็นสิทธิพื้นฐานในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อได้อย่างเท่าเทียมกันในสังคม ดังนั้น เพื่อเป็นการเอื้อประโยชน์และพัฒนานวัตกรรมเพื่อผู้พิการอย่างทั่วถึง กรมจึงจัดให้มีนวัตกรรมบริการเพื่อผู้พิการทางการได้ยินคือ 1) ภาษามือ (Sign Language) หรือชื่อย่อที่เรียกกันว่า SL และ Closed Caption (CC) หรือคำบรรยายแทนเสียงที่เป็นตัวอักษรวิ่ง

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		และนวัตกรรมบริการเพื่อผู้พิการทางการมองเห็นคือ Audio Description (AD) หรือเสียงบรรยายภาพ โดยในปี 2565 ได้ขยายนวัตกรรมการบริการต่าง ๆ เหล่านี้ไปยังสถานีโทรทัศน์ดิจิทัล 4 ภูมิภาคด้วย ได้แก่ NBT North, NBT Northeast, NBT Central และ NBT South...
		[/] ผ่าน ... ...
3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์		
3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล		
		[/]โดย ...กปส.มีกองที่ดำเนินงานเป็นหน่วยงานกลางของกรมรับเรื่องร้องเรียนและรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยมีสาระสำคัญ เช่น ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เช่นเขตพื้นที่บริการของสถานีวิทยุและสถานีโทรทัศน์ทั่วประเทศในสังกัด กปส.,Fake News เป็นต้น โดย กปส.ตรวจสอบข้อมูลแล้วรีบดำเนินการแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยตรงทันทีทางช่องทางต่างๆเช่น โทรศัพท์ e-mail,เพจข่าวจริงประเทศไทย เป็นต้นโดยตัวอย่างเช่นในปี65 มีประชาชนร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ กปส. https://www.prd.go.th/th/content/page/index/id/160214 เกี่ยวกับการรับฟังวิทยุทาง สวท.FM 92.5 MHz ในพื้นที่ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรีว่าสัญญาณไม่ชัดเจนมีเสียงแทรกรบกวนการรับฟังโดย กปส.ได้เร่งติดต่อประสานเจ้าหน้าที่ช่างผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็วและในภายหลังได้มีการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับโดยสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้ร้องเรียนปรากฏว่าผู้ร้องเรียนได้รับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ กปส. ... เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ
		[] ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงสถิติและระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียน และความรวดเร็วทันกาล (หรือตัวอย่างการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ) ...
3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน		
		[/]มีช่องทางหลักของการรับเรื่องร้องเรียน
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]ระบุขั้นตอนและผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		[/] ผ่าน ... ...
3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ		
		[/]คือ ...การรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงสังกัด กปส.ไม่ชัดเจน มีเสียงแทรกรบกวนอยู่เสมอ... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ ...ได้กำหนดขั้นตอน/การปฏิบัติงาน ระยะเวลา และกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน โดยกำหนดช่องทางรับคำร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ กปส. https://www.prd.go.th/th/content/page/index/id/160214 สิ่งสำคัญคือ 1)เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างเร็วที่สุดเพื่อความพึงพอใจของผู้ร้องเรียน 2) ต้องหมั่นตรวจสอบคุณภาพของสินค้าและบริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียนซ้ำ เช่น สำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค มีภารกิจในการกำกับดูแลมาตรฐานทางเทคนิคเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จึงมีการแต่งตั้งทีมงานเพื่อรองรับการดำเนินงานเกี่ยวกับภารกิจนี้ซึ่งประจำอยู่ในทุกพื้นที่ส่วนภูมิภาคสังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต 1-8 ทั่วประเทศ หากมีประชาชนร้องเรียนเกี่ยวกับการรับฟังรับชมวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ไม่ชัดเจน จะเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอย่างรวดเร็ว ...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรแสดงสถิติข้อร้องเรียนซ้ำ และเมื่อจัดการตามแนวทางที่ระบุไว้แล้ว สามารถลดข้อร้องเรียนซ้ำได้มากน้อยเพียงใด...
3.4.4 มีช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด		
		[/]โดยวิธี ...1) กรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เช่น เขตพื้นที่บริการของสถานีวิทยุและสถานีโทรทัศน์ทั่วประเทศในสังกัด กปส. , ข่าวปลอม (Fake News) เป็นต้น มีวิธีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน ดังนี้ 1.1) กรณีมีข้อมูล/ข้อเท็จจริงเกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน โดย กปส. ตรวจสอบข้อมูลแล้วแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยตรงผ่านทางโทรศัพท์ , e-mail เป็นต้น ภายในระยะเวลา 15 วัน 1.2) กรณีตรวจสอบแล้วไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จะดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้นทราบเพื่อให้หน่วยงานนั้นจัดการข้อร้องเรียนแล้วดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 20 วัน 2)

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		กรณีข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและกระทำผิดวินัยของข้าราชการ กปส. โดย กปส.ดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงภายใน 60 วัน หากมีมูลจะดำเนินการสอบสวนทางวินัยให้แล้วเสร็จไม่เกิน 120 วัน แล้วจัดทำรายงานผลการสอบสวนทางวินัยเพื่อเสนอผู้มีอำนาจสั่งลงโทษตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องแล้วแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป ...
		[/] ผ่าน ... ...
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิผลจนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน		
		[/]ยกตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน คือ ...1) กรณีประชาชนหรือหน่วยงานภายนอก มีการใช้เทคโนโลยีจัดทำช่องทางรับแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ กปส. https://www.prd.go.th/th/content/page/index/id/160214 และมีช่องทางให้ผู้ร้องเรียนติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนโดยที่ผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอ โดยเข้าไปตรวจสอบความก้าวหน้าของการร้องเรียนได้ที่ http://prdclean.prd.go.th/check_result.php 2) กรณีบุคลากรภายในองค์กรสามารถร้องเรียนผ่าน webboard ถามมา-ตอบไป http://intranet.prd.go.th/webboard/webboard.php?Category=Intraboard...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่ามีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการอย่างไร และควรมีการพัฒนาระบบติดตามข้อร้องเรียน หรือ Tracking เพื่อติดตามการจัดการข้อร้องเรียน ...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
		[/]ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ ...1) ระบบติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน http://intranet.prd.go.th/budget_track/ 2) ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานระดับสำนัก/กอง และบุคคล (PMS : Performance Management System) http://perform.prd.go.th/ เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในพิจารณาความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การตามพันธกิจและยุทธศาสตร์องค์การ โดยนำผลการดำเนินงานระดับสำนัก/กอง และระดับบุคคลไปใช้ประกอบการวางแผนการดำเนินงานและเลื่อนขั้นเงินเดือนให้แก่ข้าราชการ ...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ ...1) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารบรรณ ธุรการ รับส่ง หนังสือราชการต่าง ๆ https://sarabun.prd.go.th/archive/menu.jsp?1677220692307 2) ระบบบริหารแผนปฏิบัติราชการและการเบิกจ่ายงบประมาณ จะสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี และการรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนผ่านระบบรายงานฯ สะดวก ไม่ต้องจัดทำรายงานในรูปแบบกระดาษเหมือนเดิม และบุคลากรสามารถเรียกดูข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังได้ https://pbms.prd.go.th/index/?G&authen=WnBtZW81U1pvSjV0bm1tamJKanB5ZDNSMU0zVDJXS29uUT09 3) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล DPIS https://prd.dpis.go.th/?G&authen=WnBtZW81U1pvSjV0bm1tamJKanB5ZDNSMU0zVDJXS29uUT09 4) ระบบจองห้องประชุม http://intranet2022.prd.go.th/meeting_room/ 5) ระบบสารสนเทศเพื่อการอบรม https://iprtraining.prd.go.th/webapp/index.php?G&authen=WnBtZW81U1pvSjV0bm1tamJKanB5ZDNSMU0zVDJXS29uUT09...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ ...1) ระบบฐานข้อมูลเขตพื้นที่การให้บริการวิทยุและโทรทัศน์ เป็นชุดข้อมูลเปิด บนเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เพื่อให้บริการประชาชนในการตรวจสอบเขตพื้นที่การให้บริการวิทยุและโทรทัศน์ของ กปส.ทั่วประเทศ ทาง https://opendata.data.go.th/dataset/item_a2cfb8b0-ac97-4ed5-9ffe-6eaafc9b4339 และ https://data.go.th/dataset/item_69e0a38f-2b8f-4461-be2b-288d0213f0c8 2) ระบบบัญชีข้อมูลกรมประชาสัมพันธ์ https://prd.gdcatalog.go.th/ 3)

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ข้อมูลเชิงสถิติการบริการของกรมประชาสัมพันธ์ https://bit.ly/3ml90Lg 4) ระบบภาษีไปไหนเป็นการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานใช้จ่ายงบลงทุนของกรมที่สร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชน http://open.prd.go.th/scrolling/...
		[/] ผ่าน ... ...
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้		
		[/]มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ) .....
		[] ไม่ผ่าน ...ไม่ตอบ...
		[/]มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบลิ้งก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) .....
		[] ไม่ผ่าน ...ไม่ตอบ...
		[/]สะดวกต่อผู้ใช้งาน (อธิบายแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน) .....
		[] ไม่ผ่าน ...ไม่ตอบ...
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ		
		[/]ได้แก่ ...ข้อมูลสารสนเทศคือ 1) การดำเนินงานโครงการของกรมที่ได้รับงบลงทุน ได้ถูกนำมาวิเคราะห์ประมวลผลเผยแพร่ในรูปแบบให้เข้าใจง่ายผ่านระบบภาษีไปไหนโดยจัดทำในรูปแบบกราฟและแ ผนที่ (Map) http://open.prd.go.th/scrolling/ 2) ข้อมูลเขตพื้นที่การให้บริการวิทยุและโทรทัศน์ เป็นชุดข้อมูลเปิด นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เพื่อให้บริการประชาชนในการตรวจสอบเขตพื้นที่การให้บริการวิทยุและโทรทัศน์ของ กปส.ทั่วประเทศ ทางลิงค์https://opendata.data.go.th/dataset/item_a2cfb8b0-ac97-4ed5-9ffe-6eaafc9b4339 และ https://data.go.th/dataset/item_69e0a38f-2b8f-4461-be2b-288d0213f0c8 3) ระบบบัญชีข้อมูลกรมประชาสัมพันธ์ https://prd.gdcatalog.go.th/ ได้แก่ ข้อมูลรายชื่อสื่อบุคคล อาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน ที่เป็นเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของ กปส. ,ข้อมูลช่องทางออนไลน์ของ กปส. เป็นต้น... (ระบุลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล)
		[/] ผ่าน ... ...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงานอย่างไร (อธิบายแนวทางการดำเนินการ การนำข้อมูลไปใช้ และผลที่เกิดขึ้น)		
		[/]โดยข้อมูล คือ ...1) ผลการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาการทำงานให้บริการข้อมูลข่าสาร โดยการผลิตและจัดหาสื่อและรายการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณชนและกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเป้าหมายที่ขาดโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและสื่อบันเทิงที่หลากหลายรวมทั้งผู้ที่มีความเสี่ยงจะตกเป็นเหยื่อข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จ 2) ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการนำมาใช้ในการทบทวนวางแผนปฏิบัติราชการในปีต่อไป 3) ข้อมูลการใช้งบลงทุน เงินรายได้นำมาใช้ในการขอรับจัดสรรงบประมาณในปีต่อไป 4) ข้อมูลพื้นที่บริการสถานีวิทยุกระจายเสียง/สถานีวิทยุโทรทัศน์นำมาใช้ในการกำกับดูแล ตรวจสอบเฝ้าระวังสัญญาคลื่นวิทยุเพื่อให้บริการประชาชน 5) ข้อมูลรายชื่อสื่อบุคคลคืออาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน (อป.มช.)ที่เป็นเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของ กปส. นำมาใช้ในการวิเคราะห์หาแนวทางการทำงานร่วมกันกับเครือข่าย เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ... ...
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา		
		[/]คือ ...การวิเคราะห์ข้อมูลผลการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน พบว่า สาเหตุของปัญหาคือประชาชนต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารใกล้ตัวที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตประจำวัน ได้แก่ ค่าครองชีพ การระบาดของโรคโคดวิด-19 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สวัสดิการจากรัฐ การจราจร เป็นต้น ดังนั้นจึงนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ไปนำเสนอคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ (กปช.) ... และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย ...ด้านเนื้อหาการสื่อสารให้ตรงกับความต้องการของประชาชนผู้รับสาร โดยกำหนดเป็นนโยบายเรื่องสื่อสารที่สำคัญประจำปี และมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องสื่อสารดังกล่าวเร่งสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนผ่านสื่อในสังกัดของหน่วยงานและสื่อของ กปส.รวมทั้งบริหารประเด็นข้อมูลข่าวสารเพื่อเฝ้าระวังข่าวปลอมที่อาจทำให้ประชาชนเกิดความสับสนด้วย...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรระบุว่าข้อมูลขนาดใหญ่คือข้อมูลอะไร มีวิธีการรวบรวมอย่างไร และวิเคราะห์แล้วสามารถนำไปกำหนดนโยบายอย่างไร...
4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้		
		[/]คือ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการข้อมูลใหญ่คือ Cloud Storage เพื่อจัดเก็บข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบใน"ถังรวมสื่อ" ของกรม เช่น คลิปวิดีโอ สปอต รายการ เป็นต้น ... สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ ...โดยเทคโนโลยี Cloud Storage ทำให้สามารถเก็บรวบรวมไฟล์ข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์ได้จำนวนมาก โดยตัวอย่างของสถานการณ์คือ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 รวมถึงโรคระบาดใหม่อื่นๆ และสถานการ์วิกฤตต่างๆที่ประชาชนต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสถานการณ์อย่างทันท่วงที หน่วยสื่อของกรมที่ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์จะต้องนำไปเก็บรวมไว้ใน "ถังรวมสื่อ" เพื่อให้หน่วยสื่อของกรมทุกหน่วยสามา รถนำไปใช้เผยแพร่ให้ประชาชนได้อย่างทันสถานการณ์...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรแสดงถึงการใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (โดยระบุว่าคือข้อมูลอะไร) ค้นพบปัญหาหรือสถานการณ์อะไร และนำไปสู่การคาดการณ์และจัดการผลลัพธ์อย่างไร...
4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ		
		[/]เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล ...เช่น การเปรียบเทียบข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่สู่ประชาชนรวมถึงการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องมีคุณภาพและเชื่อถือได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านพื้นที่และเวลา ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญต่อการบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของ กปส. "การเป็นองค์การที่ได้รับความเชื่อถือด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ" เนื่องจาก กปส.อยู่ระหว่างการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารอัจฉริยะเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อต้านข่าวปลอม ซึ่งในปี 2565 ดำเนินการถึงขั้นตอนของการติดตั้ง ทดสอบอุปกรณ์แล้วโดยอยู่ระหว่างพัฒนาโปรแกรมระบบ ทดสอบการใช้งาน โดยระหว่างนี้จะใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ ID IA IR Chat โดยอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเจ้าของเรื่องสื่อสารตรวจสอบและชี้แจงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนด้วยการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมายผ่านเพจข่าวจริงประเทศไทยรวมทั้งสื่อวิทยุและโทรทัศน์ในสังกัด กปส.ที่มีอยู่ทั่วประเทศ... กับคู่เทียบ คือ ...สำนักโฆษก สังกัดสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี...
		[] ไม่ผ่าน ...ไม่พบการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสำคัญเทียบกับคู่เทียบที่ระบุไว้ในโครงร่างองค์กรหรือคู่เทียบสำคัญว่าคือกลุ่มใด เทียบเคียงแล้วผลเป็นอย่างไร ใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงอย่างไร ...
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ		
		[/]โดยวิธี ...กปส.มีการถ่ายทอดความรู้ผ่าน1)การแต่งตั้งคณะทำงานจัดการความรู้ระดับกรม(ผู้แทนจากทุกกองภายในกรม)เพื่อกำหนดประเด็นองค์ความรู้ที่จำเป็นในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ขององค์กร บริหารจัดการรูปแบบการจัดการองค์ความรู้ที่สำคัญโดยผ่านการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความรู้เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันและนำความรู้มาใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ 2)องค์ความรู้ที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุยุทธศาสตร์องค์การ ได้แก่การสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนโดยใช้Pulse survey,การบริหารเครือข่ายด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์,การจัดทำชุดข้อมูลเปิด,การพัฒนาหลักสูตรการสื่อสารในยุคดิจิทัลเป็นต้น สำหรับองค์ความรู้ที่ช่วยในการสนับสนุนการทำงานได้แก่การใช้งานระบบ Mail Go Thai,การใช้งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์,การใช้งานระบบการประชุมทางไกลZOOM Meeting,การตรวจสอบพัสดุประจำปีและการจำหน่ายพัสดุ เป็นต้นโดยมีการสื่อสารและเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านระบบhttp://km.prd.go.th/นอกจากนี้ยังกำหนดให้บุคลากรที่มีประสบการณ์สูงหรือผู้ใกล้เกษียณเป็นวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้วิธีการปฏิบัติงาน...
		[/] ผ่าน ... ...
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก		
		[/]เช่น ...กปส.ได้มีการร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ เช่น สหภาพวิทยุ-โทรทัศนแห่งเอเชีย-แปซิฟิก (ABU : Asia - Pacific Broadcasting Union , สถาบันพัฒนากิจการวิทยุ - โทรทัศน์แห่งเอเชีย - แปซิฟิก (AIBD : Asia - Pacific Institute for Broadcasting Development) เป็นต้น ในการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับ "นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่สำหรับนักสื่อสารมวลชนในยุค 5G" (Webinar on 5G - A Decade of Innovation & Disruption: Impact on Broadcasters) และได้นำองค์ความรู้มาใช้ในการปรับปรุงนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการให้บริการวิทยุและโทรทัศน์ของกรม ... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ ...จัดทำนวัตกรรมการให้บริการข่าวสารผ่านเทคโนโลยีสื่อผสม (Multimedia over the top broadcasting service : OTT) เนื่องจากในปัจจุบันการรับข่าวสารได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบจากเดิมที่ประชาชนรับข่าวสารที่ผ่านการรับชมทางสถานีโทรทัศน์ดิจิตอลภาคพื้นดินและดาวเทียมรวมถึงการรับฟังผ่านวิทยุโดยเฉพาะกลุ่มผู้รับบริการเป็นกลุ่มใหม่และนับวันจะเพิ่มมากขึ้น โดยปรับเปลี่ยนเป็นการรับข้อมูลข่าวสารเป็นการรับชมผ่านทางสื่อผสมรูปแบบใหม่ เช่น Tablet , Smart TV , Laptop , Smartphone , Personal Computer เป็นต้น ซึ่งสามารถแก้ปัญหาเรื่องต้นทุนในการให้บริการสื่อสารและแพร่ภาพและเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตโดยที่ผู้ให้บริการไม่ต้อ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		งลงทุนโครงข่ายสัญญาณเอง รวมทั้งเป็นการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนซึ่งถือเป็นสื่อรูปแบบใหม่ที่เริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญในยุคปัจจุบัน และถือได้ว่าเป็น Platform การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและของทุกหน่วยงาน...
		[/] ผ่าน ... ...
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรม วิเคราะห์)		
		[/]คือ ...กปส.มีการรวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญผ่านคณะทำงาน กปส. เพื่อวิเคราะห์และบ่งชี้องค์ความรู้ที่สำคัญและจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน โดยในปี 2565 มีการรวบรวมองค์ความรู้ใหม่และจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานเพิ่มเติม ได้แก่ การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล, การใช้งานระบบ Mail Go Thai , การจัดทำชุดข้อมูลเปิด Big Data โดยได้เผยแพร่ให้แก่บุคลากรของกรมผ่านระบบ http://km.prd.go.th/ รวมทั้งจัดให้มีถ่ายทอดความรู้สอดแทรกในหลักสูตรการจัดอบรมของสถาบันการประชาสัมพันธ์ด้วยเพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำไปใช้ในการปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมการทำงานต่อไป...
		[/] ผ่าน ... ...
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้		
		[/]ด้าน ...การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ... ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ ...จัดทำนวัตกรรมการให้บริการข่าวสารผ่านเทคโนโลยีสื่อผสม (Multimedia over the top broadcasting service : OTT) ซึ่งถือได้ว่าเป็น Platform การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐที่มาทดแทนการใช้ Platform ของภาคเอกชน เช่น Youtube , Facebook เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มใหม่และนับวันจะเพิ่มมากขึ้นได้ปรับเปลี่ยนการรับข้อมูลข่าวสารเป็นการรับชมผ่านทางสื่อผสมรูปแบบใหม่ เช่น Tablet , Smart TV , Laptop , Smartphone , Personal Computer เป็นต้น ซึ่งสามารถแก้ปัญหาเรื่องต้นทุนในการให้บริการสื่อสารและแพร่ภาพและเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตโดยที่ผู้ให้บริการไม่ต้องลงทุนโครงข่ายสัญญาณเอง รวมทั้งเป็นการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนแบบไม่มีข้อจำกัดด้านพื้นที่และเวลา...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นชัดเจนว่ามีการนำเอาองค์ความรู้ที่ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก นำไปใช้ในการพัฒนาความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่ หรือ มีรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างไร ...
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น		
		[/]คือ ...กปส. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศมีความมั่นคง ปลอดภัยและเรียกใช้ข้อมูลได้ง่ายสามารถให้บริการอย่างต่อเนื่องตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549 และที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ ISO 27001 และใช้หลักการบริหารความเสี่ยง (The Committee of Sponsoring Organization : COSO) ซึ่งเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของ กปส.โดยความเสี่ยงนั้น คือ 1) ความเสี่ยงที่เกิดจากบุคคล เช่น บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การบุกรุกโจมตีระบบสารสนเทศจากผู้ไม่หวังดี และไวรัสคอมพิวเตอร์ 3) การโจรกรรมอุปกรณ์และข้อมูลทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟท์แวร์ 4) ความเสี่ยงที่เกิดจากด้านเทคนิค เช่น อุปกรณ์บางรายการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานและไม่ทันสมัย และ 5) ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและสถานการณ์อื่นๆ เช่น ระบบไฟฟ้าขัดข้อง การเกิดอัคคีภัย อุทกภัย การชุมนุมประท้วง ความไม่สงบทางการเมือง และภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ...
		[/] ผ่าน ... ...
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ตามมาตรฐานกำกับข้อมูลและรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน		
		[/]คือ ...กปส. มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมพร้อมด้านทรัพยากรด้านระบบบุคลากร และเครื่องมือการทำงาน เพื่อเตรียมพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลโดยได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล กปส. โดยจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลกรมประชาสัมพันธ์ มีสาระสำคัญรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สรุปได้ 3 ประเด็นหลัก ดังนี้ 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในและการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน 2) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางทั้งภายในและภายนอกโดยปรับเปลี่ยนข้อมูลเป็นดิจิทัลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อให้ได้ Data Catalog และ Data Set ที่สำคัญนำไปวิเคราะห์คาดการณ์และเป็น Open Data ให้หน่วยงานภายนอกและประชาชนได้นำไปใช้ประโยชน์ปรากฏตามระบบบัญชีข้อมูลกรมประชาสัมพันธ์ https://prd.gdcatalog.go.th/ 3) สร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลรองรับการทำงานของกรม ...
		[/] ผ่าน ... ...
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ใช้ในการตัดสินใจ		

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิผล (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น		
		[/] การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...การพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application เพื่อลดการใช้กระดาษ เช่น การลงนามผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทาง Mobile, การอนุมัติหรือขอลาในระบบลาออนไลน์ ระบบการจองห้องประชุม,การใช้ VDO Conference หรือระบบการประชุมทางไกลผ่าน cisco webex , Zoom เพื่อลดค่าใช้จ่ายการเดินทางและยังลดโอกาสเสี่ยงในการติดเชื้อโรคโควิด-19 ด้วย เป็นต้น... ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...พัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application เช่น ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ กปส. , รายงานการดำเนินงานงบลงทุนและการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น ทำให้ผู้บริหารได้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณแบบ Real Time สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการปรับแผนการดำเนินงานได้อย่างทันท่วงที สำหรับระบบเบิกจ่ายงบลงทุนเป็นการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนได้ทราบว่า กรมได้นำงบลงทุนไปใช้จ่ายเพื่อนำบริการที่ดีกลับคืนสู่ประชาชนโดยนำเสนอในรูปแบบของ "ภาษีไปไหน" ... สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...พัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application และ e - service เช่น วิทยุออนไลน์, การบริการรับคำขอจัดทำบัตรสื่อมวลชนและจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - payment), ระบบร้องเรียนออนไลน์, การให้บริการข้อมูลด้วย Open API เป็นต้น ... การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนงาน ข้อมูล และระบบใช้ในการเชื่อมโยง ได้แก่ ...เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนสื่อมวลชน กปส. กับฐานข้อมูลบัตรประชาชนของกรมการปกครองด้วยเทคโนโลยี Restful Web-service ผ่าน Linkage Center , เชื่อมโยงเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตจากหน่วยงานส่วนกลางไปยังหน่วยงานส่วนภูมิภาคของกรมเพื่อส่งข่าวสารไปยังประชาชนให้มีความรวดเร็วทันสถานการณ์, เชื่อมโยงข้อมูลบุคลากรกับฐานข้อมูลของสำนักงาน กพ. โดย Sync ข้อมูลผ่านระบบ DPIS ...
		[/] ผ่าน ... ...
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์		
		[/]ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป ...1.กำหนดนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ2.ประเมินสถานการณ์ความเสี่ยงที่จะเป็นอันตรายหรือถูกโจมตีต่อระบบเทคโนโลยี3.วางแผนเตรียมการป้องกันเบื้องต้นได้แก่สำรองข้อมูล,จัดหาซอฟท์แวร์

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์,จัดเตรียมอุปกรณ์ไฟฟ้าขัดข้อง(UPS),ระบบป้องกันไฟไหม้ ป้องกันการบุกรุกเช่น Firewall,กล้องวงจรปิด,ระบบประตูสแกนลายนิ้วมือเป็นต้น4.กำหนดผู้รับผิดชอบโดยจัดองค์การปฏิบัติการฉุกเฉินหรือสายบังคับบัญชาเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินได้แก่ระดับนโยบาย ระดับปฏิบัติ 5.กำหนดมาตรการความปลอดภัยได้แก่ การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม การควบคุมการเข้าออกห้องคอมพิวเตอร์หลัก การควบคุมการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลในการเรียกดู แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลเป็นต้น การควบคุมการเข้าใช้งานระบบฯของหน่วยงานภายนอก 6.กำหนดแนวปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาจากภัยพิบัติในกรณีที่เกิดปัญหากับอุปกรณ์ต่างๆเช่นเครื่องลูกข่าย เครื่องแม่ข่าย เมนบอร์ดหรือฮาร์ดดิสก์เป็นต้น 7.กำหนดแผนกู้คืนระบบคอมพิวเตอร์ให้กลับสู่สภาพปกติตามเดิมเช่นกู้คืนฐานข้อมูล ซ่อมบำรุง ขอยืมหรือจัดหาอุปกรณ์ใหม่เป็นต้น8.ติดตามและรายงานผล...
		[/] ผ่าน ... ...
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน		
		[/]โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...1) การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลเพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ 2) ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของ กปส. 3) ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร กปส. เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล 4) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคลังข้อมูลข่าวสาร...
		[/] ผ่าน ... ...
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน		
		[/]ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป ...1) แผนการจัดการหรือแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) และ 2) แผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตด้านสารสนเทศของ กปส. ยกตัวอย่างภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉินด้านสารสนเทศ ได้แก่ 1) ถ้าเครื่องลูกข่ายขัดข้องเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ให้ตัดการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายโดยเร็ว เพื่อป้องกันการเสียหายที่จะแพร่กระจายไปยังเครื่องอื่น 2) ถ้าไฟฟ้าดับหรือไฟฟ้าตก ให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย โดยพิจารณาลำดับความสำคัญของการให้บริการตามระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับและประสิทธิภาพของเครื่องสำรองไฟฟ้า 3) กรณีไฟไหม้ ให้นำน้ำยาดับเพลิงฉีดควบคุม ให้ตัดระบบจ่ายไฟ รีบขนย้ายเครื่องไปไว้ในที่ปลอดภัย 4) ในกรณีเมนบอร์ดหรือฮาร์ดดิสก์เสียหายจัดหาอุปกรณ์มาเปลี่ยนและนำข้อมูลสำรองมากู้คืน (Recovery) เพื่อนำข้อมูลมาใช้เหมือนเดิม ...
		[/] ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		... ...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)		
		[/] ภารกิจที่ 1 คือ ...วิเคราะห์กระบวนงานและกรอบอัตรากำลังที่มีอยู่ในปัจจุบัน วางแผนกำลังคนที่เหมาะสมกับภารกิจของกรม ตามแผนยุทธศาสตร์ กปส. โดยในปี 2565 ได้จัดทำกรอบอัตรากำลังมาตรฐานของ 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยส่วนภูมิภาค (สทท.ภูมิภาค) สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยส่วนภูมิภาค (สวท.ภูมิภาค) และสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด (ส.ปชส.76 จัวหวัด) เช่น เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบกับกระบวนงานพบว่า สวท.ภูมิภาค 1 คลื่นความถี่ ควรมีกรอบอัตรากำลังมาตรฐาน 9 อัตรา เป็นต้น เพื่อให้หน่วยงานมีบุคลากรเพียงพอทั้งในเชิงปริมาณ (จำนวน) และคุณภาพ (ชื่อตำแหน่งในสายงาน) สามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ขององค์การ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว รองรับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต ... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...บุคลากรที่สามารถคิดวิเคราะห์ การมองภาพองค์รวม การดำเนินการเชิงรุก รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ชาติ วิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์กรมประชาสัมพันธ์ มีความสามารถในการวิเคราะห์กลุ่มผู้รับสารเพื่อที่จะสามารถผลิตเนื้อหาให้ตรงกับความต้องการของผู้รับสารและเป็นผู้มีความสามารถในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์น่าสนใจ โดดเด่นจูงใจผู้รับสารเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสร้างค่านิยมที่ดีในสังคม... ภารกิจที่ 2 คือ ...กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญ โดยยึดระบบคุณธรรมภายใต้หลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส กำหนดให้มีกระบวนการกลั่นกรองและคัดเลือกบุคคลที่ขอย้าย หรือโอน หรือเลื่อนระดับที่สูงขึ้น เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่สอดคล้องเหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบที่จะแต่งตั้ง เช่น การกำหนดวิธีการประเมินบุคคลใช้การสอบข้อเขียน การสอบสัมภาษณ์ หรือการสอบภาคปฏิบัติในบางตำแหน่ง รวมทั้ง แต่งตั้งคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาทั้งในส่วนของการประเมินบุคคลและประเมินผลงาน... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...บุคลากรที่สามารถคิดวิเคราะห์ การมองภาพองค์รวม การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อการย้าย การโอน หรือการเลื่อนตามที่ ก.พ. กำหนด... ภารกิจที่ 3 คือ ..... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		..... ภารกิจที่ 4 คือ ..... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ .....
		[/] ผ่าน ... ...
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้		
		[/]แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ ...1)การปรับโครงสร้างการแบ่งงานภายใน โดยอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ (อปส.) ได้กำหนดโครงสร้างการแบ่งงานภายในให้สอดคล้องกับภารกิจหรืออำนาจหน้าที่ที่เปลี่ยนแปลงไปตามกฎหมายหรือนโยบายของรัฐบาล โดยเฉพาะกฎหมายการจัดตั้ง กสทช. ที่หน่วยงานด้านสื่อต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และประกาศของ กสทช. ยังรวมถึงแผนการปฏิรูปประเทศที่กำหนดให้พัฒนาหลักสูตรการสื่อสารในยุคดิจิทัล โดยที่ผ่านมาโครงสร้างปี พ.ศ. 2545 ของ กปส.ประกอบด้วย 21 สำนัก/กอง และราชการบริหารส่วนภูมิภาคประชาสัมพันธ์จังหวัด 76 จังหวัด ดังนั้น เพื่อให้ กปส.มีหน่วยงานภายในที่สามารถรองรับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าว กปส. จึงได้ตั้งกองใหม่ภายในจำนวน 2 กอง คือ กองบริหารโครงข่ายกระจายเสียงและสิ่งอำนวยความสะดวก และสถาบันการประชาสัมพันธ์ 2) ในปี 2564 กปส.ได้รับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานีโทรทัศน์ดิจิทัล 4 ภูมิภาคจาก กสทช. ซึ่งเป็นไปตามแผนการปฏิรูประเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้นเพื่อความคล่องตัวในการทำงาน อปส.จึงได้ตั้งกองใหม่ภายใน 4 กองคือ สถานีโทรทัศน์ดิจิทัลภาคเหนือ สถานีโทรทัศน์ดิจิทัลภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สถานีโทรทัศน์ดิจิทัลภาคกลาง และสถานีโทร...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะ (high performer) โดยวิธีการ ...1) จัดประกวดสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยภูมิภาค(สวท.ภูมิภาค)ดีเด่นระดับเขตเพื่อมุ่งพัฒนาการให้บริการผลิตข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อวิทยุตลอดจนพัฒนาบุคลากรของ สวท.ภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นภายใต้หลักเกณฑ์การประกวดคือหน่วยงานมีการใช้สื่อเป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์นโยบายสาธารณะเพื่อให้ประชาชนได้ประโยชน์อย่างจริงจัง คุ้มค่า เป็นธรรม เน้นการมีส่วนร่วมขององค์กรรัฐ เอกชนและประชาชนในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีการสร้าง พัฒนาและรักษาเครือข่ายประชาสัมพันธ์อย่างจริงจังเป็นรูปธรรม2)จัดประกวด ส.ปชส.ดีเด่นมุ่งเน้นบทบาทในฐานะการเป็นโฆษกจังหวัดที่นำนโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติในระดับจังหวัดให้เข้า

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		ถึงประชาชนและต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวั3)จัดการประกวดผลิตสารคดีตามโครงการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อระดับภูมิภาค"กองทุนการออมแห่งชาติ"เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านสื่อของกรมให้มีทักษะในการผลิตสารคดีอย่างมืออาชีพรรวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้และเข้าใจในข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของกอช.โดยคณะกรรมการฯได้พิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ที่กำหนดและหน่วยงานที่ได้รับรางวัล คือ สทท.เชียงใหม่ สวท.ตาก และ ส.ปชส.พิจิตร ...
		[/] ผ่าน ... ...
5.1.3 มีการจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา		
		[/]โดย ...1)เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอแนวทางปรับปรุงภารกิจงานของกรมให้เป็นไปตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายแผนอื่นๆของประเทศโดยแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน คณะทำงานย่อยที่มีบุคลากรของกรมร่วมเป็นกรรมการทำให้เกิดการมีส่วนร่วมจากบุคลากรของกรม 2)นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการออกแบบระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคคลากรในทุกระดับเพื่อสร้างความโปร่งใสส่งผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจองค์กร 3)เปิดโอกาสให้บุคลากรแต่ละคนเขียนแผนพัฒนาประจำปีของตัวเองเพื่อเป็นข้อมูลนำไปใช้ในการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรในแต่ละกลุ่มตำแหน่งทำให้เกิดการออกแบบระบบเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร 4)สำรวจความคิดเห็นของบุคลากรต่อการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์และจัดการความรู้เพื่อวางแผนพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับภารกิจยิ่งขึ้นทำให้บุคลากรมีขีดความสามารถในระดับที่พร้อมในการขับเคลื่อนงานขององค์กรให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ 5)ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำโครงสร้างแบ่งงานภายในและกรอบอัตรากำลังให้สอดคล้องกับโครงสร้างใหม่และกรอบอัตรากำลังมาตรฐาน 6)เปิดโอกาสให้บุคลากรเป็นคณะทำงานจัดทำเว็บไซต์กลางประเทศไทยเพื่อร่วมพัฒนาระบบ...
		[/] ผ่าน ... ...
5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ ความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง		
		[/]โดย ...ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 1)มอบหมายงานโดยกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลและค่าเป้าหมายของงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบให้มีความท้าทายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพเพื่อให้บุคลากรรับรู้เป้าหมายในการปฏิบัติงานเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		2)มีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบจูงใจโดยมีการให้คะแนนพิเศษแก่บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานหรือได้รับการมอบหมายงานพิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่ ด้านการพัฒนาบุคลากร 1)คัดเลือกบุคลากรเพื่อรับทุนรัฐบาล(ก.พ.)ประจำปีเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถได้มีโอกาสเดินทางไปศึกษาต่อ ณ ต่างประเทศเปิดโลกทัศน์ 2)มอบรางวัลข้าราชการพลเรือนดีเด่นข้าราชการพลเรือนและเจ้าหน้าที่ตัวอย่างข้าราชการพลเรือนและเจ้าหน้าที่ที่เป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อส่งเสริมและยกย่องเชิดชูข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่มีความประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการครองตนครองคนและการครองงาน 3)ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้แทนกรมฯเข้าร่วมประชุมในระดับประเทศทั้งในและต่างประเทศเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นเกิดความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน...
		[/] ผ่าน ... ...
5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ		
		[/]คือ ...1) สูญเสียกำลังคนจากการเกษียณอายุ 2) สูญเสียกำลังคนคุณภาพจากการลาออกจากราชการ 3) นโยบายการบริหารกำลังคนภาครัฐ เช่น การลดอัตรากำลังภาคราชการร้อยละ 10 ต่อปี 4) การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในยุคดิจิทัล ... มีการวางแผนกำลังคน โดย ...1)วิเคราะห์ทิศทางเป้าหมายแต่ละด้านตามแผนยุทธศาสตร์ของกรมเพื่อค้นหาความต้องการอัตรากำลังบุคลากรในอนาคตสำหรับงานหลักของกรมในแต่ละด้านว่าต้องการคนที่มีความรู้ความสามารถและทักษะแบบไหนและตำแหน่งงานใดของกรมที่ถือว่าเป็นงานหลักสำคัญที่จะทำให้เป้าหมายบรรลุเป้าหมาย2)วิเคราะห์อัตรากำลังบุคลากรปัจจุบันในประเด็นความรู้ ทักษะและสมรรถนะว่ามีจุดแข็งในด้านใดและสมรรถนะของบุคลากรในปัจจุบันมีด้านใดบ้าง วิเคราะห์จำนวนการลาออกของบุคลากรโดยแยกเป็นแต่ละระดับแต่ละกลุ่มงาน วิเคราะห์ช่วงอายุบุคลากรและพิจารณาข้อมูลบุคลากรที่จะมีการเกษียณในแต่ละปี3)วิเคราะห์หาความแตกต่างของคนในอนาคตกับคนในปัจจุบัน4)จัดทำแผนกลยุทธ์บริหารทรัพยากรบุคลากรปี64-67กรณีคนขาดต้องดำเนินการสรรหาพัฒนาคนเดิมให้มีทักษะใหม่ สับเปลี่ยนหมุนเวียนถ้าคนเกินต้องวางแผนยุบตำแหน่งเนื่องจากเป้าหมายของกรมที่เปลี่ยนไปเป็นต้น5)ใช้ระบบเทคโนโลยีมาสนับสนุนรูปแบบการทำงานในยุคดิจิทัลเพื่อให้การทำงานนอกสถานที่ตั้งมีประสิทธิภาพเช่นระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เป็นต้น6)พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในประเด็นการวิเคราะห์ภาพรวมมองภาพอนาคตและแนวทางรับมือ แก้ไขและพัฒนาต่อโลกอนาคต...
		[/] ผ่าน ... ...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์		
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน		
		[/]โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) ...ในปี 2565 มีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการ โดยบุคลากรจะมาจากหน่วยงานต่างๆ ของ กปส. และภายนอก กปส. เพื่อทำหน้าที่ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือคิดค้นแนวคิดการปฏิบัติงานใหม่ ๆ เช่น คณะทำงานรวมพลคนกระจายข่าวซึ่งดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2564 ประกอบด้วย ประชาสัมพันธ์จังหวัด ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย นายอำเภอ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ดูแลหอกระจายข่าว (กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน) ในพื้นที่ 9 จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างเพื่อร่วมกันใช้สื่อในพื้นที่ของชุมชนท้องถิ่นที่ประชาชนเชื่อถือเป็นสื่อกลางในการสร้างการรับรู้ เพื่อป้องกันการเข้าใจผิดและสับสนจากข่าวปลอมที่แพร่กระจายอย่างรวดเร็ว เนื่องจากหอกระจายข่าวและเสียงตามสายเป็นสื่อของหมู่บ้านและชุมชนที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดเป็นช่องทางสื่อสารเผยแพร่ข่าวสารนโยบายของรัฐที่ถูกต้องและไม่บิดเบือนไปสู่ประชาชนในระดับพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและครอบคลุมในวงกว้างมากที่สุด เช่น การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 นโยบายสวัสดิการต่าง ๆ ของภาครัฐ ได้แก่ บัตรสวัสดิการภาครัฐ นโยบายคนละครึ่ง การท่องเที่ยวชุมชน การสร้างรายได้ เป็นต้น ... และมีผลสำเร็จของงาน คือ □ ...คณะทำงานฯ ได้ร่วมกันวางระบบและพัฒนาหอกระจายข่าวและเสียงตามสายในปี 2565 ได้พัฒนาต่อยอดจากปี 2564 โดยสำนักประชาสัมพันธ์เขต 2 ได้ทำ MOU กับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีจัดเวทีพบประชาชนในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างจำนวน 9 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดยโสธร จังหวัดนครพนม จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดอำนาจเจริญ และจังหวัดอุบลราชธานี ในหัวข้อ"สื่อควรประชาสัมพันธ์อย่างไรในยุคดิจิทัล"เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้แก่ประชาชน...
		[/] ผ่าน ... ...
5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ		
		[/]โดยวิธีการ ...1.ด้านสุขภาพอนามัย ช่วงสถานการณ์ปกติ1)จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีปีละ1ครั้ง2)จัดให้มีการฉีดพ่นสารเคมีป้องกันและกำจัดปลวก หนู ยุง แมลงสาปและแมลงต่างๆเดือนละ1ครั้ง ช่วงสถานการณ์กรณีโรคระบาดโควิด19ดำเนินการ1)ออกประกาศเรื่องมาตรการการปฏิบัติงานของข้าราชการและบุคลากร 2)ซักซ้อมความเข้าใจและบริหารจัดการเมื่อเกิดกรณีมีผู้ติดเชื้อ3)จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิจกหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ4)มีนโยบายให้บุคลากรปฏิบัติงาน ณ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ที่พัก5)มีการประชุมผ่านระบบออนไลน์6)มีการจัดที่นั่งโดยเว้นระยะห่างทางสังคม 2.ด้านความปลอดภัย ความปลอดภัยทั่วไป1)จัดให้มีระบบทีวีวงจรปิด2)การจัดให้มีระบบแลกบัตรประจำตัวผู้มาติดต่อราชการ ความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน 1)ตำแหน่งนายช่างไฟฟ้า ช่างเทคนิคมีความเสี่ยงภัยในการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าเสาส่งออกอากาศทั้งวิทยุและโทรทัศน์ที่ใช้ไฟฟ้าที่มีกำลังไฟสูงโดยจัดให้มีการอบรมสอนการปฏิบัติงานและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน2)ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่เสี่ยงภัยของจชต.โดยกรมสนับสนุนการเลื่อนตำแหน่ง3.ด้านสภาพแวดล้อม1)ปรับปรุงให้เป็นSmart office มี Wifi 2) มีระบบการประชุมทางไกลเช่น ZOOM Meeting ...
		[/] ผ่าน ... ...
5.2.3 มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนงาน และเทคโนโลยี)		
		[/]คือ ...ด้านบุคลากร1)พัฒนาบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีโดยจัดอบรมให้กับบุคลากรเพื่อให้ความรู้เทคโนโลยีดิจิทัลเช่นหลักสูตรพัฒาการสื่อสารยุคดิจิทัล งานเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์ดิจิทัลเป็นต้น 2)การกำหนดทักษะที่พึงประสงค์ด้านดิจิทัลของบุคลากร ด้านกระบวนการ1)การปรับปรุงกระบวนในการลงนามเอกสารแบบe-signatureผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 2)กำหนดให้การดำเนินงานผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เป็นตัวชี้วัดประจำปีโดยถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับกรมสู่การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล3)ปรับกระบวนการทำงานรวมทั้งการให้บริการให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ด้านเทคโนโลยี1)มีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้การทำงานนอกสถานที่ตั้งเป็นรูปแบบการทำงานใหม่ที่ไม่ทำให้ประสิทธิภาพงานราชการของ กปส.ลดลง เช่นระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบติดตามผลการดำเนินงานงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ จัดประชุมอบรมแบบออนไลน์2)พัฒนาการให้บริการสื่อวิทยุและโทรทัศน์ผ่านเทคโนโลยีสื่อผสมเพิ่มช่องทางเผยแพร่และรองรับการออกอากาศระบบดิจิทัล ...
		[/] ผ่าน ... ...
5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร		
		[/]มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย ...มีคำสั่ง กปส. มอบอำนาจให้มีการปฏิบัติราชการด้านต่าง ๆ เพื่อกระจายอำนาจการตัดสินใจ เช่น 1) มอบอำนาจให้หัวหน้าหน่วยงานสั่งการและดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ เช่น มีอำนาจการสั่งการและดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุทุกประการในงานที่กำกับดูแลตามกฎหมายที่สร้างอำนาจ ครั้งหนึ่งไม่เกิน 5,000,000 บาท เป็นต้น 2) มอบอำนาจให้หัวหน้าหน่วยงานสั่งการและดำเนินการเกี่ยวกับด้านการบริหารงานบุคคล เช่น

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ดำเนินการเรียกบรรจุผู้สอบแข่งขันได้/ผู้ได้รับการคัดเลือก การตรวจสอบประวัติบุคคล การแต่งตั้งข้าราชการให้รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานระดับส่วน กลุ่ม ฝ่าย งาน การอนุมัติและลงนามในคำสั่งลาออกของลูกจ้างชั่วคราว เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย ...มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ ได้แก่ 1) ฐานข้อมูลด้านบุคลากรในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS6) 2) ฐานข้อมูลข่าวกลางเชื่อมโยงฐานข้อมูลข่าวทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคแบบบูรณาการ 3) ฐานข้อมูลในระบบบริหารจัดการศูนย์กลางข้อมูลเครือข่ายกรมประชาสัมพันธ์ 4) ฐานข้อมูลในระบบบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของกรมประชาสัมพันธ์ (Big Data) 5) ฐานข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบลาออนไลน์ ระบบการบริหารแผนปฏิบัติราชการและงบประมาณ (PBMS) ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (PMS) เป็นต้น ซึ่งเป็นระบบที่ปรับเปลี่ยนความคุ้นเคยของคนในองค์กรจากการใช้กระดาษไปสู่การใช้ระบบดิจิทัล...
		[/] ผ่าน ... ...
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร		
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน		
		[/]ได้แก่ ...มีการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลให้บุคลากรผูกพันองค์กรโดยการใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรและมีการวิเคราะห์ ซึ่งสรุปปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร ประจำปี 2565 โดย กปส.มีคะแนนความผูกพันรวม ร้อยละ 78.03 โดยปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากร 5 อันดับ คือ 1) ด้านความมั่นคงในอาชีพ ร้อยละ 89.71 2) ด้านโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนา ร้อยละ 88.34 3) ด้านทีมงาน ร้อยละ 87.06 4) ด้านตัวงาน ร้อยละ 83.00 และ5) ด้านหัวหน้างาน ร้อยละ 73.07...
		[/] ผ่าน ... ...
5.3.2 ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ		
		[/]โดยวิธีการ ...1) ปลูกฝังค่านิยมการทำงาน STEP-L แก่บุคลากร กปส. คือ S-Service mind จิตสำนึกในการให้บริการประชาชน , T- Team work ทำงานเป็นทีม, มีE-Ethic มีคุณธรรม จริยธรรม, P-Professional ทำงานอย่างมืออาชีพ และ L-Learning Organization เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น 1) การมอบนโยบายของผู้บริหารระดับสูงในการประชุมใหญ่ประจำปี และการประชุมผู้บริหารประจำเดือน รวมทั้ง

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		การลงพื้นที่ของผู้บริหารเพื่อแลกเปลี่ยนและรับฟังความเห็นเห็นผู้ปฏิบัติงานในภูมิภาค 2) การบรรจุเนื้อหาหรือกิจกรรมเกี่ยวกับค่านิยมในการทำงานในหลักสูตรการฝึกอบรมต่าง ๆ เช่น หลักสูตรปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่ หลักสูตรผู้บริหารระดับต้นและระดับกลาง เป็นต้น 3) การยกย่องเชิดชูบุคลากรที่ปฏิบัติตนตามค่านิยม เช่น ข้าราชการพลเรือนดีเด่น เจ้าหน้าที่ตัวอย่าง เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรในองค์การ 4) เปิดโอกาสให้เสนอแนวคิดในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ โดย กปส.ร่วมกับกองทุนการออมแห่งชาติจัดโครงการประกวดการผลิตสารคดีมืออาชีพผ่านสื่อระดับภูมิภาค เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านสื่อของ กปส.เป็นต้น ...
		[/] ผ่าน ... ...
5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับเพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม		
		[/]โดย ...พัฒนาทัศนคติและกระบวนการทางความคิดด้วยวิธีการอบรมซึ่งจะบรรจุรายวิชาที่เกี่ยวข้องในหลักสูตรการอบรมของสถาบันการประชาสัมพันธ์เพื่อปลูกฝังให้ข้าราชการมีกระบวนการทางความคิดในการทำงานเพื่อมุ่งมั่นตอบสนองประชาชน ประกอบด้วย1)ข้าราชการระดับผู้บริหารมีวิธีการปรับ mindsetโดยส่งเสริมให้ผู้บริหารทุกระดับเข้ารับการอบรมโดยบรรจุเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการทางความคิดสอดแทรกในหลักสูตรต่างๆเช่นหลักสูตรนักบริหารงานประชาสัมพันธ์ระดับสูง หลักสูตรผู้บริหารระดับกลาง หลักสูตรผู้บริหารระดับต้นเป็นต้นรวมทั้งสอดแทรกในกิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม2)ข้าราชการระดับผู้ปฏิบัติงาน มีวิธีการปรับ mindset โดยบรรจุเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการทางความคิดสอดแทรกในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น หลักสูตรปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่ หลักสูตรนักประชาสัมพันธ์ดิจิทัล Smart PR หลักสูตรนักประชาสัมพันธ์มืออาชีพแบบบูรณาการ (สื่อมวลชนสัมพันธ์) เป็นต้น ...
		[/] ผ่าน ... ...
5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม		
		[/]โดย ...1) จัดการประกวดผลิตสารคดีตามโครงการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อระดับภูมิภาค "กองทุนการออมแห่งชาติ" เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ให้มีทักษะในการผลิตสารคดีอย่างมืออาชีพ 2) จัดกิจกรรมเปิดเวทีเพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยนความคิดเห็น นำเสนอความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบการประชุมใหญ่ประจำปี วันสถาปนา กปส. เสวนาหัวข้อ "กิจกรรมเราและนาย" การประชุมผู้บริหารประจำเดือน และการประชุมผู้บริหารสัญจรในภูมิภาค 3) จัดกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (COP) ในกิจกรรมการจัดการความรู้ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความรู้ซึ่งกันและกัน...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย ...นำสารคดีตามโครงการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อระดับภูมิภาค "กองทุนการออมแห่งชาติ"ที่ได้รับรางวัลไปเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และสื่อออนไลน์ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของกองทุนออมแห่งชาติและการวางแผนการเงินเพื่อเกษียณอายุใ ห้แก่ประชาชน...
		[/] ผ่าน ... ...
5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ		
		[/]โดย ...1)ปัจจัยด้านความมั่นคงในอาชีพนำมาสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้บุคลากรคือสร้างทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับความมั่นคงของระบบราชการควบคู่กับการให้ความสำคัญกับผลสัมฤทธิ์ของงานโดยบรรจุเป็นกิจกรรมเนื้อหาวิชาในหลักสูตรปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่2)ปัจจัยด้านโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนานำมาส่งเสริมให้บุคลากรได้รับโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงทั้งในรูปแบบการฝึกอบรมหลักสูตรภายในและภายนอก เรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ จัดสรรทุนรัฐบาลเพื่อศึกษาต่อ/ฝึกอบรม เป็นต้น3)ปัจจัยด้านทีมงานนำมาสส่งเสริมการทำงานเป็นทีมผ่านการทำงานในรูปแบบคณะทำงานหรือคณะกรรมการ เช่นคณะทำงานจัดทำมาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นต้นเพื่อส่งเสริมความสามารถของทีมงานในการปฏิบัติงานร่วมกัน4)ปัจจัยด้านตัวงานนำมาสู่การมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความสามารถความสนใจของบุคคลโดยกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลและค่าเป้าหมายของงานให้มีความท้าทายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ5)ปัจจัยด้านหัวหน้างานนำมาส่งเสริมให้หัวหน้างานได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะการเป็นผู้บังคับบัญชา ทักษะด้านการโค้ชและการสอนงาน การมอบหมายงาน...
		[/] ผ่าน ... ...
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร		
5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย		
		[/]โดย ...พัฒนาบุคลากรประจำปีเพื่อให้มีทักษะที่รองรับอนาคตโดยเฉพาะการทบทวนปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรของกปส.และให้สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลายเนื่องจาก กปส.อยู่ระหว่างทบทวนปรับปรุงโครงสร้างกรมเพื่อรองรับการบริหารจัดการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีจึงต้องพัฒนาทักษะของบุคลากร ดังนี้1)เพื่อรองรับการทำงานภายใต้การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรที่มีการจัดตั้งกองเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการอบรมบุคลากรในหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเช่น Digital Literacy, MS Office, Google Tools, การใช้โปรแกรม Zoom,Webex,การใช้ Cloud,การใช้Chrome remote

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Desktopเป็นต้น2)จัดหลักสูตรและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ปฏิบัติงานได้หลากหลาย มีการจัดประเภทของหลักสูตรการพัฒนาเช่นหลักสูตรด้านความรู้ตามสายงาน ได้แก่องค์ความรู้ด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชน, องค์ความรู้ด้านเทคนิคและช่างไฟฟ้าและองค์ความรู้ด้านทรัพยากรบุคคล,หลักสูตรด้านกฎหมายและระเบียบรวมถึงทักษะอื่นๆเช่นองค์ความรู้ด้านการเงินและพัสดุ,องค์ความรู้ด้าน พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ,ระเบียบแบบแผนราชการ,การเขียนหนังสือราชการ,วินัยและจรรยาข้าราชการเป็นต้น...
		[/] ผ่าน ... ...
5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ		
		[/]ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ...1) การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วนและชี้นำประเด็นสำคัญเพื่อนามาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ 2) การสร้างสังคมที่ประชาชนมีภูมิรู้ในการดารงชีพเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ 3) การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล และ 4) การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ ...แผนพัฒนาบุคลากรได้กำหนดกลุ่มเป้าหมาย2กลุ่มได้แก่ 1)ข้าราชการระดับผู้บริหารและ2)ข้าราชการระดับผู้ปฏิบัติงานโดยในแผนฯได้มีการกำหนดกิจกรรมการพัฒนาฯแยกเป็น3ส่วนดังนี้ ส่วนที่ 1จัดให้มีระบบการพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วยกิจกรรม เช่นจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรหลักระยะยาวที่ชัดเจน จัดให้มีการติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากร พัฒนาตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานอย่างเป็นธรรม เป็นต้นส่วนที่ 2การจัดการความรู้ ประกอบด้วยกิจกรรม เช่นสร้างระบบการจัดการองค์ความรู้ให้เป็นมาตรฐานเพื่อให้บุคลากรได้ศึกษาค้นคว้า ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น E-Learning นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน จัดทำแผนถ่ายทอดองค์ความรู้ เป็นต้น ส่วนที่ 3การพัฒนาบุคลากรกิจกรรม เช่น สร้างความสัมพันธ์ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมผ่านการจัดหลักสูตรอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมเพื่อเลื่อนสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในทุกระดับ กำหนดและพัฒนาหลักสูตรอบรมให้เป็นมาตรฐาน พัฒนาบุคลากรต้นแบบ พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีภาวะผู้นำเตรียมพร้อมขึ้นเป็นผู้บริหาร...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]สมรรถนะหลัก ได้แก่

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เสนอนโยบายการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของประเทศให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ ...หลักสูตรการบริหารกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ กลุ่มเป้าหมายคือ ผู้ดำรงตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ที่เตรียมเลื่อนสู่ตำแหน่งระดับหัวหน้าส่วน/ฝ่าย ช่วงเวลาอบรมคือ อบรม 9 สัปดาห์ ๆ ละ 3 วัน (พุธ,พฤหัส และศุกร์)พร้อมทั้งศึกษาดูงานในประเทศ...
		[/] ผ่าน ... ...
5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง		
		[/]ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ ...1) หลักสูตรนักประชาสัมพันธ์ดิจิทัล Smart PR เพื่อนำความรู้มาใช้ในการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลข่าวสารในยุคดิจิทัล การผลิตคลิปวิดีโอ การเผยแพร่สดผ่านสื่อโซเชียลด้วยโทรศัพท์มือถือให้น่าสนใจและตรงกลุ่มเป้าหมาย 2) หลักสูตรนักประชาสัมพันธ์มืออาชีพแบบบูรณาการ (สื่อมวลชนสัมพันธ์) เพื่อแก้ปัญหาให้สามารถคิดวิเคราะห์รู้เท่าทันสื่อ การประสานความร่วมมือกับเครือข่ายสื่อมวลชนและองค์กรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) หลักสูตรการบริหารกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ เพื่อแก้ไขปัญหาการคิดเชิงกลยุทธ์การบริหารจัดทำแผนกลยุทธ์ให้เชื่อมโยงยุทธศาสตร์และนโยบายขององค์การยุคดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติได้จริง...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่ ...หลักสูตรเทคนิคการผลิตและเผยแพร?สื่อดิจิทัล , หลักสูตรงานเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์ยุคดิจิทัล , หลักสูตรพัฒนาการสื่อสารยุคดิจิทัล , หลักสูตรการจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศ , หลักสูตรการวางแผนและขับเคลื่อนงานฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ... ...
5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิกฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน		
		[/]โดย ...1)สถาบันการประชาสัมพันธ์ได้มีการพัฒนาหลักสูตรขึ้นมาเพื่ออบรมให้บุคลากรของ กปส.เป็นผู้นำ มีความรอบรู้เป็นนักคิดสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน ได้แก่ หลักสูตร นักบริหารงานประชาสัมพันธ์ระดับสูง โดยกำหนดให้ผู้ดำรงตำแหน่งอำนวยการต้นและอำนวยการสูงเข้ารับการอบรม โดยใช้เวลาอบรม 9 สัปดาห์ ๆ ละ 3 วัน (พุธ , พฤหัส และศุกร์) ซึ่งเป็นหลักสูตรที่จัดในช่วง มิ.ย. - ก.ค.ของทุกปี ทั้งนี้ ผู้ที่ผ่านการอบรมเป็นผู้บริหารระดับสูงของ กปส.

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ได้นำความรู้มาใช้ในการบริหารงานโดยเฉพาะในช่วงที่มีสถานการณ์การภาวะวิกฤตที่ต้องการผู้นำที่มีการตัดสินใจแก้ปัญหาที่ซับซ้อน เช่น สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 , การนำเสนอข้อมูลข่าวเหตุการณ์กราดยิงที่โคราชและหนองบัวลำภู เป็นต้น 2) ส่งผู้บริหารระดับสูงของกปส.ไปอบรมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสร้างเครือข่ายระหว่างกันในหลักสูตรที่สำคัญ เช่นหลักสูตรนักบริหารงานยุติธรรมระดับสูง อธิบดีอัยการรุ่นที่ 14ของกระทรวงยุติธรรมโดยผู้เข้าอบรมคือรองอธิบดี ช่วงเวลาอบรมคือ ก.พ. - มี.ค.66 ...
		[] ไม่ผ่าน ...-ตัวอย่างที่นำเสนอเป็นการแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ แต่ควรแสดงให้เห็นถึงหลักสูตรการอบรมที่เน้นพัฒนาทักษะสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆที่หลากหลาย โดยกำหนดแผนในการพัฒนากลุ่มบุคลากรทั้งที่เป็นกลุ่มผู้นำ/ผู้บริการ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน การแสดงให้เห็นถึงวิธีการพัฒนา/ขั้นตอนการพัฒนาที่จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรอบรู้ เป็นนักคิดวิเคราะห์มีความสามารถในการตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆหรือสถานการณ์วิกฤต เพื่อให้มั่นใจผู้ผ่านการอบรมจะมีความพร้อมรับปัญหาที่ซับซ้อน ...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ		
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น คือ		
		[/]1.กระบวนการ ...กระบวนงานประชาสัมพันธ์ ... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง ...ความสำเร็จของการกำหนดนโยบายและเรื่องสื่อสารสำคัญประจำปีที่สอดคล้องกับการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนโดยใช้ Social Listening Tools เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลความสนใจในการรับข้อมูลข่าวสารของผู้รับบริการที่อยู่บน Online ทั้งหมด ... [/]2.กระบวนการ ...กระบวนงานข่าว ... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง ...ความสำเร็จของการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารและต่อต้านข่าวปลอมโดยใช้เพจข่าวจริงประเทศ https://th-th.facebook.com/realnewsthailand/และเว็บไซต์ข่าวจริงประเทศไทย http://www.realnewsthailand.net/ในการติดตามตรวจสอบและชี้แจงสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง...
		[/] ผ่าน ... ...
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย		
		[/]ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...1) ระบบติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน สำหรับติดตามความคืบหน้าการเบิกจ่ายงบลงทุน http://intranet.prd.go.th/budget_track/ 2) ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานระดับสำนัก/กองและบุคคล (PMS : Performance Management System) http://perform.prd.go.th/ สำหรับประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพิจารณาความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การตามพันธกิจและยุทธศาสตร์โดยนำผลการดำเนินงานระดับสำนัก/กองและระดับบุคคลไปใช้ประกอบการวางแผนการดำเนินงานและเลื่อนขั้นเงินเดือนให้แก่ข้าราชการ 3) ระบบบริหารแผนปฏิบัติราชการและการเบิกจ่ายงบประมาณ สำหรับติดตามความคืบการการเบิกจ่ายงบประมาณของกรม https://pbms.prd.go.th/index/ 4) ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ กปส. http://intranet.prd.go.th/pms_2562/ สำหรับติดตามความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีและการรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]ใช้ตัวชี้วัด เช่น ...1) สถานภาพการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ 2) ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย รับรู้ เข้าใจเชื่อมั่นในข้อมูลข่าวสาร

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลและนำไปใช้ประโยชน์ สำหรับควบคุมกระบวนงานข่าว 3) ความเชื่อมั่นต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลาและภาพลักษณ์ประเทศของกลุ่มเป้ามหายชาวต่างประเทศ 4) ความสำเร็จของการประเมินชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]ใช้ข้อมูล คือ ...สรุปผลการประเมินการใช้หลักสูตรฝึกอบรมในปีที่ผ่านมาร่วมกับสรุปข้อมูลผลการสำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในเรื่องที่ต้องการพัฒนาเพื่อควบคุมกระบวนการพัฒนาหลักสูตรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของประเทศให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล ... ร่วมกับเครือข่าย คือ ...สถาบันการศึกษา โดยจัดทำ MOU ร่วมมือกันพัฒนาหลักสูตรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของประเทศให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล...
		[/] ผ่าน ... ...
6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process		
		[/]คิดเป็นร้อยละ ...คิดเป็นร้อยละ 100 ... ของกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 1) กระบวนการ ...กำหนดนโยบายและแผนประชาสัมพันธ์ภาครัฐ โดยมีการประชุมหารือร่วมกับส่วนราชการ 20 กระทรวงเพื่อทบทวนปรับปรุงกระบวนงานให้สอดคล้องกัน... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...หน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวง... 2)กระบวนการ ...ข่าว โดยบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ มีการประชุมกับโฆษกกระทรวง 20 กระทรวง เพื่อร่วมกันออกแบบขั้นตอนการเผยแพร่และบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐโดยใช้ระบบ ID IA IR Chat Line ... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...โฆษกกระทรวง 20 กระทรวง... 3)กระบวนการ ...กระบวนการพัฒนาบุคลากรด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ กระบวนย่อยคือ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		กระบวนการพัฒนาหลักสูตรด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ โดยประชุมหารือกับสถาบันการศึกษาเพื่อร่วมกันกำหนดวิธีการพัฒนาหลักสูตรด้านการสื่อสารฯ ให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สถาบันการศึกษา สำนักงาน กพ.และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง...
		[/] ผ่าน ... ...
6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่		
		[/]เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ...ระบบ ID IA IR Chat Line... กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ ...กระบวนงานข่าวโดยมีการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ... ผลงานที่โดดเด่น คือ ...การบริหารประเด็นข่าวสารที่ทันต่อสถานการณ์และแก้ไขปัญหาข่าวปลอม (Fake News) โดยใช้เพจข่าวจริงประเทศ https://th-th.facebook.com/realnewsthailand/และเว็บไซต์ข่าวจริงประเทศไทย http://www.realnewsthailand.net/ในการติดตามตรวจสอบและชี้แจงสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ประชาชน.. .
		[/] ผ่าน ... ...
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
6.2.1 หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ		
		[/]กระบวนการหลัก คือ ...กระบวนการประชาสัมพันธ์โดยพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการสื่อโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงผ่านเทคโนโลยีสื่อผสม (Multimedia over the top broadcasting service) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...ระบบบริหารจัดการสำหรับเผยแพร่ผ่านสื่อผสมMedia Streaming (Video Content Management System) รวมทั้งจัดทำโปรแกรมระบบเสมือน (verturelization) สำหรับเครื่องแม่ข่ายเชื่อมโยงการให้บริการโทรทัศน์และวิทยุผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ กปส. ได้จากทั่วทุกมุมโลกที่มีอินเตอร์เน็ตเป็นการยกระดับประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ กปส. โดยในปี

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		2565 อยู่ในขั้นตอนของการพัฒนาระบบและทดลองใช้ระบบก่อนเปิดให้บริการจริง...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]กระบวนการสนับสนุน คือ ...กระบวนการตรวจสอบภายในเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายใน... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...ระบบตรวจสอบภายในด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (EIA : Electronics Internal Audit) โดยในปี 2565 อยู่ในขั้นตอนการสร้างระบบตรวจสอบภายใน 5 มิติ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ได้แก่ มิติด้านการเงิน มิติด้านการจัดเก็บรายได้ มิติด้านงบการเงิน มิติด้านบริหารพัสดุ และมิติด้านระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง...
		[/] ผ่าน ... ...
6.2.2 หน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนหลักและกระบวนการสนับสนุน		
		[/]โดย ...กระบวนการหลักที่ปรับปรุงคือ กระบวนการประชาสัมพันธ์โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงด้วยการใช้เทคโนโลยีสื่อผสม (Multimedia over the top broadcasting service) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ กปส. ได้จากทั่วทุกมุมโลกที่มีอินเตอร์เน็ตเป็นการยกระดับประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ กปส.ให้ดียิ่งขึ้น และมีการปรับปรุงกระบวนการสนับสนุน ได้แก่ กระบวนงานรับเรื่องร้องเรียนของ กปส.ปรับปรุงโดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านระบบโดยไม่ต้องยื่นเป็นกระดาษ ไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง และยังสามารถติดตามสถานะการยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านระบบได้อีกด้วย https://www.prd.go.th/th/complain/index/index ...
		[/] ผ่าน ... ...
6.2.3 หน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		[/]นวัตกรรม คือ ...พัฒนาระบบคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการจัดการ Fake News ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชนเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารภาครัฐมีมาตรฐานความแม่นยำ ความรวดเร็วและมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่เพิ่มมากขึ้นรวมทั้งใช้ในการพยากรณ์ข่าวสารที่อาจเป็นข่าวปลอมซึ่งจะสามารถแจ้งเตือนประชาชนได้ล่วงหน้าอย่างทันท่วงที

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		โดยสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในรูปแบบของคณะอนุกรรมการพัฒนาคลังข้อมูลข่าวสารอัจฉริยะภายใต้คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ เป็นต้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการและจัดทำระบบหน้าจอตั้งต้น รวมทั้งจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ ...ปัญหาข่าวปลอมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข เช่น การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 การก่ออาชญากรรมกราดยิง การล่อลวงทรัพย์สินของประชาชนทางอินเตอร์เน็ต เป็นต้น สร้างความสับสนและส่งผลกระทบสูงต่อการรับรู้ เข้าใจและความเชื่อมั่นของประชาชน เพราะเป็นเรื่องของความเชื่อถึงแม้ความเป็นจริงหรือสถานการณ์จะเปลี่ยนไปแล้วแต่การรับรู้อาจจะยังไม่เปลี่ยน ดังนั้นจึงต้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาข่าวปลอมโดยเร่งตรวจสอบหาข้อมูลและเผยแพร่ข่าวจริงให้ทันต่อสถานการณ์ กรมจึงได้จัดทำ "พัฒนาระบบคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการจัดการ Fake News" ขึ้น ให้เป็นนวัตกรรมในการแก้ปัญหาใช้เป็นแหล่งตรวจสอบอ้างอิงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้...
		[/] ผ่าน ... ...
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
6.3.1 หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้		
		[/]กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ ...กระบวนงานข่าวโดยบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อแก้ไขปัญหาข่าวปลอมโดยใช้ระบบ ID IA IR Chat Line ในการบริหารประเด็นข่าวสารแก้ไขปัญหาข่าวปลอมให้ทันต่อสถานการณ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้ในการพยากรณ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นข่าวปลอม (Fake News) เพื่อเป็นแหล่งตรวจสอบข่าวปลอมโดยเป็นที่พึ่งให้แก่ประชาช... ต้นทุน คือ ...ระยะเวลา... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดระยะเวลาในการแก้ปัญหาข่าวปลอมที่เกิดขึ้นใหม่จาก 24 ชั่วโมง เหลือ 12 ชั่วโมง ... ระยะยาว ได้แก่ ...ประชาชนมีความเชื่อถือในข้อมูลข่าวสารของภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปี 2570 ตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติที่ กปส.เกี่ยวข้อง...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...กระบวนงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อโทรทัศน์ระดับภูมิภาคเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารในท้องถิ่นควบคู่กับนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตประจำวัน... ต้นทุน คือ ...ค่าใช้จ่ายในการผลิตและเผยแพร่ออกอากาศ... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดค่าใช้จ่ายในการผลิตและเผยแพร่ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10... ระยะยาว ได้แก่ ...ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในท้องถิ่นของตนเองควบคู่ไปกับนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตประจำวันเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสะท้อนปัญหาของท้องถิ่นนั้นๆ...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนในด้านต่างๆในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ทั้งทางตรงทางอ้อม เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยอาจจะแสดงเป็นตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน...
		[/]กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ ...คือ กระบวนการบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการทำงานภายใน เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี เป็นต้น... ต้นทุน คือ ... กระดาษ... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดการใช้กระดาษอย่างน้อยร้อยละ 10 ต่อปี ... ระยะยาว ได้แก่ ...องค์กรมีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร... กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน... ต้นทุน คือ ... ระยะเวลา... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดระยะเวลาการตอบข้อร้องเรียนจาก 30 วันเป็น 15 วัน ... ระยะยาว ได้แก่

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		☐ ...ลดจำนวนข้อร้องเรียน...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนในด้านต่างๆในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ทั้งทางตรงทางอ้อม เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยอาจจะแสดงเป็นตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน...
6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน		
		[/]โดยนวัตกรรมนั้น คือ ...เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ... โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ ...ต้นทุนคือ งบประมาณที่ต้องจัดซื้อกระดาษในแต่ละปี โดยเปรียบเทียบจำนวนงบประมาณที่ลดลงของปีงบประมาณ พ.ศ.2564 และ พ.ศ.2565 ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ใช้งบประมาณจัดซื้อกระดาษทั้งสิ้น 1,923,305 บาท (17,645 รีม) แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ใช้งบประมาณจัดซื้อกระดาษเพียง 1,107,658 บาท (10,162 รีม) สรุปใช้งบประมาณลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เป็นจำนวนเงิน 815,647 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.41 (ซื้อน้อยลงไป 7,483 รีม คิดเป็นกระดาษที่ประหยัดได้ร้อยละ 42.41)...
		☐ ไม่ผ่าน ...มีตัวอย่างการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในลดต้นทุน แต่ควรแสดงให้เห็นว่ามีการวิเคราะห์ต้นทุนการให้บริการดังกล่าวจนสามารถนำมาออกแบบเป็นนวัตกรรมในการลดต้นทุน และสามารถลดต้นทุนสำคัญของกระบวนการทำงานหลักอย่างไร นอกจากเหนือจากการลดต้นทุนการใช้กระดาษ ...
6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)		
		[/]การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ ...นโยบายการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารท้องถิ่นควบคู่ไปกับนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตประจำวันเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสะท้อนปัญหาของท้องถิ่นนั้นๆเพื่อลดต้นทุนการเผยแพร่ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์โดย กปส.ได้รับอนุญาตจาก กสทช.เมื่อ1 พ.ย.61ให้จัดตั้งสถานีโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัลระดับภูมิภาค 4 สถานีโดยได้มีการควบรวมสถานีโทรทัศน์ในแต่ละภูมิภาคที่มีอยู่แล้วเข้าด้วยกันเพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงานแต่เพิ่มประสิทธิภาพโดยร่วมกันผลิตรายการท้องถิ่นของแต่ละภูมิภาคได้แก่1) NBT Northมีพื้นที่ออกอากาศครอบคลุมภาคเหนือผลิตรายการร่วมกันระหว่างNBTเชียงใหม่(สถานีหลัก)และNBTพิษณุโลก2) NBT Northeastมีพื้นที่ออกอากาศครอบคลุมภาคตะวันออกเฉียงเหนือผลิตรายการร่วมกันระหว่าง สทท.ขอนแก่น(สถานีหลัก)และ สทท.อุบลราชธานี3) NBT Centralมีพื้นที่ออกอากาศครอบคลุมภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตกผลิตรายการร่วมกันระหว่าง สทท.จันทบุรี(สถานีหลัก)และสทท.กาญจนบุรี4) NBT Southมีพื้นที่ออกอากาศครอบคลุมภาคใต้ผลิตรายการร่วมกันระหว่างสทท.สุราษฎร์ธานี(สถานีหลัก)ร่วมกับสทท.นครศรีธรรมราช สทท.ภูเก็ต สทท.สงขลา และ สทท.ยะลา ...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]การใช้เทคโนโลยี คือ ...ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข่าวปลอมสร้างการรู้เท่าทันสื่อผ่านเพจข่าวจริงประเทศไทย https://th-th.facebook.com/realnewsthailand/ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อต้านข่าวปลอมเพื่อใช้เป็นแหล่งพยากรณ์ข่าวสารที่เข้าข่ายเป็นข่าวปลอมเพื่อแจ้งเตือนประชาชนล่วงหน้า...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]แบ่งปันทรัพยากร คือ ...การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันโดยทุกหน่วยงานใน กปส. สามารถใช้ข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์และสารสนเทศจาก "ถังรวมสื่อ กปส." ที่ใช้ระบบเทคโนโลยี Cloud Storage ในการเก็บรวบรวมไฟล์ข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์ได้จำนวนมาก โดยตัวอย่างของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ประชาชนต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสถานการณ์อย่างทันท่วงทีเมื่อหน่วยสื่อของกรมผลิตสื่อแล้วเก็บรวมไว้ในถังรวมสื่อก็จะทำให้ทุกหน่วยในกรมสามารถและนำสื่อประชาสัมพันธ์ใน "ถังรวมสื่อ กปส." ไปใช้เผยแพร่ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทันสถานการณ์...
		[/] ผ่าน ... ...
6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้		
		[/]คือ ...คือมีการเทียบเคียงข้อมูลกับองค์กรคู่เทียบ เช่น สำนักโฆษก กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้คือ 1) ช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเทียบกับสำนักโฆษก 2) เครือข่ายประชาสัมพันธ์เทียบกับสำนักโฆษก 3) การบริหารจัดการ Fake News เทียบกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ ...1) กรมประชาสัมพันธ์สามารถใช้ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) ประจำจังหวัดและสถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.) ระบบดิจิทัล 4 ภูมิภาค (NBT North , NBT Northeast, NBT South และ NBT Central) ที่กระจายอยู่ทั่วทุกพื้นที่ของประเทศเป็นช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงประชาชนทั่วประเทศได้อย่างกว้างขวาง 2) กรมประชาสัมพันธ์มีการใช้เครือข่ายอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน (อป.มช.) เป็นช่องทางนำข้อมูลข่าวสารของกรมไปขยายผลให้เข้าถึงประชาชนทุกพื้นที่ทุกหมู่บ้านโดยจัดรายการร่วมกับวิทยุชุมชน หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน เป็นต้น 3) กรมประชาสัมพันธ์มีเพจข่าวจริงประเทศไทย

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		https://th-th.facebook.com/realnewsthailand/ ใช้ในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข่าวปลอมสร้างการรู้เท่าทันสื่อ และขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อต้านข่าวปลอมเพื่อใช้พยากรณ์ข่าวสารที่อาจเป็นหรือเข้าข่ายข่าวปลอมเพื่อที่จะได้ใช้แจ้งเตือนให้ประชาชนทราบล่วงหน้า...
		[] ไม่ผ่าน ...ไม่ได้แสดงรายละเอียดการเทียบเคียงด้านต้นทุนของกระบวนการ และการเทียบเคียงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับประเทศหรือนานาชาติ...
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ		
		[/]กระบวนการ คือ ...กระบวนการจัดการข่าวปลอม (Fake News) ...
		[/] ผ่าน ... ...
		[/]ตัวชี้วัด คือ ...กำหนดเวลาในการชี้แจงสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนต่อข่าวปลอมที่เกิดขึ้นใหม่ภายใน 12 ชั่วโมง โดยเป็นตัวชี้วัดที่ควบคุมกระบวนการจัดการข่าวปลอมที่คาดการณ์ความสำเร็จในการจัดการข่าวปลอมภาพรวมทั้งหมดให้ทันภายในเวลาที่กำหนดไว้คือ 24 ชั่วโมง...
		[/] ผ่าน ... ...
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น		
		[/]ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ ...ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านเศรษฐกิจและนำไปใช้ประโยชน์ โดยมีค่าเป้าหมายการบรรลุตามที่คาดหวังไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ทั้งนี้ มีการประเมินผลจากผู้ประเมินอิสระภายนอกกรม... ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ ...ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านสังคมและนำไปใช้ประโยชน์ โดยมีค่าเป้าหมายการบรรลุตามที่คาดหวังไม่น้อยกว่าร้อยละ70 ทั้งนี้ มีการประเมินผลจากผู้ประเมินอิสระภายนอกกรม... ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านสิ่งแวดล้อมและนำไปใช้ประโยชน์ โดยมีค่าเป้าหมายการบรรลุตามที่คาดหวังไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ทั้งนี้ มีการประเมินผลจากผู้ประเมินอิสระภายนอกกรม... ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ ...ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านสาธารณสุขและนำไปใช้ประโยชน์ โดยมีค่าเป้าหมายการบรรลุตามที่คาดหวังไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ทั้งนี้ มีการประเมินผลจากผู้ประเมินอิสระภายนอกกรม...
		[/] ผ่าน ... ...
6.4.3 ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ		
		[/]คือ ...การพัฒนาระบบคลังข้อมูลข่าวอัจฉริยะเพื่อสร้างการรับรู้และต่อต้านข่าวปลอม ซึ่ง กปส.ได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2564 โดยในปี 2565 อยู่ในขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการและจัดทำระบบหน้าจอตั้งต้น รวมทั้งจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ... อธิบายโดยสรุป ...การพัฒนาระบบคลังข้อมูลข่าวอัจฉริยะเพื่อสร้างการรับรู้และต่อต้านข่าวปลอมเป็นปัจจัยหนึ่งภายใต้การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทย่อย 10.3 การใช้สื่อและสื่อสารมวลชนในการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมของคนในสังคมที่กำหนดให้ประเทศมีระบบคลังข้อมูลข่าวสารที่มีมาตรฐานเพื่อแลกเปลี่ยนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน เพิ่มช่องทางการรับรู้สถานการณ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ หากดำเนินการแล้วเสร็จจะสามารถใช้คลังข้อมูลข่าวสารอัจฉริยะในการพยากรณ์แนวโน้มข้อมูลข่าวสารล่วงหน้าได้เพื่อใช้แจ้งเตือนประชาชนให้สามารถรับมือกับข่าวปลอมได้อย่างทันท่วงที เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการข่าวปลอมและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก สร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ประชาชน ทำให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ ปลอดภัยและสร้างสรรค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทย่อยดังกล่าว...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการติดตามตัววัดควบคุมกระบวนการทั้งในเชิงป้องกันและเชิงรุก การป้องกันความเสี่ยงและการแก้ไขปัญหา โดยแสดงให้เห็นงถึงการกำกับติดตามตัววัดควบคุมที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ...
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย		
		[/]มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทำให้เกิดการหลอมรวมสื่อ (media convergence) การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินจากระบบแอนะล็อกไปเป็นระบบดิจิทัล รวมถึงการเกิดขึ้นของสื่อใหม่ เช่น Online streaming , Social network , Media/Platforms , applications ต่าง ๆ รวมถึงสถานการณ์ที่ผู้รับสารสามารถเป็นผู้ผลิตเนื้อหาและสื่อสารได้เช่นเดียวกับองค์กรสื่อ... และจัดการโดยวิธีการ ...เนื่องจาก กปส. มีภารกิจในการเป็นศูนย์กลางประชาสัมพันธ์ภาครัฐ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสร้างการรับรู้และความเข้าใจอันดีให้แก่ประชาชน เมื่อเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลง กปส.จึงต้องเตรียมการเชิงรุกโดยปรับปรุงกระบวนการประชาสัมพันธ์โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงด้วยการใช้เทคโนโลยีสื่อผสม (Multimedia over the top broadcasting service : OTT) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ กปส. ได้จากทั่วทุกมุมโลกที่มีอินเตอร์เน็ตเป็นการยกระดับประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ กปส.เพื่อเตรียมรองรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์จากสถานีภาคพื้นดินเป็นการให้บริการผ่านโครงข่ายอินเตอร์เน็ตแทนซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาการผลิตรายการและข่าวให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อขยายผลการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายที่รับชมรับฟังผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มต่าง ๆ ได้มากขึ้น...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการติดตามตัววัด ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น การบรรลุเป้าหมาย ความเสี่ยง หรือ กรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย แล้วจะดำเนินการอย่างไร...
		[/]เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ ...เหตุการณ์ที่ไม่อยู่ในสภาวะปกติ เช่น น้ำท่วม การจลาจล การบุกรุกโจมตีระบบสารสนเทศหรือการโจรกรรมอุปกรณ์และข้อมูลทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟท์แวร์ จนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้... และมีการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว โดย ...กปส. ได้มีการจัดทำแผนการจัดการหรือแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) แผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตด้านสารสนเทศของ กปส. (แผน BCP) และนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูลและสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมระบบฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายสารสนเทศ...
		[/] ผ่าน ... ...

แบบฟอร์มที่ 4
ตัวชี้วัดหมวด 7

ชื่อผู้สมัครรางวัล : กรมประชาสัมพันธ์

พิมพ์เมื่อวันที่ : 20 กันยายน 2566

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน
ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
รวมทั้งตัวัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย
และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

1. 1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
1.1 [มากดี] ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนำไปใช้ประโยชน์(ค่าเป้าหมายขั้นต้นของตัวชี้วัดองค์การปี 66))	81.45 ร้อยละ	86.73	77.25	80.40	98.7	200
[/] ผ่าน						
1.2 [มากดี] ความเชื่อมั่นต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลและภาพลักษณ์ประเทศของกลุ่มเป้าหมายชาวต่างประเทศ(ค่าเป้าหมายขั้นต้นของตัวชี้วัดองค์การ ปี 66))	70.00 ร้อยละ	0	0	76.4	109.1	400
[/] ผ่าน						

2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
2.1 [มากดี] ความสำเร็จในการจัดการข่าวปลอมผ่านเพจข่าวจริงประเทศไทย	100 ร้อยละ	95	100	100	100.0	300
[/] ผ่าน						

3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		

3.1 [มากดี] ความสำเร็จของการแก้ไขระเบียบกรมประชาสัมพันธ์	1 ฉบับ	1	1	2	200.0	500
[] ไม่ผ่าน ... ควรวัดหลังจากเอาระเบียบที่แก้ไขไปใช้จริง ...						

4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	
4.1 [มากดี] ความสำเร็จของการประเมินการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ค่าเป้าหมายขั้นต้นของตัวชี้วัดองค์การปี 66))	81.53 ร้อยละ	76.92	81.74	85.94	105.4	400
[/] ผ่าน						

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	
1.1 [มากดี] ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มผู้รับบริการหลักต่อข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข (ค่าเป้าหมายคิดจากการหาค่าเฉลี่ยปี 63 และ 64)	77.3 ร้อยละ	75	79.6	69.5	89.9	200
[/] ผ่าน						

2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ (หน่วยบริการ)

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	

2.1 [มากดี] จำนวนผู้รับบริการ (สื่อมวลชน) ที่ขอรับบริการจัดทำหรือต่ออายุบัตรประจำตัวสื่อมวลชนผ่านระบบออนไลน์ (e - Service) เพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี	800 คน	0	778	807	100.9	300
[/] ผ่าน						

3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
3.1 [มากดี] ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติตามเกณฑ์มาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน(ค่าเป้าหมายคิดจากการหาค่าเฉลี่ยปี 63 และ 64)	97.5 ร้อยละ	100	95	100	102.6	300
[/] ผ่าน						

4. เครือข่ายความร่วมมือ (หน่วยงานนโยบาย)

ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
4.1 [มากดี] จำนวนเครือข่ายอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน (อป.มช.) ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี (ค่าเป้าหมายคิดจากการหาค่าเฉลี่ยปี 63 และ 64)	2211 คน	2765	1656	3136	141.8	500
[/] ผ่าน						

5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ

ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นผลต่อผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		

5.1 [มากดี] ร้อยละความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข	81 ร้อยละ	82	78.60	81.80	101.0	300
[/] ผ่าน						

7. 3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา
และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง

1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	
1.1 [มากดี] จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัล (Application/เทคโนโลยี/ระบบสารสนเทศ) ที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากร กปส.	14 Application/เทคโนโลยี/ระบบสารสนเทศ	9	12	15	107.1	400
[/] ผ่าน						

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	
2.1 [มากดี] จำนวนบุคลากรที่ได้รับทุนพัฒนาทักษะ/ขีดความสามารถ (ทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน)	2 คน	0	0	5	250.0	500
[/] ผ่าน						
2.2 [มากดี] จำนวนบุคลากรที่ได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่อง/รางวัลจากหน่วยงานภายนอก	12 คน	14	12	12	100.0	300
[/] ผ่าน						

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	

3.1 [มากดี] ร้อยละของบุคลากร กปส. ที่มีการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	9 ร้อยละ	2.48	8.58	9.39	104.3	300
[/] ผ่าน						

4. ความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
4.1 [น้อยดี] จำนวนบุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูงลาออกลดลง	2 คน	0	2	1	200.0	500
[/] ผ่าน						

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
1.1 [มากดี] จำนวนรางวัลที่ กปส. ได้รับจากหน่วยงานภายนอก (ค่าเป้าหมายคิดจากการหาค่าเฉลี่ยปี 63 และ 64 เท่ากับ 14.5)	15 ร้อยละ	10	19	32	213.3	500
[/] ผ่าน						

2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์การ/นอกองค์การ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
2.1 [มากดี] จำนวนนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลและนำไปขยายผลสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์การ	2 จำนวน	0	0	2	100.0	300
[/] ผ่าน						

3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	
3.1 [มากดี] จำนวนรางวัลการประกวดสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยในภูมิภาค (สวท.ภูมิภาค) ดีเด่นระดับเขต	8 รางวัล	8	8	8	100.0	300
[/] ผ่าน						
3.2 [มากดี] จำนวนรางวัลการประกวดสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดดีเด่นระดับภาค	8 รางวัล	8	8	8	100.0	300
[/] ผ่าน						

4. ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	
4.1 [มากดี] ผลการจัดระดับ ITA อยู่ในระดับ A ขึ้นไปและมีผลคะแนนดีขึ้น	90 คะแนน	86.48	89.95	80.83	89.8	200
[/] ผ่าน						

5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ
ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
ในระดับพื้นที่และของประเทศ

1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม

ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	

1.1 [มากดี] ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ (Action Plan)	5 ขั้น	5	5	5	100.0	300
[/] ผ่าน						

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	
2.1 [มากดี] ร้อยละของประชาชนที่รับรู้ เข้าใจ ได้ประโยชน์จากการประชาสัมพันธ์การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษและส่งเสริม SME	81.45 ร้อยละ	86.70	77.25	79.80	98.0	200
[/] ผ่าน						

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	
3.1 [มากดี] ร้อยละของประชาชนที่รับรู้ เข้าใจ ได้ประโยชน์จากการประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัยและนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์	81.45 ร้อยละ	73.67	76.03	79.80	98.0	200
[/] ผ่าน						

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	
4.1 [มากดี] ร้อยละของประชาชนที่รับรู้ เข้าใจ ได้ประโยชน์จากการประชาสัมพันธ์แก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019	81.45 ร้อยละ	88.30	80.33	83.93	103.0	300
[/] ผ่าน						

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	

5.1 [มากดี] ร้อยละของประชาชนที่รับรู้ เข้าใจ ได้ประโยชน์จากการประชาสัมพันธ์การรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน	81.45 ร้อยละ	84.83	78.00	80.87	99.3	200
[/] ผ่าน						

7. 6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
1.1 [มากดี] ร้อยละของการใช้กระดาษที่ลดลง	26 ร้อยละ	22	25	42.41	163.1	500
[] ไม่ผ่าน ... ควรวัดการลดต้นทุนกระบวนการทำงานหลัก ...						

2. ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
2.1 [มากดี] ร้อยละของอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ได้รับการตรวจสอบ ความพร้อม	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[/] ผ่าน						

3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
3.1 [มากดี] ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ (กรม) (ดำเนินการสำรวจโดย สพร.)	68.00 ร้อยละ	0	67.18	67.72	99.6	200
[/] ผ่าน						

4. ประสิทธิผลของกระบวนการ*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการจัดการกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2563	2564	2565	ความสำเร็จ	
4.1 [มากดี] ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)	100 ร้อยละ	0	100	100	100.0	300
[/] ผ่าน						
4.2 [มากดี] ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[/] ผ่าน						

เอกสารแนบ ๖

ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report) เพื่อพัฒนางานของ กปส.
ผ่านรายงานการประเมินสถานะของ กปส. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
หมวด ๑ การนำองค์การ	**เกณฑ์ข้อ ๑.๑.๓ : ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร** **- ไม่ผ่าน...**ทิศทางที่ส่วนราชการนำเสนอไม่ได้แสดงให้เห็นว่าจะเกิดนวัตกรรมหรือสร้างการเปลี่ยนแปลงในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือประชาชนอย่างไร	สปช.	**ชิ้นงาน :** เอกสารแนวทางการพัฒนาหลักสูตรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนในยุคดิจิทัลร่วมกับสถาบันการศึกษาและให้ผ่านการรับรองโดย สำนักงาน ก.พ. **วิธีการ :** ประชุม/หารือ/ระดมความคิดเพื่อกำหนดแนวทาง/ขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรฯ **(เชื่อมกับเกณฑ์ข้อ ๔.๒.๔)**	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง
	เกณฑ์ข้อ ๑.๑.๕ : ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร **- ไม่ผ่าน...**แนวทางที่นำเสนอไม่ได้แสดงให้เห็นว่าทำให้เกิดนวัตกรรมอะไรที่ตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร	กกจ.	**ชิ้นงาน :** วัฒนธรรมองค์กร กปส. **วิธีการ :** ทบทวน/จัดทำ วัฒนธรรมองค์กรของ กปส.	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
	เกณฑ์ข้อ ๑.๒.๒ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศหรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ **- ไม่ผ่าน...**ควรถอดบทเรียนออกมาเป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านความเป็นต้นแบบความโปร่งใสและตัวอย่างการปรับปรุงจนเป็นแนวปฏิบัติที่ดี พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ให้ส่วนราชการอื่นรับทราบอย่างเป็นทางการ	นตส.	**ชิ้นงาน :** รายงานการตรวจสอบภายใน ๕ มิติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง) ● มิติด้านการเงิน ● มิติด้านจัดเก็บรายได้ ● มิติงบการเงิน ● มิติบริหารพัสดุ ● มิติระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง **วิธีการ :** รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบทุกมิติ	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
	เกณฑ์ข้อ ๑.๒.๖ : หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ **- ไม่ผ่าน**...ควรแสดงรางวัลจากหน่วยงานภายนอกในประเด็นด้านความโปร่งใส	กกจ.	**ชิ้นงาน :** ผลการประเมิน ITA ระดับ AA **วิธีการ :** วางแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง
	เกณฑ์ข้อ ๑.๔.๓ : มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม **- ไม่ผ่าน**...ควรแสดงผลการติดตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบทางลบทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	สนผ.	**ชิ้นงาน :** ผลสำรวจความต้องการความคาดหวังและความผูกพันของประชาชนครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย **วิธีการ :** ๑. กำหนดกลุ่มผู้รับบริการให้ชัดเจน (Segmentation, Targeting, Positioning) ๒. ดำเนินการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการในข้อที่ ๑ **(*ใช้ Social listening ที่พัฒนาโดย ศสช.)** ๓. กำหนดมาตรการจัดการผลกระทบเชิงลบ ๔. กำหนดตัวชี้วัดควบคุมมาตรการตามข้อ ๓ ๕. ประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการในข้อ ๑ **(เชื่อมกับเกณฑ์ข้อ ๓.๑.๑)**	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๑** การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาและตัดสินใจ ๑. โครงการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารรของประชาชนด้วยการวิจัยขนาดเล็ก (Mini Research) ๒. โครงการขับเคลื่อนการสื่อสารภาครัฐ เพื่อปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรม ๓. โครงการติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	**เกณฑ์ข้อ ๒.๒.๑ : มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว** **- ไม่ผ่าน...**ควรแสดงรายละเอียดว่ามีผลกระทบต่อยุทธศาสตร์อย่างไร นอกจากกระบุชื่อยุทธศาสตร์...	สนผ.	**ชิ้นงาน :** ๑. แผนปฏิบัติราชการกรมประชาสัมพันธ์ ระยะ ๕ ปีและรายปีที่มีการทบทวนและปรับปรุงเป้าหมายของแผนให้สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ๒. ผลการประเมินสถานภาพการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ **วิธีการ :** ๑. การวิเคราะห์สภาวการณ์ความท้าทายและคาดการณ์ถึงการเปลี่ยนแปลงในอนาคต อันมีผลต่อการปฏิบัติงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์และแผนงานที่สนองตอบความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงและกำหนดยุทธศาสตร์ กรมประชาสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับประเทศที่เกี่ยวข้อง ๒. ทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการกรมฯ	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
	เกณฑ์ข้อ ๒.๒.๓ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบและมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ **- ไม่ผ่าน**...ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อแผนงานและเป้าประสงค์ของส่วนราชการ (ที่ระบุไว้ในข้อ ๒.๒.๑-๒.๒.๒) หรือความเสี่ยงในระดับองค์กรที่ผลกระทบต่อเป้าหมายองค์กร (โดยเฉพาะการติดตามตัวชี้วัดของประสงค์ และไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)	สนผ.	**ชิ้นงาน :** แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ระดับองค์กร **วิธีการ :** ๑. ดำเนินการตามแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ เรื่อง หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร หนังสือแจ้งเวียนของกระทรวงการคลัง (หนังสือ กค ที่ กค ๐๔๐๙.๔/ว๒๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ และหนังสือ กคง ที่ กค ๐๔๐๙.๓/ว๓๖ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) **(เชื่อมกับเกณฑ์ข้อ ๖.๔.๔)**	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	**เกณฑ์ข้อ ๓.๑.๑ มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น** **- ไม่ผ่าน**...ไม่ได้แสดงให้เห็นว่ามีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างไร หรือไม่ได้ระบุว่ามีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมารวบรวมความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปวิเคราะห์กำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการอย่างรวดเร็วอย่างไร (การวิเคราะห์เพื่อจับสัญญาณ และกำหนดแนวทางเชิงรุกในการตอบสนอง)	สนผ.	**ชิ้นงาน :** รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อสินค้าและบริการของ กปส. **วิธีการ :** ดำเนินการผ่านเครื่องมือ ***Social listening ที่พัฒนาโดย ศสช.** **(เชื่อมกับเกณฑ์ข้อ ๑.๔.๓)**	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๑** การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาและตัดสินใจ ๑. โครงการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารรของประชาชนด้วยการวิจัยขนาดเล็ก (Mini Research) ๒. โครงการขับเคลื่อนการสื่อสารภาครัฐ เพื่อปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรม ๓. โครงการติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
	เกณฑ์ข้อ ๓.๔.๑ มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล **- ไม่ผ่าน**...ควรแสดงให้เห็นถึงสถิติและระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียน และความรวดเร็วทันกาล (หรือตัวอย่างการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ)	สลก.	**ชิ้นงาน :** คู่มือมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน และการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน (Response) ที่สอดคล้องลำดับความสำคัญของเรื่องเรียน **วิธีการ :** ๑. จัดกลุ่ม/แยกประเภทข้อร้องเรียน ๒. กำหนดระยะเวลา ขั้นตอนและจัดลำดับความสำคัญในการจัดการกับข้อร้องเรียนแต่ละประเภท	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง
	เกณฑ์ข้อ ๓.๔.๓ มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ **- ไม่ผ่าน**...ควรแสดงสถิติข้อร้องเรียนซ้ำ และเมื่อจัดการตามแนวทางที่ระบุไว้แล้วสามารถลดข้อร้องเรียนซ้ำได้มากน้อยเพียงใด	สลก.	**ชิ้นงาน :** รายงานสถิติข้อร้องเรียนซ้ำและแนวทางการจัดการเพื่อลดข้อร้องเรียนซ้ำ **วิธีการ :** ๑. รวบรวมข้อร้องเรียนและจัดกลุ่มกรณีร้องเรียนซ้ำ ๒. กำหนดแนวทางการจัดการเพื่อลดข้อร้องเรียนซ้ำ เช่น จัดทำระบบ FAQ (Frequently asked questions) เป็นต้น	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
	เกณฑ์ข้อ ๓.๔.๕ มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิผลจนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน **- ไม่ผ่าน**...ควรแสดงให้เห็นว่ามีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการอย่างไร และควรมีการพัฒนาระบบติดตามข้อร้องเรียน หรือ Tracking เพื่อติดตามการจัดการข้อร้องเรียน	**สลก. (เจ้าภาพ)** ร่วมกับ ศสช.	**ชิ้นงาน :** พัฒนา Chatbot ในการตอบคำถาม จัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการของ กปส. **วิธีการ :** สร้างระบบ PRD Chatbot	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง
หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์และจัดการความรู้	**เกณฑ์ข้อ ๔.๑.๒ การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ** **- ไม่ผ่าน**...	ศสช.	**ชิ้นงาน : รายงานผลการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ในหัวข้อ ดังต่อไป** ๑. ความน่าเชื่อถือ ๒. มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย ๓. สะดวกต่อผู้ใช้งาน **วิธีการ :** ๑. ความน่าเชื่อถือ ให้อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ๒. มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย ให้ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง ๓. สะดวกต่อผู้ใช้งาน ให้อธิบายแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๓** การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
	เกณฑ์ข้อ ๔.๒.๒ หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา **- ไม่ผ่าน**...ควรระบุว่าข้อมูลขนาดใหญ่คือข้อมูลอะไร มีวิธีการรวบรวมอย่างไร และวิเคราะห์แล้วสามารถนำไปกำหนดนโยบายอย่างไร	ศสช.	**ชิ้นงาน : ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของ กปส.** (ระบุว่าข้อมูลขนาดใหญ่คือข้อมูลอะไร มีวิธีการรวบรวมอย่างไร และวิเคราะห์แล้วสามารถนำไปกำหนดนโยบายอย่างไร) **วิธีการ :** ๑. กำหนดนโยบาย/กรอบแนวคิดในการจัดทำระบบข้อมูลขนาดใหญ่ ๒. สำรวจ/รวบรวม/จัดเตรียมชุดข้อมูลภายในองค์กร ๓. กำหนดมาตรฐานขอตกลง แนวปฏิบัติในการแลกเปลี่ยนและเข้าถึงขอมูล รวมถึงการใช้ประโยชน์ (วิเคราะห์คาดการณ์, เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน, ยกระดับคุณภาพการให้บริการ, ป้องกันและตรวจสอบการทุจริต เป็นต้น)	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๓** การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
	เกณฑ์ข้อ ๔.๒.๓ หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ **- ไม่ผ่าน**...ควรแสดงถึงการใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (โดยระบุว่าคือข้อมูลอะไร) ค้นพบปัญหาหรือสถานการณ์อะไร และนำไปสู่การคาดการณ์และจัดการผลลัพธ์อย่างไร	ศสช.	**ชิ้นงาน :** สรุปรายงานการใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เช่นเทคโนโลยี Social listening, PRD OTT เป็นต้น **วิธีการ :** อธิบายการใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อค้นหาปัญหาหรือสถานการณ์และคาดการการจัดการผลลัพธ์	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๓** การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล
	เกณฑ์ข้อ ๔.๒.๔ มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ **- ไม่ผ่าน**...ไม่พบการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสำคัญเทียบกับคู่เทียบที่ระบุไว้ในโครงร่างองค์กรหรือคู่เทียบสำคัญว่าคือกลุ่มใด เทียบเคียงแล้วผลเป็นอย่างไร ใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงอย่างไร	สปช.	**ชิ้นงาน :** รายงานสรุปผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับคู่เทียบในประเด็นการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ เช่น สถาบันการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น **วิธีการ : ประชุม/หารือเพื่อจัดทำ**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับคู่เทียบ โดยมีประเด็นการเปรียบเทียบ เช่น ๑. ผลการพัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนภาครัฐกับการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานคู่เทียบ ๒. ผลการเปรียบเทียบหลักสูตรของ สปช. กับหน่วยงานคู่เทียบ **(เชื่อมกับเกณฑ์ข้อ ๑.๑.๓)**	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
	เกณฑ์ข้อ ๔.๓.๔ หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ **- ไม่ผ่าน**...ควรแสดงให้เห็นชัดเจนว่ามีการนำเอาองค์ความรู้ที่ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอกนำไปใช้ในการพัฒนาความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่ หรือ มีรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างไร	กกจ.	**ชิ้นงาน :** คลังข้อมูลเพื่อการจัดการความรู้ของ กปส. **วิธีการ :** ๑. พัฒนาคลังข้อมูลเพื่อการจัดการความรู้ของสำนัก/กอง กปส. เพื่อพัฒนาต่อยอดเป็นคลังความรู้ของ กปส. ๒. ค้นหาองค์ความรู้ที่ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอกแล้วนำมาพัฒนาจนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือเป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เช่น องค์ความรู้เรื่องการเป็นนักจัดรายการมืออาชีพที่ดำเนินการถ่ายทอดให้กับ อปมช. เป็นต้น	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	**๕.๔.๔ มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจมีความคิดเชิงวิกฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน** **- ไม่ผ่าน**...ตัวอย่างที่นำเสนอเป็นการแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ แต่ควรแสดงให้เห็นถึงหลักสูตรการอบรมที่เน้นพัฒนาทักษะสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆที่หลากหลาย โดยกำหนดแผนในการพัฒนากลุ่มบุคลากรทั้งที่เป็นกลุ่มผู้นำ/ผู้บริการ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน การแสดงให้เห็นถึงวิธีการพัฒนา/ขั้นตอนการพัฒนาที่จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรอบรู้ เป็นนักคิดวิเคราะห์ มีความ	กกจ.	**ชิ้นงาน :** แผนพัฒนาบุคลากร กปส. **วิธีการ :** ๑. จำแนกกลุ่มบุคลากร กปส. ให้ครอบคลุมทุกสายงาน ทุกประเภทและทุกระดับ ๒. กำหนดหลักสูตรการพัฒนาที่เน้นทักษะสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกกลุ่มในข้อ ๑ ๓. กรณีกลุ่มผู้นำต้องกำหนดหลักสูตรเพื่อให้ผู้นำเป็นผู้นักคิดวิเคราะห์ที่มีความสามารถในการตัดสินใจในสถานการณ์วิกฤต (Critical Thinking)	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
	สามารถในการตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆหรือสถานการณ์วิกฤตเพื่อให้มั่นใจผู้ผ่านการอบรมจะมีความพร้อมรับปัญหาที่ซับซ้อน		พร้อมรับปัญหาที่ซับซ้อน	
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	**เกณฑ์ข้อ ๖.๓.๑ หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้** **[/]กระบวนการหลักที่สำคัญ ๒ ลำดับแรก...** **- ไม่ผ่าน**...ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนในด้านต่างๆในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ทั้งทางตรง ทางอ้อม เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยอาจจะแสดงเป็นตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน **[/]กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ ๒ ลำดับแรก...** **- ไม่ผ่าน**...ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนในด้านต่างๆในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ทั้งทางตรงทางอ้อม เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยอาจจะแสดงเป็นตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน	กคล.	**ชิ้นงาน :** บัญชีต้นทุน **วิธีการ :** ๑. คัดเลือก<u>กระบวนการหลัก</u>อย่างน้อย ๒ กระบวนงาน และ<u>กระบวนงานสนับสนุน</u> อย่างน้อย ๒ กระบวนงาน (ข้อมูลกระบวนงานจากบันทึกแจ้งเวียน ที่ นร ๐๒๒๓/ว๗๖ ลว ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) ๒. คำนวณค่าใช้จ่ายของกระบวนงานตามข้อ ๑ ๓. สรุปผลการคำนวณต้นทุนของกระบวนการโดยแสดงเป็น ตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน ๔. สรุปรายงานบัญชีต้นทุน เสนอ อปส. เพื่อให้ความเห็นชอบและนำสู่การปฏิบัติ แล้วส่งรายงานบัญชีต้นทุนให้สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร. (เป็นไปตามมาตรา ๒๑ แห่ง พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม)	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
			๕. จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ (แผนการลดรายจ่ายต่อหน่วย) **หมายเหตุ:** ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ดำเนินการ ข้อ ๑ - ๔ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ดำเนินการ ข้อ ๑ - ๕	
	เกณฑ์ข้อ ๖.๓.๒ หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน **- ไม่ผ่าน**...นวัตกรรมในการลดต้นทุนมีตัวอย่างการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในลดต้นทุน แต่ควรแสดงให้เห็นว่ามีการวิเคราะห์ต้นทุนการให้บริการดังกล่าว จนสามารถนำมาออกแบบเป็นนวัตกรรมในการลดต้นทุนและสามารถลดต้นทุนสำคัญของกระบวนการทำงานหลักอย่างไร นอกจากเหนือจากการลดต้นทุนการใช้กระดาษ	นตส.	**ชิ้นงาน :** รายงานผลการลดต้นทุนจากการใช้ระบบตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (EIA: Electronic Internal Audit) **วิธีการ :** เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบภายใน ก่อนการใช้ระบบ EIA และหลังการใช้ระบบ EIA **(เชื่อมกับเกณฑ์ข้อ ๗.๖ (๑))**	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง
	เกณฑ์ข้อ ๖.๓.๔ หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้ **- ไม่ผ่าน**...ไม่ได้แสดงรายละเอียดการเทียบเคียงด้านต้นทุนของกระบวนการและการเทียบเคียงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับประเทศหรือนานาชาติ	สพท.	**ชิ้นงาน :** ๑. แผนคืนคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ของ กปส. พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๒ ๒. รายงานการคืนคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียง ของ กปส. พ.ศ. ๒๕๖๖ **วิธีการ :** ๑. จัดทำแผนคืนคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ของ กปส. พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๒ ๒. สรุปรายงานการคืนคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียง ของ กปส. พ.ศ. ๒๕๖๖	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
	เกณฑ์ข้อ ๖.๔.๓ ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ **- ไม่ผ่าน**...ควรแสดงให้เห็นถึงการติดตามตัววัดควบคุมกระบวนการทั้งในเชิงป้องกันและเชิงรุกการป้องกันความเสี่ยงและการแก้ไขปัญหาโดยแสดงให้เห็นถึงการกำกับติดตามตัววัดควบคุมที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ	ศสช.	**ชิ้นงาน :** ระบบ PRD OTT **วิธีการ :** ๑. พัฒนาระบบ PRD OTT ๒. มีสื่อภาพและเสียง (Videos) จากหน่วยงานของกรมฯที่เผยแพร่ผ่านระบบ PRD OTT ๓. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การใช้บริการ (ยอดผู้ใช้บริการ)	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๓** การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล
	เกณฑ์ข้อ ๖.๔.๔ หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน **- ไม่ผ่าน**...ควรแสดงให้เห็นถึงการติดตามตัววัด ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น การบรรลุเป้าหมาย ความเสี่ยง หรือ กรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย แล้วจะดำเนินการอย่างไร	สนผ.	**ชิ้นงาน : ๑.** ตัวชี้วัดของแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ระดับองค์กร ๒. แนวทางรองรับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นตามแผนฯ เช่น จัดทำระบบเฝ้าระวัง....., ระบบป้องกันการสูญเสียกำลังคนคุณภาพ เป็นต้น **(ทั้ง ๒ ข้อ ต้องระบุในแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ระดับองค์กร ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๒.๓)** **วิธีการ :** ประชุม/หารือ เพื่อจัดทำตัวชี้วัดฯ และแนวทางรองรับความเสี่ยง **(เชื่อมกับเกณฑ์ข้อ ๒.๒.๓)**	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report)	หน่วยรับผิดชอบ	ชิ้นงานที่ต้องดำเนินการในปี ๒๕๖๗ (ผลผลิต/การดำเนินงาน)	ความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการ กปส. (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
หมวด ๗ การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	**เกณฑ์ข้อ ๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ** - เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัวชี้วัดร่วม ตัวชี้วัดด้านการดำเนินการตามกฎหมายและการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน			
	๓. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย **ตัวชี้วัด :** ความสำเร็จของการแก้ไขระเบียบกรมประชาสัมพันธ์ **- ไม่ผ่าน**...ควรวัดหลังจากเอาระเบียบที่แก้ไขไปใช้จริง	กกร.	**ชิ้นงาน : ๑. ด้านกฎหมายและระเบียบ** ๑.๑ สรุปรายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย/ระเบียบ/คำสั่งมอบอำนาจ ๑.๒ ข้อเสนอแนะในการพัฒนากฎหมาย/ระเบียบ/คำสั่งของ กปส. **๒. ด้านคดี** - สรุปรายงานการบังคับคดีตามคำพิพากษาของศาล	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง
	เกณฑ์ข้อ ๗.๖ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ - เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ			
	๑. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม **ตัวชี้วัด :** ร้อยละของการใช้กระดาษที่ลดลง **- ไม่ผ่าน...**ควรวัดการลดต้นทุนกระบวนการทำงานหลัก	กคล.	**ชิ้นงาน :** รายงานผลการลดต้นทุนจากการใช้ระบบตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (EIA: Electronic Internal Audit) **วิธีการ :** เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบภายใน ก่อนการใช้ระบบ EIA และหลังการใช้ระบบ EIA **(เชื่อมกับเกณฑ์ข้อ ๖.๓.๒)**	**แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔** การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง